



RAPPORT DE  
**RESPONSABILITÉ**

2019



## SOMMAIRE

<b>Mot du président</b>	<b>1</b>
<b>Présentation du groupe</b>	<b>2</b>
<b>Notre démarche de responsabilité</b>	<b>4</b>
<b>Rapport de performance</b>	<b>7</b>
<b>Pratiques commerciales</b>	
– Principaux défis, risques et opportunités	8
– Notre stratégie, nos politiques et performances	9
<b>Relations humaines</b>	
– Principaux défis, risques et opportunités	12
– Les collaborateurs de Sucden dans le monde	12
– Notre stratégie, nos politiques et performances	13
<b>Environnement</b>	
– Principaux défis, risques et opportunités	16
– Notre stratégie, nos politiques et performances	17
<b>Chaîne d'approvisionnement</b>	
– Principaux défis, risques et opportunités	21
– Notre stratégie, nos politiques et performances	22
<b>Communautés</b>	
– Principaux défis, risques et opportunités	26
– Notre stratégie, nos politiques et performances	26
<b>Rapport du Commissaire aux comptes</b>	<b>28</b>

**Chez Sucden, nous considérons que notre réussite à long terme dépend de la durabilité de l'ensemble de nos activités.**

Par conséquent, nous nous engageons à veiller sur nos collaborateurs, clients, fournisseurs et partenaires et à agir de manière responsable envers les collectivités dans lesquelles nous opérons et les environnements qui sont les nôtres. L'engagement et la démarche de Sucden, ainsi que toute notre activité commerciale, visent à créer des solutions durables et des opportunités commerciales équitables.

**Sucden crée des opportunités**

**Chez Sucden, nous adapter à un environnement en mouvement est partie intégrante de notre culture et de notre philosophie. De ce point de vue, 2019 a été une année intéressante avec un marché des matières premières hautement volatile.**

## OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE



Dans cet environnement en constante évolution, nous avons pour objectif de maintenir notre leadership mondial des produits de base, en reliant efficacement et durablement l'offre et la demande, pour s'inscrire dans le droit fil des 68 ans d'histoire de notre entreprise familiale.

En effet, le cœur d'une entreprise familiale n'est pas seulement une question de propriété, mais c'est aussi une question de culture d'entreprise et une approche qui met en valeur nos équipes et qui envisage sur le long terme toutes les actions que nous entreprenons. À cet égard, la démarche responsable a toujours été l'une de nos préoccupations sous-jacentes, mais elle devient maintenant un élément clé de notre approche commerciale, grâce à une stratégie formalisée et entièrement intégrée à notre culture d'entreprise. La culture d'entreprise évolue avec nos équipes et conduit aux trois principales raisons qui, à mon avis, justifient l'engagement dans une action durable et la responsabilité sociale d'entreprise.

Premièrement, nous pensons et sommes convaincus qu'agir de manière responsable est une bonne pratique et l'un des secrets de notre continuité. Nous avons manifestement intégré cette approche dans notre vision à long terme et souhaitons faire de cet impact positif un moteur de notre rentabilité.

Deuxièmement, et je le constate chaque jour un peu plus, notre action est renforcée par les exigences constitutionnelles : par exemple, les réglementations locales nous demandent de nous conformer à des exigences de plus en plus strictes en matière de traçabilité et de conformité. Nous constatons également un intérêt croissant de la part de nos employés, de nos partenaires commerciaux et d'autres parties intéressées qui attendent désormais de nous que nous nous engagions en faveur de la RSE et que nous rendions compte des mesures que nous prenons.

Enfin, notre expérience nous a appris que cette culture de l'impact positif est également favorable à l'activité. En effet, le fait de mettre la barre haut a contribué à la confiance qu'ont nos employés, nos fournisseurs et nos clients, dans notre capacité à livrer des biens qui ont été obtenus de manière responsable.

En pratique, nous avons divisé notre devise « agir de manière responsable » en cinq domaines d'action clés :

- Nous encourageons des pratiques commerciales équitables afin de poser les bases de relations à long terme.
- Nous reconnaissons la valeur de nos employés et voulons nous assurer en permanence qu'ils bénéficient de bonnes conditions de travail et qu'ils adhèrent aux valeurs de l'entreprise.
- Nous respectons notre environnement au cours de toutes nos activités industrielles et nous cherchons toujours à nous améliorer, en nous rapprochant des normes industrielles les plus élevées.
- Nous sommes fiers d'améliorer continuellement la connaissance de notre chaîne d'approvisionnement, d'avoir une vision claire de tous les risques potentiels qu'elle présente et de traiter ces risques par le biais de divers programmes.
- Nous avons pour objectif d'agir de manière responsable afin de générer un impact local positif là où nous avons des intérêts commerciaux, soit par une action directe, soit par l'implication locale de nos employés.

