

RAPPORT DE  
**RESPONSABILITÉ  
SOCIALE**

2018



## SOMMAIRE

<b>Présentation du groupe</b>	<b>2</b>
<b>Notre approche de la responsabilité sociale</b>	<b>4</b>
S'engager publiquement	4
Établir un cadre de gouvernance performant	6
Évaluer les risques et les opportunités	6
<b>Performance de Sucden</b>	<b>7</b>
<b>Pratiques commerciales</b>	<b>8</b>
Mener nos activités dans le respect de l'éthique et des lois	8
Certifier nos pratiques et procédés	9
<b>Impact sur l'environnement</b>	<b>10</b>
Améliorer la gestion de l'environnement	10
Économiser l'énergie et maîtriser notre empreinte carbone	11
Gérer nos déchets et résidus de production	13
Optimiser notre consommation d'eau	14
Préserver nos sols et protéger la biodiversité	14
Bien-être des animaux	14
<b>Travailler chez Sucden</b>	<b>15</b>
Les collaborateurs de Sucden dans le monde	15
Bâtir un environnement sûr	16
Attirer les talents et gérer les compétences – Sucden crée des opportunités	17
<b>Engagement sociétal</b>	<b>18</b>
Construire une chaîne d'approvisionnement responsable et contribuer au développement des communautés locales	18
Nos programmes en pratique – Le cacao en Côte d'Ivoire	20
Nos programmes en pratique – Le café en Indonésie	21
Contribution à des œuvres d'intérêt général	22
<b>Rapport du commissaire aux comptes</b>	<b>23</b>



# RAPPORT DE RESPONSABILITÉ SOCIALE

**Chez Sucden, nous considérons que notre réussite à long terme dépend de la durabilité de l'ensemble de nos activités.**

Par conséquent, nous nous engageons à veiller sur nos collaborateurs, clients, fournisseurs et partenaires et à agir de manière responsable envers les collectivités dans lesquelles nous opérons et les environnements qui sont les nôtres. L'engagement et la démarche de Sucden, ainsi que toutes nos activités commerciales, visent à créer des solutions durables et des opportunités commerciales équitables.

**SUCDEN A POUR BUT DE  
DEVENIR UN LEADER  
MONDIAL DE L'ALLIANCE  
DURABLE DE L'OFFRE ET  
DE LA DEMANDE  
AGRICOLES**

# PRÉSENTATION DU GROUPE

Sucden est un leader du négoce et est présent dans toute la chaîne d'approvisionnement des matières premières agricoles traitées. Nous offrons une large gamme de produits et de services, principalement sur les marchés du sucre, du cacao et du café, et nous combinons un savoir-faire mondial à une expertise locale pour relier l'offre et la demande de manière durable. Ce faisant, nous servons nos clients et partenaires avec qualité et intégrité.

5,5 milliards de dollars

Chiffre d'affaires du Groupe Sucden en 2018

8,5 millions de tonnes

de sucre achetées et expédiées ou distribuées en 2018



## Quatre secteurs d'activité intégrés verticalement :

### 1. COMMERCE ET DISTRIBUTION DE SUCRE, ÉTHANOL, CACAO ET CAFÉ

#### Sucre

- Leader sur le marché mondial du sucre
- Actif dans l'approvisionnement, la logistique, le commerce, la gestion des risques, le merchandising, la transformation et la distribution.
- Achète et expédie ou distribue environ **8,5 millions de tonnes de sucre par an.**
- Analyse et partage publiquement tous les trimestres sur son site Web les tendances du marché du sucre.

#### Cacao

- L'un des principaux négociants de fèves de cacao et de produits à base de cacao sur le marché.
- Au service d'une clientèle internationale diversifiée.
- Fournit des solutions sur mesure pour l'industrie du cacao et du chocolat.
- Gère chaque étape de la chaîne d'approvisionnement : de la production du cacao à la logistique, en passant par l'atténuation des risques et la livraison finale au client.
- Achète **l'équivalent d'environ 580 000 tonnes de fèves par an.**

#### Café

- Sucden a développé son activité de négoce du café en s'approvisionnant en cafés Arabica et Robusta en Amérique du Sud et en Amérique centrale, ainsi qu'en Asie où nous exploitons des unités de traitement et de stockage du café vert au Vietnam, en Indonésie et en Inde.
- Commerce d'environ **230 000 tonnes par an.**

#### Éthanol

- Depuis 2007.
- Les principales activités comprennent le commerce, l'achat et le marketing.
- Négocie environ **110 000 m<sup>3</sup> d'éthanol par an.**



## 2. AGRO-INDUSTRIE

- En Russie, Sucden est un acteur majeur de la production de sucre avec trois usines (Dobrinski dans la région de Lipetsk, Atmis-Sakhar dans la région de Penza et Tbiliski dans celle de Krasnodar).
- La capacité de transformation totale de la betterave sucrière est de 23 000 tonnes par jour. Ces trois usines ont une capacité de production de plus de **500 000 tonnes de sucre cristallisé** par an.
- Sucden gère plus de **180 mille hectares**<sup>1</sup> de terres, cultivant des betteraves à sucre ainsi que du blé, du maïs et des tournesols.
- De plus, Sucden est impliqué dans la production laitière, avec un cheptel de **3 000 vaches**.

## 3. COURTAGE

- Sucden Financial est un courtier international en produits dérivés et en devises étrangères qui donne accès à un large éventail de marchés, y compris des produits négociés en bourse et de gré à gré, comme les marchandises, les actions, les titres à revenu fixe, les devises et les lingots.
- Cette filiale est régulée par la *Financial Conduct Authority* et possède un portefeuille de clients comprenant des négociants, des fabricants, des producteurs, des consommateurs, des marchands, des sociétés de financement, des fonds spéculatifs, des sociétés de marchandises et des courtiers.

## 4. TRANSPORT MARITIME

- En 2016/2017, Sucden s'est lancé dans la gestion de navires sous le nom de Sucden Armateurs, en achetant **quatre navires handymax**, d'une **capacité de 43 000 tonnes** chacun.
- Ces navires sont parmi les vraquiers les plus respectueux de l'environnement au monde.

180 000 hectares

de terres gérées en Russie

987 000 tonnes

de fret maritime expédié sur nos navires en 2018



<sup>1</sup> Parmi lesquels plus de 150 000 hectares sont cultivés.

# NOTRE APPROCHE DE LA RESPONSABILITÉ SOCIALE

## S'engager publiquement

Notre Code de Conduite<sup>1</sup> détaille notre engagement en matière de responsabilité sociale d'entreprise. Cet engagement s'articule autour de quatre principes :

### 1. PRATIQUES COMMERCIALES



**Notre approche commerciale collective** est fondamentale. Nous nous engageons à mener toutes nos activités à travers le monde avec intégrité, transparence et responsabilité.

### 2. RELATIONS HUMAINES



**Nos relations humaines** définissent notre vision d'entreprise. Nous nous engageons à traiter toute personne avec dignité et respect partout où nous exerçons nos activités et dans tous les aspects de la vie. De la même manière, nous nous engageons à fournir à nos collaborateurs un lieu de travail sûr.

### 3. RESPECT DE L'ENVIRONNEMENT



**Notre activité principale** est liée à la production de produits de base, de sorte que la façon dont nous traitons le monde qui nous entoure aura inévitablement une incidence sur notre avenir. C'est pourquoi nous nous engageons à réduire notre impact environnemental à périmètre constant et à préserver les ressources naturelles à chaque occasion.

### 4. ENGAGEMENT SOCIÉTAL



**La façon** dont nos activités sont liées à leur environnement a une incidence directe sur les populations et sur leur mode de vie. C'est pourquoi nous nous engageons à investir dans les collectivités où nous exerçons nos activités et à collaborer avec elles.

<sup>1</sup> <https://www.sucden.com/media/1346/sucden-codeofconduct.pdf>



Chez Sucden, nous nouons des relations durables avec nos partenaires en leur permettant d'avoir confiance en nos opérations et en notre capacité à agir de manière responsable et en accord avec les lois et les meilleures pratiques. »

Thierry Songeur, Directeur Général, Sucden



## NOTRE APPROCHE DE LA RESPONSABILITÉ SOCIALE

SUITE

### Établir un cadre de gouvernance performant

Notre objectif est d'agir de manière responsable dans toutes nos activités commerciales. La gouvernance est vitale et s'inscrit pleinement dans la structure de gestion du Groupe.

Notre stratégie de développement durable est gérée par les organismes suivants :

- Le Directoire de Sucden
- Le Forum RSE sur la responsabilité sociale d'entreprise

Le Directoire se réunit au moins deux fois par an pour examiner les questions de responsabilité, pour évaluer et reconnaître les réalisations et programmes en cours, élaborer une stratégie et allouer les ressources.

Le Forum RSE est piloté par le directeur développement durable de Sucden et est composé de responsables du développement durable et de responsables opérationnels du Groupe qui sont directement responsables du développement des programmes et des initiatives et contribuent au développement d'une culture RSE dans toutes les filiales et zones géographiques.

Ce forum se réunit tous les trimestres afin de faire le point sur les activités en cours et s'efforce à faire correspondre les stratégies, de partager les meilleures pratiques et de suggérer des améliorations pouvant être apportées à l'approche de Sucden en matière de responsabilité.

Outre ce cadre de gouvernance, un dispositif de reporting a été conçu et mis en place en 2018 pour consolider et gérer les indicateurs RSE clés<sup>1</sup>.

### Évaluer les risques et les opportunités

Nous avons effectué une évaluation des risques et des opportunités afin de créer un cadre clair nous permettant d'optimiser l'impact de nos actions. Les risques et enjeux potentiels ont été identifiés sur la base de la réglementation française et européenne.

<sup>1</sup> Les données publiées dans ce rapport ne portent que sur l'année 2018. L'année 2018 sera considérée comme une base de comparaison pour les futurs rapports qui intégreront des données historiques.

### Code de conduite de l'entreprise et risque réglementaire

Sucden s'engage à s'assurer que toutes ses activités sont conformes aux lois applicables des pays dans lesquels nous sommes présents.

Afin de respecter cet engagement, nous avons développé une capacité de surveillance réglementaire dans ces pays. En 2017, le Directoire du Groupe a engagé la mise en place d'un cadre de conformité visant à assurer le respect des lois applicables et de notre Code de conduite. Ce cadre comprend une procédure d'alerte qui permet à tout collaborateur ou travailleur indépendant de signaler toute infraction à la loi ou au Code.

### Risques liés à l'attraction et à la gestion des talents

Les ressources humaines sont essentielles à notre entreprise et notre gestion des ressources humaines couvre trois domaines clés : attirer, développer et retenir les talents.

Nous disposons d'un système de recrutement rigoureux et qui veille à l'adéquation entre les individus et leurs postes dans un environnement de travail propice au développement, en les responsabilisant et en les stimulant.

Nous souhaitons fidéliser les talents en leur confiant des missions ambitieuses et variées, tout en leur offrant un défi intellectuel permanent, une rémunération attractive et de réelles opportunités d'évolution au sein du Groupe. Cet effort se poursuit tout au long de la carrière de nos collaborateurs en développant un sentiment d'appartenance et de fierté de travailler pour l'entreprise.

### Risque environnemental ou accidentel

Sucden exploite trois sucreries en Russie qui produisent environ 500 000 tonnes de sucre par an et nous gérons plus de 180 000 hectares de terres. Pour réduire les risques d'accidents, nos équipes en Russie travaillent en permanence à renforcer la maîtrise du processus industriel à travers une procédure qualité certifiée ISO 9001, un suivi permanent de la sécurité au travail (certification ISO 45001) et le déploiement en cours d'un système de gestion environnementale certifié (certification ISO 14001). L'activité agricole est gérée de manière à limiter l'impact environnemental de la production grâce à des techniques communes à l'ensemble du secteur.

### Risque lié à la chaîne d'approvisionnement

Chez Sucden, nous sommes conscients des risques pouvant survenir tout au long de la chaîne d'approvisionnement des produits que nous négocions. Dans la chaîne d'approvisionnement du cacao, par exemple, les petits exploitants d'Afrique de l'Ouest fournissent la grande majorité de la production agricole. Afin de pouvoir travailler dans cette région, il nous est nécessaire de prendre les risques de la chaîne d'approvisionnement au sérieux et nous nous efforçons d'identifier, d'atténuer et de corriger tout problème détecté. En Afrique de l'Ouest, nous mettons en œuvre des systèmes de suivi informatique qui nous permettront de recueillir des données essentielles sur les agriculteurs membres de nos programmes. Nous utilisons ces données pour identifier les écarts et effectuer des visites de suivi ciblées afin de favoriser la transparence.

En Russie, notre production de sucre repose sur un système de gestion de la qualité certifié ISO 9001 et un processus industriel rigoureux et certifié FSSC 22000 pour la sécurité alimentaire.

### Changement climatique

Le changement climatique affecte la production agricole dans le monde entier. En Russie, nous nous efforçons d'atténuer ce risque en vérifiant continuellement que les semences que nous utilisons pour nos cultures de betteraves sucrières ou de céréales sont les mieux adaptées aux conditions locales.

En tant qu'acteur de la chaîne d'approvisionnement en produits de base agricoles tels que la canne à sucre, le cacao et le café, nous aidons également les agriculteurs à adapter leur production aux risques à long terme liés au changement climatique, ce qui peut impliquer des interventions sur des sujets tels que la diversification des revenus et l'amélioration des pratiques agricoles.

### Opportunités

Nous prévoyons que la demande en produits de base durables et responsables augmentera au cours des années à venir. En tant qu'entreprise proche des producteurs de sucre, de cacao, de café et d'éthanol, Sucden est bien placée pour répondre à cette demande, compte tenu de ses réseaux d'achat à la source, en travaillant sur la traçabilité à l'origine et en accompagnant les populations locales dans le développement responsable.



# PERFORMANCE DE SUCDEN

Sucden s'engage à rendre compte de son impact et de sa stratégie pour aborder les questions environnementales et sociales. Les informations contenues dans ce premier rapport couvrent l'année 2018.



# PRATIQUES COMMERCIALES

Nous avons établi un cadre interne pour mener nos activités de façon éthique. Nous développons activement nos processus de conformité et de certification.



## Mener nos activités dans le respect de l'éthique et des lois

### Démarche

Notre Code de conduite interne détaille les valeurs que nous cherchons à promouvoir et à défendre. Nous nous engageons à nous conformer à toutes les lois et obligations contractuelles applicables, à mener nos activités de manière équitable et intègre, et à nous assurer que les produits fournis aux clients et partenaires sont sûrs et de haute qualité.

Pour nous assurer du respect de ces engagements, nous avons mis en place un comité de direction chargé de suivre toute anomalie, de contrôler notre démarche en matière de conformité et de prendre toute décision nécessaire.

Le Code est disponible sur notre site Web et traite des pratiques commerciales, des normes sociales, de l'environnement et de l'engagement sociétal.

### Réalisations

Un cadre global de conformité a été défini et est en cours de mise en place. Il est composé des politiques et procédures suivantes :

- Code de conduite approuvé par le président du Directoire
- Une cartographie des risques périodiquement mise à jour

- Politiques et procédures spécifiques aux sanctions économiques internationales
- Politiques et procédures de lutte contre le blanchiment d'argent et la corruption
- Procédures « Connaître son client » (KYC) et « connaître son fournisseur » (KYS)
- Politique d'alerte
- Sanctions et processus de recours hiérarchique
- Procédures d'audit interne sur les questions de conformité
- Formation et gestion des compétences en matière de conformité

En 2018, Sucden a également adopté une politique de protection des données personnelles claire afin de se conformer au règlement général de l'UE sur la protection des données<sup>1</sup>.

### Sucden en Russie

La direction de Sucden en Russie a adopté des politiques claires de développement durable et de responsabilité pour les activités industrielles, fondées sur six domaines principaux :

- Sécurité sur le lieu de travail
- Gestion des ressources humaines
- Satisfaction client
- Agriculture durable
- Environnement
- Efficacité économique et rentabilité financière

### Sucden en mer

En 2018, Sucden Armateurs est devenu membre du Maritime Anti-Corruption Network (MACN), réseau anti-corruption réunissant plus de 100 grandes sociétés de l'industrie du transport maritime. This global business network includes now more than 100 prominent shipping industry companies.

La vision du MACN est de sensibiliser ses membres aux défis de la lutte contre la corruption et de mettre en œuvre les principes anti-corruption du MACN, de développer et de partager les meilleures pratiques, de collaborer avec les gouvernements, les ONG et la société civile pour identifier et s'attaquer aux causes profondes de la corruption, afin de développer l'intégrité au sein de la communauté maritime.

Le but de cette adhésion est de rejoindre les rangs du MACN pour lutter contre la corruption dans l'industrie maritime dans le monde entier et de bénéficier des ateliers et des actions collectives déjà en place.



**MACN**  
Maritime Anti-Corruption Network

<sup>1</sup> Règlement UE 2016/679 et directive 95/46/CE sur la protection générale des données



## Certifier nos pratiques et procédés

Nous nous engageons à fournir à nos partenaires et clients des produits sûrs et de qualité. Pour ce faire, nous nous conformons aux lois et réglementations spécifiques de l'industrie en matière de sécurité alimentaire et nous disposons de processus internes conçus pour contrôler et garantir des normes de qualité élevées. De plus, des programmes de certification externes ont été lancés afin de renforcer notre engagement.

- Depuis 2006, l'usine de Dobrinski est certifiée ISO 9001.
- En 2018, l'usine d'Atmis-sakhar a été certifiée selon les normes ISO 9001 (Système de gestion de la qualité), ISO 45001 (Santé et sécurité) et ISO 14001 (Système de gestion environnementale).
- Depuis 2013, toutes nos sucreries en Russie sont certifiées selon la norme FSSC 22000, relative à la sécurité alimentaire.
- En 2018, nos activités agricoles russes ont fait l'objet d'un audit de vérification FSA (Farm Sustainability Assessment par SAI platform) et ont obtenu le statut or et argent.