En 2019, j'ai fixé comme objectif clair d'intégrer la responsabilité dans notre culture d'entreprise, par des actions internes ainsi que par des engagements externes. Nous souscrivons désormais à des initiatives majeures pour démontrer à nos partenaires commerciaux que nous avons pris un engagement à long terme. C'est pourquoi je me suis récemment engagé à ce que l'entreprise - ainsi que toutes nos activités commerciales diversifiées connexes - participe à l'initiative du Pacte mondial, en plus d'initiatives plus sectorielles. Cette façon de formaliser notre citoyenneté mondiale a été réalisée tout en gérant l'expansion de notre activité commerciale en Russie et en Colombie. Je considère qu'il s'agit d'une tendance à long terme. Nous continuerons à placer la durabilité au cœur de notre expansion en soutenant des actions pragmatiques et efficaces, afin que nos collaborateurs puissent être fiers de faire partie de notre famille, en reliant l'offre et la demande agricoles et en créant des relations durables avec nos partenaires.

**Serge Varsano**  
Président

# PRÉSENTATION DU GROUPE

Sucden est un leader du négoce, et est présent dans toute la chaîne d'approvisionnement des matières premières agricoles traitées. Notre mission est de faciliter les flux entre producteurs et consommateurs au niveau mondial. Pour ce faire, nous négocions sur les principaux marchés du monde dans un large éventail de produits et de services, notamment le sucre, le café, le cacao, l'éthanol, le fret maritime et le courtage de contrats à terme/options. Nous sommes actifs dans l'agriculture et l'approvisionnement, la transformation, la logistique, la distribution, le merchandising, le financement, la recherche et la gestion des risques. Nous combinons une expertise locale afin de connecter l'offre et la demande de manière durable. Ce faisant, nous servons nos clients et partenaires avec qualité et intégrité.

Société indépendante forte de 68 ans d'activité sur les marchés des matières premières, nous analysons toutes les opportunités dans une perspective à long terme, en tenant constamment compte des contraintes existantes et des attentes des partenaires commerciaux et des autorités locales.

## 6,1 Mds de \$

CHIFFRE D'AFFAIRES DU GROUPE SUCDEN EN 2019

## 9,7 M tonnes

DE SUCRE ACHETÉES ET EXPÉDIÉES OU DISTRIBUÉES EN 2019

## 104 000 tonnes

DE PULPE DE BETTÉRAVE VENDUES EN 2019



### Points forts de 2019

Acquisition d'une participation majoritaire dans une entreprise russe comprenant l'usine sucrière d'Eletski dans la région de Lipetsk et environ 64 000 hectares de terres.

Acquisition de l'activité caféière d'Engelhart Commodities Trading Partners en Colombie. Cette opération permettra d'accélérer la stratégie de Sucden dans le deuxième pays producteur de café arabica.

Mise en place d'une politique de protection des forêts pour la chaîne d'approvisionnement du cacao.



Quatre secteurs  
d'activité intégrés  
verticalement :

1

## COMMERCE ET DISTRIBUTION DE SUCRE, CACAO, CAFÉ ET ÉTHANOL

### Sucre

Leader sur le marché mondial du sucre

Actif dans l'approvisionnement, la logistique, le commerce, la gestion des risques, le merchandising, la transformation et la distribution.

Achète et expédie ou distribue environ **9,7 millions de tonnes de sucre par an**.

Analyse et partage publiquement tous les trimestres sur son site Web les tendances des marchés du sucre.

### Cacao

L'un des principaux négociants de fèves de cacao et de produits à base de cacao sur le marché.

Sert une clientèle internationale diversifiée.

Fournit des solutions sur mesure pour l'industrie du cacao et du chocolat.

Gère chaque étape de la chaîne d'approvisionnement : de la production du cacao à la logistique, en passant par l'atténuation des risques et la livraison finale au client.

Achète **l'équivalent d'environ 680 000 tonnes de fèves par an**.

### Café

Sucden a développé son activité de négoce du café en s'approvisionnant en cafés Arabica et Robusta en Amérique du Sud et en Amérique centrale, ainsi qu'en Asie où nous exploitons des unités de traitement et de stockage du café vert au Vietnam, en Indonésie et en Inde.

Commerce d'environ **230 000 tonnes par an**.

### Éthanol

Depuis 2007.

Les principales activités comprennent le commerce, l'achat et le marketing.

Commerce d'environ **200 000 m<sup>3</sup> d'éthanol par an**.

2

## AGRO-INDUSTRIE

En Russie, Sucden est un acteur majeur de la production de sucre avec quatre usines (Dobriniski et Eletski<sup>1</sup> dans la région de Lipetsk, Atmis-Sakhar dans la région de Penza et Tbilisski dans celle de Krasnodar).