En ce qui concerne les produits que nous commercialisons, nos pratiques permettent de suivre de mieux en mieux l'origine des produits et contribuent à établir une véritable chaîne de contrôle. En 2018, en plus des certifications existantes pour le cacao et le café (UTZ, Fairtrade, Rainforest Alliance et 4C), Sucden a également obtenu la certification Bonsucro<sup>1</sup>.

Sucden étant fortement impliqué dans la gestion de sa chaîne d'approvisionnement et dans l'offre de garanties à ses clients, plusieurs entités du Groupe ont demandé une évaluation externe EcoVadis en 2018. Notre principale entité française ainsi que deux usines russes ont atteint le niveau Argent<sup>2</sup>, . La dernière a atteint le niveau Bronze.

En outre :

- Sucden Genève a obtenu la certification internationale de durabilité du carbone (ISCC).
- Notre filiale de cacao en Côte d'Ivoire est en cours de certification ISO 22000.

<sup>1</sup> <https://www.bonsucro.com/sucden-looks-to-bonsucro-for-supply-chain-sustainability/>

<sup>2</sup> Le niveau Argent est accordé aux 30 % des sociétés présentant les meilleures performances

### Sucden attend de ses fournisseurs qu'ils respectent les points suivants :

- Respect des lois nationales et internationales (y compris le respect de la législation anti-corruption et en matière de blanchiment d'argent)
- Respect de la réglementation et des normes de qualité en matière d'alimentation et de sécurité
- Ne pas recourir au travail des enfants et au travail forcé
- Non-discrimination
- Respect de la liberté d'association
- Versement de salaires équitables aux collaborateurs
- Respect du bien-être des collaborateurs (y compris, mais sans s'y limiter, veiller à ce que le lieu de travail soit sûr)
- Respect de l'environnement et prévention de la déforestation et de la dégradation forestière
- Respect des engagements pris envers Sucden (y compris les engagements concernant la qualité du cacao livré et les délais de livraison)



**LA CERTIFICATION  
BONSUCRO CONSTITUAIT  
À LA FOIS UNE ATTENTE  
ET UNE OPPORTUNITÉ -  
NOUS L'AVONS DÉSORMAIS  
OBTENUE.**



ecovadis

# IMPACT SUR L'ENVIRONNEMENT

Notre impact direct sur l'environnement provient principalement de nos activités en Russie, de notre flotte de navires handymax et de nos activités industrielles et d'entreposage en Asie, en Afrique et au Brésil.

## Principaux facteurs contribuant à l'empreinte environnementale de Sucden

Nos activités industrielles et agricoles en Russie et nos activités de transport maritime ont l'impact le plus significatif sur notre impact environnemental. Nos autres activités, telles que les activités industrielles et d'entreposage en Asie, en Afrique et au Brésil, ont un impact environnemental beaucoup plus faible<sup>1</sup>.

## Voyages d'affaires des collaborateurs

Nos collaborateurs doivent se déplacer pour rencontrer des clients, nos fournisseurs et nos filiales à travers le monde, ainsi que pour répondre à toute autre exigence commerciale. Si nous comptons suivre ces données à l'avenir, celles-ci ne sont pas encore incluses dans le système de reporting consolidé et ne sont pas présentées ici<sup>2</sup>.

## Activités non-industrielles

L'impact environnemental de nos activités non-industrielles n'est pas considéré comme significatif et, par conséquent, les données ne sont pas incluses dans cette section.

**NOTRE OBJECTIF EST QUE D'ICI 2020, 100 % DE LA PRODUCTION SUCRIÈRE DE SUCDEN SOIT CERTIFIÉE ISO 14001**

## Améliorer la gestion de l'environnement

### Sucden en Russie

Chacune de nos entités industrielles et agricoles russes dispose de référents environnement, qui assistent les responsables techniques et environnementaux ainsi que les équipes de direction chargées des questions environnementales. Cette structure nous permet de suivre avec précision notre impact environnemental (émissions dans l'atmosphère, production de déchets et consommation d'eau) et d'assurer le respect des normes locales applicables. Ce suivi s'inscrit dans le cadre d'un système de reporting annuel mis à la disposition des collectivités locales.

En 2018, le Groupe a initié un processus de certification ISO 14001 pour les trois sucreries. À ce jour, l'usine d'Atmis-Sakhar a obtenu cette certification et nous prévoyons que les deux autres usines seront certifiées d'ici 2020.

Dans le secteur agricole, les principes de l'Initiative pour une agriculture durable (SAI) ont été appliqués et deux des trois régions dans lesquelles nous opérons répondent au Farm Sustainability Assessment de SAI Platform<sup>3</sup>. En 2018, les régions auditées ont obtenu le statut or et argent.



<sup>1</sup> Les entités incluses dans notre reporting environnemental représentent 86 % des effectifs du Groupe à fin 2018.

<sup>2</sup> Les collaborateurs du siège social en France ont parcouru 6,01 millions de km sur l'année 2018, générant 648 tonnes d'émissions de CO<sub>2</sub>.

<sup>3</sup> <http://www.saipatform.org/>



## Économiser l'énergie et maîtriser notre empreinte carbone

### Démarche

#### Sucden en Russie

Nous nous engageons à réduire notre consommation d'énergie et notre empreinte carbone, car cela permet de protéger l'environnement et contribue à l'optimisation des coûts. De plus, la réduction de la production de déchets et l'optimisation de l'utilisation des services publics sont essentielles pour assurer l'efficacité globale des usines et la fiabilité des procédés industriels.

Nous surveillons en permanence notre consommation d'énergie et investissons en continu pour réduire cette consommation dans nos unités d'activités industrielles et agricoles.

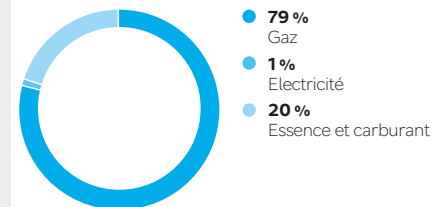
Dans notre activité agricole, nous investissons dans des équipements performants et modernes (tracteurs, arracheuses de betteraves, etc.) qui nous permettent d'optimiser la gestion des terres cultivées en termes de consommation énergétique et de qualité du labour. De plus, la gestion analytique des cultures inclut la consommation d'énergie parmi ses paramètres clés.

#### Sucden en mer

Afin d'optimiser l'impact environnemental de nos activités maritimes et d'augmenter les opportunités commerciales, nous avons investi dans des navires modernes qui minimisent la consommation d'énergie. Nos navires sont spécialement conçus pour réduire la consommation de combustible de soute, sont équipés de moteurs modernes et efficaces et sont dotés d'une coque moderne, qui dispose d'un revêtement améliorant la résistance à l'eau. Nous continuons de mettre l'accent sur l'entretien afin de nous assurer que nous continuons d'atteindre un niveau élevé de performance environnementale.

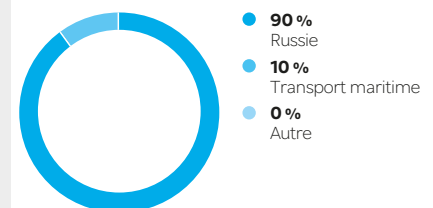


### Consommation d'énergie par type d'énergie



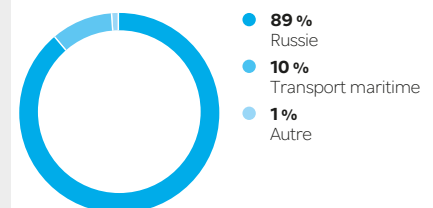
De janvier à décembre 2018

### Consommation d'énergie par zone



De janvier à décembre 2018

### Émissions de CO<sub>2</sub> par zone



De janvier à décembre 2018



## Économiser l'énergie et maîtriser notre empreinte carbone suite

### Réalisations

Le tableau suivant présente l'énergie consommée par les activités de Sucden, par type d'énergie. Les émissions de gaz à effet de serre (GES) sont calculées sur la base de cette consommation, en utilisant des facteurs d'émission spécifiques à chaque pays.

Notre empreinte carbone est suivie en fonction de la consommation d'énergie de toutes les activités industrielles, agricoles, logistiques et maritimes.

#### Sucden en Russie

En 2018, l'usine de Dobrinski, la plus grande usine de betteraves sucrières de Russie en termes de production de sucre, a investi dans un système automatisé permettant à la chaufferie de passer du pétrole au gaz, réduisant ainsi ses émissions de CO<sub>2</sub> d'environ 10 %.

Pour des besoins de gestion, Sucden surveille

- CO<sub>2</sub>eq par hectare cultivé
- CO<sub>2</sub>eq par tonne de sucre produite

#### Sucden en mer

L'indice d'efficacité énergétique réel des navires de Sucden est de 4,18 grammes de CO<sub>2</sub> par tonne-mille par rapport à un objectif standard de 5,90 grammes de CO<sub>2</sub> par tonne-mille pour cette catégorie de navires.

Nos navires sont conformes aux règlements de l'Organisation maritime internationale, et ce jusqu'en 2024.

Les navires de Sucden ont une consommation de carburant plus faible et un meilleur rendement énergétique que les modèles standard. La consommation de carburant des navires Sucden est d'un peu plus de 20 tonnes par jour à 14 nœuds à l'heure, contre 27-28 mts pour des navires de taille similaire à la même vitesse.

### Consommation d'énergie et émissions de GES (janvier à décembre 2018)

Zone	Gaz	Électricité	Carburant et essence	Total	Émissions de GES
				en MWh	en eq CO <sub>2</sub>
Asie	149	1985	2 524	<b>4 658</b>	1950
Russie	1482 094	25 076	193 495	<b>1 700 665</b>	378 212
Transport maritime	-	-	178 865	<b>178 865</b>	43 761
Amérique du Sud	-	852	43	<b>895</b>	335
<b>Total</b>	<b>1 482 244</b>	<b>27 913</b>	<b>374 927</b>	<b>1 885 084</b>	<b>424 256</b>

# 1 885 084 MWh

Consommation d'énergie totale

# 424 256 tCO<sub>2</sub> eq.

Émissions de GES

# 359 kg

CO<sub>2</sub> eq/hectare cultivé

# 740 kg

CO<sub>2</sub> eq/tonne de sucre cristallisé

## Gérer nos déchets et résidus de production

### Approche

#### Sucden en Russie

La production de sucre génère des coproduits<sup>1</sup> qui peuvent être valorisés, comme la mélasse et les résidus de betteraves pouvant être utilisés comme engrais. En outre, des volumes limités de déchets sont produits, provenant principalement d'activités logistiques et commerciales (telles que les palettes usagées et les déchets d'emballage). L'activité agricole en elle-même génère peu de déchets.

Tous les résidus et déchets de production sont contrôlés conjointement par les dirigeants de chaque raffinerie et les responsables agricoles des régions. Des mesures sont prises de concert afin de maximiser les taux de récupération des résidus de production et minimiser les déchets.

#### Sucden en mer

À l'exception des déchets organiques qui sont rejetés en mer lors des voyages, les déchets concernent essentiellement la vie à bord des équipages. Ces déchets sont éliminés dans les ports et leur valorisation dépend des politiques portuaires locales. Tous les déchets sont suivis de près dans un registre spécifique des déchets à bord. Nos capitaines et équipages disposent d'instructions concernant la gestion de l'environnement à bord, et la gestion des déchets fait partie de ce système de gestion documenté.

### Réalisations

Les données présentées ci-dessous montrent les déchets générés par nos activités industrielles et agricoles.

#### Sucden en Russie

En 2018, nous avons effectué des investissements significatifs et déployé des efforts organisationnels importants pour réduire les déchets, notamment l'installation d'une deuxième ligne de déshydratation à l'usine d'Atmis-Sakhar, qui réduit le volume de pulpe à épandre de 90 000 tonnes à moins de 20 000 tonnes, et augmente le volume de pellets commercialisables.

L'usine de Tbilisski a installé un séparateur d'impuretés de betteraves pour réduire la quantité de déchets verts épandus. En outre, un système de traitement biologique (chlore) a été installé pour améliorer la qualité des eaux rejetées. Les premiers retours se sont révélés positifs quant à l'évolution des caractéristiques chimiques des eaux rejetées. Des études pour appliquer cette bonne pratique à notre usine d'Atmis-Sakhar sont en cours.

### Perspectives

#### Sucden en Russie

Le taux de valorisation des déchets atteignait 99 % au 31 décembre 2018. Ce taux moyen ne reflétant pas toujours les meilleures pratiques au sein du Groupe, nous prévoyons d'augmenter ce pourcentage dans les années à venir en partageant les meilleures pratiques et en améliorant le suivi du traitement des déchets.

319 081 tonnes

Déchets non dangereux

0,3 %

Déchets dangereux

99 %

Taux de recyclage

### Quantité de déchets produits et taux de valorisation (janvier à décembre 2018)

Zone	Non dangereux	Dangereux	Total des déchets produits	Volume recyclé	Taux de valorisation
en tonnes métriques					
Asie	939	0	939	-	-
Russie	317 685	813	318 498	316 484	99,4 %
Transport maritime	72	2	74	-	-
Amérique du Sud	385	0	385	385	100,0 %
<b>Total</b>	<b>319 081</b>	<b>816</b>	<b>319 897</b>	<b>316 870</b>	<b>99,1 %</b>

<sup>1</sup> Le sucre et les pellets sont considérés comme des produits; la mélasse et la pulpe de betterave sont considérées comme des sous-produits. Les sous-produits sont inclus dans la déclaration des déchets présentée dans le présent rapport. Ces déchets sont considérés comme valorisés.

## IMPACT SUR L'ENVIRONNEMENT

### SUITE



## Optimiser notre consommation d'eau

### Approche

#### Sucden en Russie

La réduction de la consommation d'eau est l'une des mesures clés de la politique de développement durable que prônent les responsables locaux de nos activités en Russie. Il s'agit notamment de réduire le volume d'eaux usées. Dans le processus de raffinage de la betterave sucrière, l'eau utilisée pour nettoyer les betteraves peut être réutilisée dans des systèmes en circuit fermé. Ces systèmes sont en cours de déploiement dans nos trois usines.

### Réalisations

#### Sucden en Russie

En 2018, d'importants changements et investissements ont été réalisés :

- À Dobrinski, la capacité du bassin de rétention a été augmentée de 100 000 m<sup>3</sup> afin de mettre en place un système en boucle fermée adéquat et réduire la consommation d'eau d'environ 200 000 m<sup>3</sup> par an. Les boues ont également été retirées de la station d'épuration biologique des eaux usées afin d'en accroître l'efficacité. De plus, la capacité de stockage de la station a été augmentée de 250 000 m<sup>3</sup>.
- À Tbiliski, de nouvelles tours de refroidissement ont été installées, réduisant ainsi la consommation d'eau d'environ 1,2 m<sup>3</sup>/tonne de betteraves sucrières traitées. En 2018, cela a permis d'économiser plus de 600 000 m<sup>3</sup> d'eau.

#### Sucden en mer

L'ensemble de la flotte Sucden est équipée d'un système de production d'eau douce destinée à l'équipage (quatre tonnes d'eau douce par jour) à partir d'eau de mer et de la chaleur résiduelle du moteur principal.

Zone	Consommation d'eau (m <sup>3</sup> )
Asie	4 104
Russie	4 220 772
Transport maritime	290
Amérique du Sud	15 503
<b>Total</b>	<b>4 240 669</b>

Du 1er janvier au 31 décembre 2018

**1,48 m<sup>3</sup>**

**Consommation d'eau/tonne de betteraves sucrières traitées**

## Préserver nos sols et protéger la biodiversité

Sucden s'efforce de protéger la biodiversité, en particulier dans nos activités agricoles et maritimes, où nous avons un impact direct.

Les terres que nous cultivons sont l'habitat de nombreuses espèces et nous utilisons des pratiques agricoles qui protègent le sol telles que la rotation des cultures et la gestion mesurée des apports d'engrais et de pesticides.

#### Sucden en Russie

Nous avons mis en place un programme d'analyse agrochimique des sols dans le district de Dobrinski afin de mesurer la qualité des sols. Tous les champs sont analysés une fois tous les cinq ans et nous suivons de près les applications annuelles d'engrais minéraux et organiques. De plus, en 2018, une première évaluation de la biodiversité a été réalisée dans ce district, en tenant compte de critères tels que le paysage, les espèces menacées et l'impact sur les zones naturelles de protection spéciales à proximité.

#### Sucden en mer

Nos navires voyagent d'un continent à un autre et nous veillons à ne pas altérer la biodiversité locale par notre activité. À cette fin, nos navires sont équipés de systèmes perfectionnés de traitement des eaux de ballast et tous les produits chimiques utilisés à bord sont conformes aux meilleures pratiques édictées par l'Organisation maritime internationale dans son évaluation des risques pour la sécurité et de la pollution des produits chimiques.

## Bien-être des animaux

#### Sucden en Russie

En plus de notre activité principale de production de céréales et de sucre, nous produisons du lait grâce aux 3 000 vaches que nous élevons dans nos fermes. Le bien-être des animaux fait partie intégrante de la gestion de notre troupeau laitier et nous fondons notre analyse sur les cinq libertés fondamentales énoncées dans les critères CIWF (Compassion in World Farming - CIWF). Chez Sucden, nous appliquons les principes suivants :

Liberté fondamentale	Exemple de réalisations chez Sucden
<b>Ne pas souffrir de faim ou de soif</b>	Rénovation des abreuvoirs et mise en place de rations pour satisfaire les besoins de chaque catégorie d'animaux.
<b>Ne pas souffrir d'inconfort</b>	Achat de tapis à mettre dans les granges en bois pour améliorer le confort. Construction de granges avec du sable en couche profonde.
<b>Ne pas souffrir de douleur, de blessure ou de maladie</b>	Soins permanents des animaux avec, par exemple, des investissements spécifiques dans la tonte des animaux et la présence de personnel qualifié sur chaque exploitation.
<b>Peuvent exprimer leurs comportements naturels</b>	Diminution de l'utilisation de l'étable à stabulation entravée en faveur de bâtiments à stabulation libre.
<b>Ne ressentir ni peur ni détresse</b>	Toutes les personnes en contact avec les animaux sont sensibilisées à cette dimension et doivent traiter les animaux avec respect.