La capacité de transformation totale de la betterave sucrière est de 36 500 tonnes par jour. Ces quatre usines ont une capacité de production de plus de **800 000 tonnes de sucre cristallisé** par an.

Sucden gère plus de 244 000 hectares<sup>2</sup> de terres, **cultivant des betteraves à sucre ainsi que du blé, du maïs et des tournesols**.

De plus, Sucden est impliqué dans la production laitière, avec un cheptel de **3 000 vaches**.

**244 000** hectares

DE TERRES SOUS GESTION EN RUSSIE EN 2019

3

## COURTAGE

Avec une histoire et un héritage dans le domaine des contrats à terme et des options sur les matières premières, Sucden Financial a évolué et s'est diversifié pour devenir un fournisseur mondial de premier plan en matière d'exécution, de compensation et de liquidité multi-actifs sur les marchés des changes, des titres à revenu fixe et des matières premières.

Sucden Financial a son siège à Londres, des bureaux à Moscou et des filiales à Hong Kong et New York, offrant une portée mondiale et un service local aux clients 24 heures sur 24. Sucden Financial Limited est autorisée et réglementée par la Financial Conduct Authority.

4

## TRANSPORT MARITIME

En 2016/2017, Sucden s'est lancé dans la gestion de navires sous le nom de Sucden Armateurs, en achetant **quatre navires handymax, d'une capacité de 43 000 tonnes chacun**.

Ces navires sont parmi les vraquiers les plus respectueux de l'environnement au monde.

1 L'usine d'Eletski a été achetée en 2019 et est détenue à 51% par Sucden.

2 Dont 54 000 hectares de terre liées à l'usine d'Eletski.

# NOTRE DÉMARCHE DE RESPONSABILITÉ

Chez Sucden, la responsabilité est partie intégrante de la culture d'entreprise. Sucden vise à être un leader mondial dans la mise en relation de l'offre et de la demande agricoles de manière durable et notre vision d'une croissance durable repose sur cinq domaines d'action clés.

## Nos défis matériels

Éthique professionnelle

Culture d'entreprise

Santé et sécurité

Bien-être au travail

Gestion des talents

Gestion des sols

Transport & logistique

Gestion des services d'eau et d'énergie pour les usines

## Impacts directs

## Nos domaines d'action



### PRATIQUES COMMERCIALES

La manière dont nous nous comportons en tant qu'entreprise dans toutes nos activités à travers le monde est d'une importance fondamentale. Nous mènerons nos activités avec intégrité, responsabilité et transparence.

EN SAVOIR PLUS P.8



### RELATIONS HUMAINES

Nos relations humaines définissent notre entreprise. Nous nous engageons à traiter toute personne avec dignité et respect partout où nous exerçons nos activités et dans tous les aspects de la vie. De la même manière, nous nous engageons à fournir à nos employés un lieu de travail sûr.

EN SAVOIR PLUS P.12



### ENVIRONNEMENT

Notre activité principale est liée à la production de produits de base, de sorte que la façon dont nous traitons le monde qui nous entoure aura inévitablement une incidence sur notre avenir. C'est pourquoi nous nous engageons à réduire notre impact environnemental à périmètre constant et à préserver les ressources naturelles.

EN SAVOIR PLUS P.16

## Impact sur les ODD



Moyens de subsistance des producteurs et des travailleurs  
 Approvisionnement durable  
 Conservation de la nature et protection des forêts  
 Compréhension de l'empreinte carbone  
 Gestion des fournisseurs  
 Traçabilité  
 Mise en place de programmes de développement durable

Développement des populations locales  
 Investissement social et soutien local

**Impacts indirects**

**CHAÎNE D'APPROVISIONNEMENT**

Notre chaîne d'approvisionnement a un impact sur les communautés et les ménages dans les pays où nous nous approvisionnons. Nous protégeons les forêts dans les chaînes d'approvisionnement du café et du cacao grâce à des programmes innovants de plantation d'arbres. Nous chercherons à mieux comprendre notre empreinte carbone globale dans cette partie essentielle de notre activité.

EN SAVOIR PLUS P.21

**COMMUNAUTÉS**

Nous nous engageons à investir dans les collectivités où nous exerçons nos activités et à collaborer avec elles. La participation des employés et leur connaissance des problèmes locaux sont un tremplin pour susciter des changements positifs et identifier des solutions innovantes.

EN SAVOIR PLUS P.26



Nous avons procédé à une évaluation des risques et des opportunités et avons identifié nos principaux défis matériels et nos impacts directs et indirects. Ce diagramme présente la manière dont nos impacts sont traités dans cinq domaines d'intervention et comment ils contribuent aux objectifs de développement durable (ODD) des Nations Unies.