# TRAVAILLER CHEZ SUCDEN

Sucden est une entreprise familiale qui travaille à un niveau interpersonnel. Nous prôtons l'ouverture d'esprit et l'honnêteté, nous croyons aux bienfaits d'un engagement direct auprès de nos clients et de nos partenaires tout au long de la chaîne de valeur, et en l'établissement de relations solides.

Cette approche a contribué à notre succès et a renforcé notre réputation d'entreprise où il fait bon travailler. Nous offrons à nos collaborateurs talentueux les possibilités, le soutien et la formation nécessaires pour qu'ils puissent donner le meilleur d'eux-mêmes. Nous encourageons l'individualité et la pensée innovatrice.

## Les collaborateurs de Sucden dans le monde

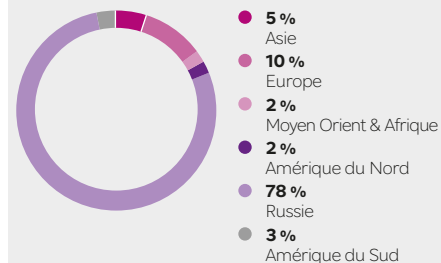
La Russie concentre 75 % des employés du groupe à travers ses activités agro-industrielles

Les 25 % restants sont impliqués dans nos activités de négoce et de services de produits, allant du sucre, du café, du cacao et de l'éthanol, au fret maritime et au courtage à terme/d'options.

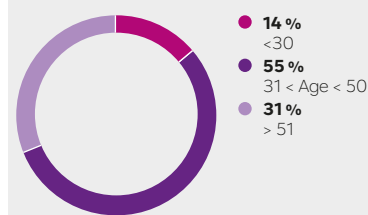
Les activités de transport maritime de Sucden font partie de nos activités européennes et les membres d'équipage sont engagés pour des périodes limitées, liées à l'activité des navires, ce qui est conforme aux pratiques de l'industrie.

Sucden est attentive à la gestion des compétences et à la transmission des connaissances. La transmission des compétences est largement prise en compte et comporte potentiellement des avantages significatifs : un accroissement des compétences individuelles et collectives, une rétention des savoirs « sensibles », un renforcement de la cohésion au sein des équipes, une motivation accrue des « anciens », une accélération du rythme d'apprentissage des nouveaux, une stabilisation et une rétention des jeunes collaborateurs.

### Employés par région



### Répartition des employés par âge



## Les collaborateurs de Sucden en chiffres

Au 31/12/18	Total	Hommes	Femmes	<30	31-Âge<50	>51	Travailleurs temporaires	Contrats à durée indéterminée
Asie	233	181	52	75	139	19	30	203
Europe	474	347	127	109	259	106	85	389
Moyen-Orient et Afrique	77	58	19	7	60	10	–	77
Amérique du Nord	86	47	39	10	49	27	5	81
Russie	3 614	2 401	1 213	418	1 958	1 238	360	3 254
Amérique du Sud	141	104	37	37	78	26	3	138
<b>Total général</b>	<b>4 625</b>	<b>3 138</b>	<b>1 487</b>	<b>656</b>	<b>2 543</b>	<b>1 426</b>	<b>483</b>	<b>4 142</b>

## Bâtir un environnement sûr

### Sécurité

Sucden a développé des processus internes pour se conformer aux réglementations applicables et aux meilleures pratiques en matière de sécurité. Il s'agit d'une priorité majeure pour nos activités industrielles en Russie. C'est ainsi que nous avons commencé à certifier nos processus et procédures de sécurité par rapport à la norme ISO 45001. Pour l'instant, l'usine Atmis-Sakhar a obtenu cette certification en décembre 2018. Le processus complet de certification ISO 45001 pour nos trois usines de betteraves sucrières devrait être achevé d'ici 2020.

Outre l'audit social, SMETA 4-piliers est régulièrement réalisé dans nos trois usines.

Les indicateurs de sécurité font l'objet d'un suivi continu et l'analyse des tendances sera divulguée à compter du rapport de l'an prochain. En 2018, un décès est survenu en Asie et le taux de fréquence<sup>1</sup> des accidents du travail de Sucden était de 1,1 (1,2 pour les activités en Russie) et le taux de gravité<sup>2</sup> était de 0,04 (0,06 pour les activités en Russie).

### Conditions de travail et engagement

#### Approche

La Direction du groupe est attachée au bien-être de ses collaborateurs et considère qu'une personne satisfaite est moins absente, plus créative, plus engagée et... plus productive.

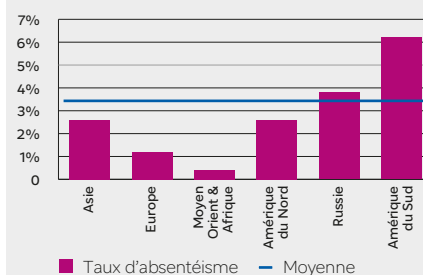
Sucden favorise également le dialogue social et culturel en utilisant tous les leviers à sa disposition, selon les règles locales applicables à chaque pays.

Les jeunes talents – générations Y-Z – se tournent aujourd'hui vers les entreprises qui leur permettent de s'épanouir et plus généralement les collaborateurs placent la responsabilisation et la qualité des relations humaines au cœur de leur motivation.

Le taux d'absentéisme au niveau du Groupe est révélateur de cet équilibre défendu par la Direction. En 2018, ce taux est de 3,4%. Le faible turnover affiché est également un facteur de satisfaction même s'il diffère d'un secteur à l'autre. Ce taux, hors Russie, est de 15%. En Russie, ce taux est beaucoup plus élevé (45%), car l'activité industrielle mobilise par nature de nombreux travailleurs temporaires. Cette tendance existe car nos usines ne fonctionnent pas toute l'année, mais uniquement pendant la période de production de la betterave sucrière. Ce qui est important au niveau du groupe, c'est de trouver un équilibre entre les nouvelles embauches et les collaborateurs expérimentés.

Les valeurs affichées sur nos sites industriels en Russie et en Amérique du Sud sont la conséquence directe de conditions de travail plus difficiles.

### Taux d'absentéisme



Du 1er janvier au 31 décembre 2018



### Taux de rotation<sup>3</sup> par région – Du 1er janvier au 31 décembre 2018

Région	Nombre de collaborateurs	Embauches	Départs	Fin de contrat à l'initiative de l'employeur	Taux de rotation
Asie	233	33	15	2	6,4 %
Europe	474	66	58	11	12,2 %
Moyen-Orient et Afrique	77	13	1	1	1,3 %
Amérique du Nord	86	6	4	3	4,7 %
Russie	3 614	1 449	1 641	87	45,4 %
Amérique du Sud	141	40	69	20	48,9 %
<b>Total général</b>	<b>4 625</b>	<b>1 607</b>	<b>1 788</b>	<b>124</b>	<b>38,7 %</b>

1 Calcul du taux de fréquence : nombre d'accidents avec arrêt de travail x 1 000 000 000 / nombre d'heures travaillées pendant la période étudiée.

2 Calcul du taux de gravité : nombre de jours calendaires perdus (à l'exclusion des décès) au cours de l'année x 1 000 / nombre d'heures travaillées dans l'année.

3 Taux de rotation = départs / nombre de collaborateurs



## Attirer les talents et gérer les compétences – Sucden crée des opportunités

### Démarche

Le développement personnel grâce à l'acquisition de nouvelles compétences, connaissances et aptitudes est essentiel à la réussite de Sucden. Les managers ont pour mission d'accompagner leur équipe en proposant des opportunités de développement et en ayant un rôle de soutien. Nous avons développé des relations étroites avec les meilleures universités françaises, ainsi qu'avec les écoles d'agronomie. Nous apportons également notre contribution à diverses écoles de commerce par le biais du paiement de la taxe d'apprentissage. De plus, nos collaborateurs participent activement aux réseaux d'anciens élèves et ont tendance à étendre leurs réseaux professionnels.

Les salariés sont responsables de leur apprentissage et de leur carrière. Leur mission est d'adopter des comportements qui génèrent des résultats conformes aux exigences de leur Management.

### Sucden en mer

Conformément à la pratique professionnelle dans l'industrie maritime, la formation et la certification relèvent de la responsabilité des collaborateurs. Une formation et une

# 38,7 heures

Heures de formation par salarié en 2018

### La formation en chiffres

Région	Heures de formation	Nombre de collaborateurs	Heures de formation/collaborateur
Asie	250	233	1,1
Europe	2 550	474	5,4
Moyen-Orient et Afrique	676	77	8,8
Amérique du Nord	94	86	1,1
Russie	173 841	3 614	48,1
Amérique du Sud	1 751	141	12,4
<b>Total général</b>	<b>179 162</b>	<b>4 625</b>	<b>38,7</b>

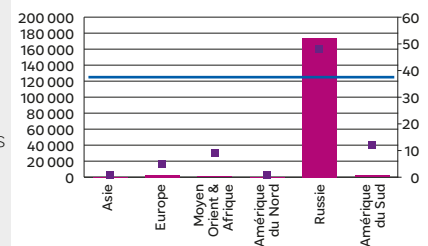


certification appropriées sont une condition préalable à l'emploi chez Sucden.

### Sucden en Russie

Le recrutement de personnel qualifié en Russie est difficile en raison de l'implantation de nos sites industriels dans des milieux ruraux. Le développement et la formation des collaborateurs est donc un enjeu majeur auquel Sucden consacre du temps et un budget conséquent.

### Heures de formation



- Heures de formation
- Heures de formation par employé
- Moyenne d'heures de formation / employé du groupe

# ENGAGEMENT SOCIÉTAL

Nous développons continuellement nos programmes de durabilité à l'origine et avons augmenté notre soutien direct aux producteurs de cacao et de café. Nous continuerons à développer ces programmes en 2019.

## Construire une chaîne d'approvisionnement responsable et contribuer au développement des communautés locales

### Démarche

Sucden mène ses activités de manière éthique et responsable et cherche à s'assurer que ses fournisseurs partagent ce même engagement et que nos valeurs guident leurs interactions avec leurs propres fournisseurs et collaborateurs. Sucden dispose d'un code de conduite des fournisseurs qui définit clairement nos attentes.

Les programmes de développement durable sont essentiels à notre engagement à bâtir une chaîne d'approvisionnement responsable, et nous sommes fiers de mener ces programmes en collaboration avec nos clients et en leur nom. Nos programmes tiennent compte des initiatives agricoles, sociales, sociétales et environnementales.

De plus, nous respectons les lois applicables en matière de chaîne d'approvisionnement et nous travaillons en permanence à améliorer notre performance dans ces domaines.

### Réalisations

#### *Siège social de Sucden*

Lorsque nous achetons des services, nous accordons une grande attention à l'empreinte RSE de nos fournisseurs et contractants et nous attendons d'eux qu'ils démontrent clairement leurs efforts et leur impact. Cela inclut :

- Respect des lois applicables, y compris les obligations sociales et environnementales
- Gestion de l'élimination des déchets lorsque le service génère des déchets
- Incidence sur les conditions de travail du collaborateur pendant le service

#### *Chaîne d'approvisionnement en sucre de Sucden (à l'exclusion de la Russie)*

En 2018, en plus de la certification Bonsucro, nous avons mis en œuvre des procédures afin de nous assurer que tous les contrats sur le sucre comprennent une clause RSE qui renvoie à notre Code de conduite.

#### *Sucden en Russie*

Du fait de notre exploitation directe de sucreries et de terres, notre engagement auprès des communautés locales en Russie est très important. Sucden est un employeur clé dans les collectivités où nous sommes implantés. Ainsi, nous avons développé d'étroites relations avec les communautés locales pour comprendre leurs besoins et leurs attentes.

Bien que nous ayons développé les surfaces que nous cultivons par l'acquisition et la location, nous nous approvisionnons encore une part importante de nos betteraves à sucre auprès des agriculteurs locaux. Notre démarche consiste à nous assurer que leurs pratiques agricoles répondent à nos attentes et à nos objectifs stricts en termes de qualité et de rendement. À cette fin, nous faisons la promotion des bonnes pratiques agricoles (BPA) et partageons avec eux nos connaissances sur l'optimisation des engrais et l'utilisation des pesticides.

En ce qui concerne l'engagement communautaire, Sucden contribue aux besoins locaux en fournissant :

- Des fonds pour l'entretien ou l'agrandissement des bâtiments scolaires
- Le traitement des eaux usées  
A Dobrinski, les eaux usées du village sont traitées par la station de traitement des eaux usées de l'usine Sucden.
- Travaux d'ingénierie et fonds pour moderniser les systèmes de chauffage locaux A Dobrinski, le chauffage hivernal du village provient de la sucrerie.





### Chaîne d'approvisionnement en cacao et café de Sucden

#### Programmes de développement durable

Sucden gère des programmes de cacao et de café durables afin de répondre aux besoins et priorités de ses clients. La demande en cacao et autres produits durables des producteurs de chocolat ne cesse en particulier d'augmenter. Nous développons donc des programmes de développement durable, en collaboration avec ces clients.

Bien que les domaines d'intérêt de nos clients en matière de développement durable soient divers et variés, ils nous demandent généralement de travailler dans les domaines suivants :

**Activités de la chaîne d'approvisionnement :** notamment la sélection des fournisseurs (y compris, mais sans s'y limiter, les groupements paysans et les coopératives), le préfinancement des achats de fèves et la garantie de chaînes de responsabilité transparentes pour chaque client.

**Certification et activités d'aide à la certification :** nous aidons les fermes partenaires dans le processus initial et continu d'obtention de la certification et offrons une formation sur les bonnes pratiques agricoles, sociales, environnementales et commerciales. Afin d'aider les agriculteurs à cultiver davantage sur moins de terres et conformément aux normes de certification, nous menons des activités telles que la taille des fermes et la création de zones ombragées et de pépinières de cacaoyers. De plus, nous travaillons avec les agriculteurs pour appliquer, gérer et stocker leurs intrants agricoles de manière sûre et rationnelle, dans un effort pour promouvoir une agriculture saine et rentable pour les exploitants indépendants. Par l'intermédiaire des organisations agricoles, nous aidons les agriculteurs à élaborer des plans de gestion qui couvrent la conservation des sols,

de l'eau et de la faune. Nous axons également la formation des agriculteurs sur les processus de pré-récolte et de post-récolte afin que ces derniers puissent fournir du cacao de bonne qualité pour les programmes de développement durable de nos clients, leur permettant ainsi de collecter une prime qualité accrue.

Voici des exemples de modules de formation sur les bonnes pratiques agricoles (BPA) :

- Taille des arbres
- Utilisation appropriée des produits agrochimiques
- Manipulation après récolte
- Création de pépinières de cacaoyers
- Gestion de la fertilité des sols

Voici des exemples d'autres modules de formation :

- Sensibilisation quant à la problématique du travail des enfants
- Respect des droits de l'homme
- Respect de l'environnement et de la faune

Exemples d'autres aides proposées

- L'autonomisation des femmes et les activités alternatives génératrices de revenus, telles que les jardins potagers et la fabrication de savon
- Triangulation des prêts entre les coopératives, les fournisseurs de produits agrochimiques et Sucden, afin de permettre aux agriculteurs d'accéder à ces intrants.

#### Projet pilote SAI

Le respect des droits de l'homme est légiféré dans de nombreux pays à travers le monde, par exemple par le Modern Slavery Act au Royaume-Uni et le règlement TFTEA aux États-Unis.

Afin de mieux comprendre comment gérer l'application des droits de l'homme dans la chaîne d'approvisionnement du cacao, nous avons engagé un expert en conformité du travail appelé **Social Accountability International (SAI)** pour effectuer une évaluation de notre chaîne d'approvisionnement directe en Côte d'Ivoire, un pays qui a été identifié par des organismes internationaux comme souffrant à la fois du travail forcé et du travail des enfants. L'évaluation est en cours et nous attendons le rapport de SAI, qui nous aidera à traiter tout sujet de préoccupation identifié.

#### Volumes de produits certifiés/durables

En 2018, Sucden a acheté :

- 46 000 tonnes de cacao provenant de programmes de développement durable en Côte d'Ivoire, au Ghana, au Nigeria et en République dominicaine, sur environ 550 000 tonnes provenant de ces pays.
- 6 000 tonnes de café certifié en provenance d'Indonésie, d'Inde et du Vietnam, sur 86 000 tonnes provenant de ces pays et 12 000 tonnes de café certifié acheté à des exportateurs tiers dans le monde entier
- 60 000 m<sup>3</sup> d'éthanol certifié, sur plus de 110 000 m<sup>3</sup>
- 30 000 tonnes de sucres certifiés Bonsucro

En 2018, Sucden a produit 155 000 tonnes de sucre certifié FSA en Russie, sur environ 500 000 tonnes.

#### Perspectives et projets en cours

Sucden prévoit une demande continue en produits certifiés ou issus de nos programmes. Ainsi, nous structurons notre organisation et nos processus afin d'accroître notre capacité de croissance et d'amélioration de nos programmes de développement durable à la source.

Compte tenu de l'augmentation de nos volumes de cacao durable, nous développons notre expertise et renforçons nos équipes en Côte d'Ivoire et au Ghana. Nous continuerons également d'identifier des experts pour nous aider avec les composantes plus techniques des programmes de nos clients, comme la foresterie et l'égalité entre les sexes.

#### Suivi de l'impact des programmes

Indicateur clé	Agriculteurs ciblés	Hectares couverts par les programmes	Nombre de personnes formées
<b>Programmes de cacao en Afrique</b>	49 700	150 921	30 184
<b>Programmes de café en Asie</b>	1 493	6 093	3 315
<b>Total général</b>	<b>51 193</b>	<b>157 014</b>	<b>33 499</b>

## NOS PROGRAMMES EN PRATIQUE : LE CACAO EN CÔTE D'IVOIRE

Sucden est impliqué dans le développement durable de la filière cacao avec un certain nombre de clients multinationaux en Côte d'Ivoire, premier pays producteur de cacao au monde.

Sucden travaille en collaboration avec les fabricants de chocolat et les transformateurs de cacao pour développer des programmes de développement durable, des volumes, des budgets, des échéanciers et des rapports. Ensemble, nous travaillons à accroître notre impact au niveau des agriculteurs et des communautés ainsi qu'à mettre en œuvre des initiatives forestières au sein des chaînes d'approvisionnement du cacao.

Sucden s'efforce d'améliorer la capacité de production des organisations paysannes et de promouvoir les pratiques agricoles des agriculteurs. Nous aidons à numériser les données clés pour faciliter l'analyse et la récupération afin de soutenir l'amélioration des systèmes de gestion interne globaux et de développer une approche plus commerciale de leurs activités. Sucden aide également les organisations d'agriculteurs à cartographier par GPS les fermes participant à nos programmes de développement durable.

Par exemple, Sucden offre des formations sur les bonnes pratiques agricoles, la sécurité à la ferme, l'approche éthique du travail et la protection de l'environnement. Nous développons et mettons en œuvre des systèmes de surveillance et de réhabilitation afin de lutter contre le travail des enfants au sein de plusieurs communautés faisant partie de notre programme.

Nous collaborons avec les communautés individuelles afin de créer des initiatives sociales au niveau local, en faisant appel à une expertise externe le cas échéant. Nous travaillons dans les communautés afin de diversifier l'apport nutritionnel en construisant des jardins potagers gérés par la communauté, nous créons de nouvelles sources d'eau potable par le forage de puits ainsi que des plans d'action pour l'autonomisation des femmes. Dans le cadre de notre système de surveillance et de réhabilitation pour lutter contre le travail des enfants, nous soutenons la construction de salles de classe et d'écoles.

Aujourd'hui, nous travaillons avec 23 organisations et coopératives paysannes à travers les régions productrices de cacao de Côte d'Ivoire, comprenant environ 24 000 agriculteurs. Nous continuons d'étendre notre empreinte environnementale durable, en augmentant le nombre d'agriculteurs et d'organisations agricoles partenaires avec lesquels nous travaillons.





## NOS PROGRAMMES EN PRATIQUE : LE CAFÉ EN INDONÉSIE

En 2017, un de nos principaux clients a choisi Sucden pour résoudre les problèmes rencontrés dans la chaîne d'approvisionnement des petits producteurs de Robusta en Indonésie.

Grâce à des recherches sur le terrain, à des entretiens avec des responsables du développement durable dans la région et à l'identification des principaux facteurs qui maintiennent les caféiculteurs dans la pauvreté, des solutions ont commencé à voir le jour pour nous permettre d'atteindre un objectif ambitieux : aider les caféiculteurs à être autonomes et à combler leurs lacunes afin d'assurer un avenir aux petits producteurs du sud de Sumatra.

### Stratégie et objectifs

La création d'une stratégie commerciale forte pour les agriculteurs est importante pour la survie économique sur le marché émergent des cafés Robusta de qualité supérieure. En outre, ce projet s'attaque aux principaux risques environnementaux dans cette région, et en particulier la déforestation. Dans son ensemble, cette démarche met l'accent sur la collaboration au sein de la communauté pour former des coopératives, avec des dispositifs soutenus par le gouvernement local, en développant les connaissances des agriculteurs sur les marchés et la production de qualité grâce à l'utilisation de techniques agroforestières durables.

### Gestion des cultures

Grâce à l'utilisation d'un système de gestion des données agricoles, nous avons pu recueillir des données afin de systématiser et quantifier les informations recueillies auprès des agriculteurs pendant toute la durée du projet. Cette application peut aider les acheteurs à s'assurer que le café ne provient pas d'une ferme située dans une zone déboisée.

### Étude MPS

En collaboration avec d'autres organismes, nous avons entrepris à l'hiver 2018 une étude sur le modèle de prestation de services (MPS) afin d'évaluer la viabilité à long terme de ce projet.

### Résultats et perspectives

En 2018, nous avons eu une session de formation au niveau du marché (sur la qualité, l'humidité, le séchage, etc.) prodiguée par notre directeur général local à environ 200 agriculteurs.

Par ailleurs, nous faisons en sorte que notre personnel, ainsi que les agriculteurs locaux et la prochaine génération d'agriculteurs, participent à la conception de parcelles agroforestières dans la région, en utilisant des méthodes agricoles traditionnelles et améliorées, ainsi que des méthodes agricoles agroforestières.

Et d'ici 2019, nous espérons que plusieurs centrales d'achat seront gérées de façon indépendante par une coopérative qui pourra être autonome grâce à l'amélioration de la qualité et à la diminution de ses intrants.



650 000 dollars

Budget du projet

350

Agriculteurs formés

4

Nombre de sessions de formation en 2018

## ENGAGEMENT SOCIÉTAL

### SUITE

## Contribution à des œuvres d'intérêt général

### Démarche

Chez Sucden, nous soutenons des causes qui nous tiennent à cœur, en contribuant financièrement ou par le mécénat de compétences à des organismes reconnus, des œuvres et des projets spécifiques. Nous sommes particulièrement attentifs aux projets concernant la santé et l'éducation dans les pays où nous nous approvisionnons et transformons les produits de base. Nous nous sommes engagés à affecter plus de 1% de notre résultat net consolidé à ces activités.

#### Fondation Sucres & Denrées

Sucden dispose d'une fondation d'entreprise dont l'objectif est de guider et de soutenir des causes liées à la nutrition, l'éducation, la médecine ou l'environnement. Depuis son siège social en France, la Fondation d'entreprise Sucres & Denrées a pour but de soutenir des programmes et des initiatives qui aident à trouver des solutions globales plutôt que de simplement traiter les problèmes au cas par cas.

### Réalisations

#### Fondation Sucres & Denrées

Depuis 2015, la Fondation soutient le Mouvement pour l'éducation, la santé et le développement (MESAD) en Côte d'Ivoire. Elle contribue à la protection des enfants et à la lutte contre la pauvreté dans 10 communautés rurales de l'est du pays. Ce soutien vise à autonomiser les communautés, en utilisant des pratiques agricoles modernes et en éliminant le travail des enfants dans le but d'augmenter les revenus des populations et d'améliorer les conditions de vie des enfants. Outre le développement de pratiques agricoles durables, le projet a déjà permis la construction de 10 écoles.

<sup>1</sup> <https://www.opals.asso.fr/en/>

<sup>2</sup> <https://www.sidaction.org/>

<sup>3</sup> <http://www.coupdepouceassociation.fr/general/about-us/>

#### Donations et partenariats du groupe

En 2018, Sucden a versé plus de 1,9 million de dollars à diverses organisations et initiatives, soit 1,9% de notre résultat net consolidé de l'année.

Quelques exemples d'associations soutenues par Sucden en 2018 :

#### - L'Organisation panafricaine de lutte pour la santé (OPALS)

OPALS<sup>1</sup> est une organisation médicale dédiée à la santé maternelle et infantile en Afrique.

#### - Sidaction

Sidaction<sup>2</sup> lutte contre le SIDA en soutenant des programmes de recherche et de soins de proximité, et en apportant soins et assistance aux malades, en France comme à l'étranger. Les dons de Sucden sont spécifiquement destinés aux programmes centrés sur l'Afrique.

#### - Institut du Cerveau et de la Moelle épinière - ICM

L'ICM est un centre international de recherche sur le cerveau et la moelle épinière dont le concept et la structure innovants en font un institut unique au monde. L'ICM réunit des patients, des médecins et des chercheurs dans le but de développer rapidement des traitements pour les troubles du système nerveux et de permettre aux patients d'en bénéficier le plus rapidement possible.

#### - L'Association Coup de Pouce

Coup de Pouce<sup>3</sup> travaille en partenariat avec les municipalités et les écoles publiques en France pour permettre à chaque enfant, quel que soit son environnement social, de s'engager dans la voie de la réussite scolaire.

Par ailleurs, toutes nos filiales peuvent faire des dons à des organisations et des œuvres de leur choix, à condition qu'elles soient liées à des enjeux locaux, tels que le financement de crèches, de programmes caritatifs locaux ou le soutien à des projets humanitaires des salariés. Leur contribution est incluse dans les chiffres du Groupe présentés dans cette section.

1,9 million de dollars

Donations de janvier à décembre 2018

1,9 %

Revenu net versé à diverses organisations et initiatives



# RAPPORT DU COMMISSAIRE AUX COMPTES

**Rapport de l'un des commissaires aux comptes, désigné organisme tiers indépendant, sur la déclaration consolidée de performance extra-financière figurant dans le rapport de gestion**

**Exercice clos le 31 décembre 2018**

## **A l'assemblée générale,**

En notre qualité de commissaire aux comptes désigné organisme tiers indépendant de votre société (ci-après « entité ») désigné organisme tiers indépendant (OTI), accrédité par le COFRAC sous le numéro 3-1049<sup>1</sup>, nous vous présentons notre rapport sur la déclaration consolidée de performance extra-financière relative à l'exercice clos le 31 décembre 2018 (ci-après la « Déclaration »), présentée dans le rapport de gestion du groupe en application des dispositions légales et réglementaires des articles L. 225-102-1, R. 225-105 et R. 225-105-1 du code de commerce.

## **Responsabilité de l'entité**

Il appartient au Directoire d'établir une Déclaration conforme aux dispositions légales et réglementaires, incluant une présentation du modèle d'affaires, une description des principaux risques extra-financiers, une présentation des politiques appliquées au regard de ces risques ainsi que les résultats de ces politiques, incluant des indicateurs clés de performance.

La Déclaration a été établie en appliquant les procédures de l'entité (ci-après le « Référentiel »), dont les éléments significatifs sont présentés dans la Déclaration et disponibles sur demande au siège de l'entité.

## **Indépendance et contrôle qualité**

Notre indépendance est définie par les dispositions prévues à l'article L. 822-11-3 du code de commerce et le code de déontologie de la profession. Par ailleurs, nous avons mis en place un système de contrôle qualité qui comprend des politiques et des procédures documentées visant à assurer le respect des règles déontologiques, de la doctrine professionnelle et des textes légaux et réglementaires applicables.

## **Responsabilité du commissaire aux comptes désigné OTI**

Il nous appartient, sur la base de nos travaux, de formuler un avis motivé exprimant une conclusion d'assurance modérée sur :

- la conformité de la Déclaration aux dispositions prévues à l'article R. 225-105 du code de commerce;
- la sincérité des informations fournies en application du 3° du I et du II de l'article R. 225-105 du code de commerce, à savoir les résultats

des politiques, incluant des indicateurs clés de performance, et les actions, relatifs aux principaux risques, ci-après les « Informations ».

Il ne nous appartient pas en revanche de nous prononcer sur :

- le respect par l'entité des autres dispositions légales et réglementaires applicables;
- la conformité des produits et services aux réglementations applicables.

## **Nature et étendue des travaux**

Nos travaux décrits ci-après ont été effectués conformément aux dispositions des articles A. 225-1 et suivants du code de commerce déterminant les modalités dans lesquelles l'organisme tiers indépendant conduit sa mission et selon la doctrine professionnelle de la Compagnie nationale des commissaires aux comptes relative à cette intervention, ainsi qu'à la norme internationale ISAE 3000 – Assurance engagements other than audits or reviews of historical financial information.

Nous avons mené des travaux nous permettant d'apprécier la conformité de la Déclaration aux dispositions légales et réglementaires et la sincérité des Informations :

- Nous avons pris connaissance de l'activité de l'ensemble des entreprises incluses dans le périmètre de consolidation, de l'exposé des principaux risques sociaux et environnementaux liés à cette activité, ainsi que des politiques qui en découlent et de leurs résultats;
- Nous avons apprécié le caractère approprié du Référentiel au regard de sa pertinence, son exhaustivité, sa fiabilité, sa neutralité et son caractère compréhensible, en prenant en considération, le cas échéant, les bonnes pratiques du secteur;
- Nous avons vérifié que la Déclaration couvre chaque catégorie d'information prévue au III de l'article L. 225-102-1 en matière sociale et environnementale;
- Nous avons vérifié que la Déclaration présente le modèle d'affaires et les principaux risques liés à l'activité de l'ensemble des entreprises incluses dans le périmètre de consolidation, y compris, lorsque cela s'avère pertinent et proportionné, les risques créés par ses relations d'affaires, ses produits ou ses services, ainsi que les politiques, les actions et les résultats, incluant des indicateurs clés de performance;

- Nous avons vérifié, lorsqu'elles sont pertinentes au regard des principaux risques ou des politiques présentés, que la Déclaration présente les informations prévues au II de l'article R. 225-105 ;
- Nous avons apprécié le processus de sélection et de validation des principaux risques ;
- Nous nous sommes enquis de l'existence de procédures de contrôle interne et de gestion des risques mises en place par l'entité ;
- Nous avons apprécié la cohérence des résultats et des indicateurs clés de performance retenus au regard des principaux risques et politiques présentés ;
- Nous avons vérifié que la Déclaration couvre le périmètre consolidé, à savoir l'ensemble des entreprises incluses dans le périmètre de consolidation conformément à l'article L. 233-16 avec les limites précisées dans la Déclaration ;
- Nous avons apprécié le processus de collecte mis en place par l'entité visant à l'exhaustivité et à la sincérité des Informations ;
- Nous avons mis en œuvre pour les indicateurs clés de performance et les autres résultats quantitatifs<sup>2</sup> que nous avons considérés les plus importants :
  - des procédures analytiques consistant à vérifier la correcte consolidation des données collectées ainsi que la cohérence de leurs évolutions ;
  - des tests de détail sur la base de sondages, consistant à vérifier la correcte application des définitions et procédures et à rapprocher les données des pièces justificatives. Ces travaux ont été menés auprès d'une sélection d'entités contributrices<sup>3</sup> et couvrent entre 52 % et 100 % des données consolidées des indicateurs clés de performance et résultats sélectionnés pour ces tests ;
- Nous avons consulté les sources documentaires et mené des entretiens pour corroborer les informations qualitatives (actions et résultats) que nous avons considérées les plus importantes<sup>4</sup> ;
- Nous avons apprécié la cohérence d'ensemble de la Déclaration par rapport à notre connaissance de l'ensemble des entreprises incluses dans le périmètre de consolidation.

Nous estimons que les travaux que nous avons menés en exerçant notre jugement professionnel nous permettent de formuler une conclusion d'assurance modérée ; une assurance de niveau supérieur aurait nécessité des travaux de vérification plus étendus.

#### **Moyens et ressources**

Nos travaux ont mobilisé les compétences de cinq personnes et se sont déroulés entre décembre 2018 et avril 2019 sur une durée totale d'intervention d'environ trois semaines.

Nous avons fait appel, pour nous assister dans la réalisation de nos travaux, à nos spécialistes en matière de développement durable et de responsabilité sociétale. Nous avons mené une dizaine d'entretiens avec les personnes responsables de la préparation de la Déclaration, représentant notamment les directions de l'audit interne et de la responsabilité sociétale de l'entreprise, la direction des ressources humaines, et la direction santé, sécurité et environnement.

#### **Conclusion**

Sur la base de nos travaux, nous n'avons pas relevé d'anomalie significative de nature à remettre en cause le fait que la déclaration de performance extra-financière est conforme aux dispositions réglementaires applicables et que les Informations, prises dans leur ensemble, sont présentées, de manière sincère, conformément au Référentiel.

Paris-La Défense, le 11 avril 2019  
KPMG SA

#### **Fanny Houlliot**

Associée  
Sustainability Services

#### **Laurent Genin**

Associé

<sup>1</sup> Dont la portée d'accréditation est disponible sur le site [www.cofrac.fr](http://www.cofrac.fr)

<sup>2</sup> Effectifs au 31/12/2018 et leur répartition par zone géographique, par âge, sexe et zone géographique ; Taux de rotation des salariés ; Nombre d'heures de formation par salarié ; Taux de fréquence des accidents du travail avec arrêt ; Taux de gravité des accidents du travail avec arrêt ; Taux d'absentéisme ; Consommations d'énergie ; Consommation d'eau ; Quantité totale de déchets produits ; Taux de valorisation des déchets ; Emissions de gaz à effet de serre liées aux consommations énergétiques (scopes 1 et 2).

<sup>3</sup> Sucres et Denrées S.A. ; SDI et ses filiales (Russie).

<sup>4</sup> Certifications relatives à la sécurité, au social, à l'environnement, aux pratiques agricoles, aux pratiques liées à la sécurité des produits, et aux pratiques liées à la conformité ; Mesures prises pour améliorer l'efficacité énergétique et maîtriser l'empreinte environnementale ; Mesures prises pour préserver la qualité des sols et la biodiversité ; Actions d'évaluation et de formation menées en faveur de l'établissement d'une supply chain responsable ; Programmes de durabilité à l'origine ; Contribution à des œuvres d'intérêt général.





20/22, rue de la Ville l'Évêque  
75008 Paris  
France

Téléphone : +33 (0) 1 53 30 12 34  
Fax: + 33 (0) 1 53 30 12 12  
Email : [sustainability@sucden.fr](mailto:sustainability@sucden.fr)