**Étape 1 - Évaluation des risques et principes de conformité**

Le respect des lois et règlements applicables est un principe fondamental qui fait partie intégrante de toutes nos activités et de nos instructions de gestion. En pratique, sur les questions que nous identifions comme importantes pour nos activités, nous nous assurons de mener une évaluation des risques et des opportunités afin de créer un cadre clair pour centrer nos efforts. Les risques et défis potentiels sont divulgués dans ce rapport et ont été identifiés sur la base des réglementations française et européenne ainsi que sur les objectifs de développement durable des Nations Unies.

**Étape 2 - Connaître nos impacts et identifier nos risques matériels**

Étant donné la diversification de nos activités, qui comprennent le commerce, la production agricole et industrielle et la logistique, les défis auxquels nous sommes confrontés sont multiples. Par conséquent, l'analyse de la matérialité des enjeux est essentielle à l'examen d'une stratégie responsable et efficace. En résumé, nous identifions nos principaux impacts dans notre réflexion stratégique et dans nos moyens d'action, comme suit :

**Impacts directs**

**Pratiques commerciales**

La manière dont nous nous comportons en tant qu'entreprise dans toutes nos activités à travers le monde est d'une importance fondamentale. Nous mènerons nos activités avec intégrité, transparence et responsabilité et obligation de rendre compte.

- Éthique professionnelle
- Culture d'entreprise

**Relations humaines**

Nos relations humaines définissent notre entreprise. Nous nous engageons à traiter toute personne avec dignité et respect partout où nous exerçons nos activités et dans tous les aspects de la vie. De la même manière, nous engageons à fournir à nos employés un lieu de travail sûr.

- Santé et sécurité
- Bien-être au travail
- Gestion des talents

## Environnement

Notre activité principale est liée à la production de produits de base, de sorte que la façon dont nous traitons le monde qui nous entoure aura inévitablement une incidence sur notre avenir. C'est pourquoi nous nous engageons à réduire notre impact environnemental à périmètre constant et à préserver les ressources naturelles.

- Gestion des sols
- Transport & logistique
- Gestion des services d'eau et d'énergie

## Impacts indirects

### Chaîne d'approvisionnement

Notre chaîne d'approvisionnement a un impact sur les communautés et les ménages dans les pays d'où nous nous approvisionnons. Nous protégeons les forêts dans les chaînes d'approvisionnement du café et du cacao grâce à des programmes innovants de plantation d'arbres.

- Moyens de subsistance des producteurs et des travailleurs
- Approvisionnement responsable et durable
- Conservation de la nature et protection de la forêt
- Compréhension de l'empreinte carbone
- Gestion des fournisseurs
- Traçabilité
- Mise en place de programmes de développement durable

De plus, nous chercherons à mieux comprendre notre empreinte carbone globale dans cette partie essentielle de notre activité.

## Communautés

Nous nous engageons à investir dans les collectivités où nous exerçons nos activités et à collaborer avec elles. La participation des employés et leur connaissance des problèmes locaux sont un tremplin pour susciter des changements positifs et identifier des solutions innovantes.

- Développement des populations locales
- Investissement social et soutien local

## Étape 3 - Travailler en permanence sur la culture d'entreprise et intégrer la durabilité dans notre mentalité

Mettre en place un cadre de gouvernance efficace - La responsabilité est ancrée dans l'organisation et la culture de l'entreprise

La gouvernance est vitale et s'inscrit pleinement dans la structure de gestion du Groupe. La stratégie de durabilité est définie par le conseil d'administration de Sucden. Pour s'assurer que les ressources sont disponibles et que les objectifs sont atteints, le conseil d'administration a nommé un groupe de travail pour la mise en œuvre de la stratégie.

Le Conseil d'administration examine les questions de responsabilité, vérifie et reconnaît les réalisations et les programmes en cours, élabore une stratégie et répartit les ressources.

Le Forum Responsabilité est géré par le responsable de la Responsabilité de Sucden et est composé de responsables du développement durable et de responsables opérationnels du Groupe qui sont directement responsables du développement des programmes et des initiatives et contribuent au développement d'une culture de responsabilité dans toutes les filiales et zones géographiques.

Ce forum se réunit tous les trimestres afin de faire le point sur les activités en cours et s'efforce d'harmoniser les stratégies, de partager les meilleures pratiques et de suggérer des améliorations pouvant être apportées à l'approche de Sucden en matière de responsabilité.

## Garantir un rayonnement responsable et durable

Afin de maximiser les effets positifs de notre impact et d'agir en conformité avec nos valeurs et principes fondamentaux, nous nous engageons à faire rayonner les actions et les perspectives de responsabilité sur toutes les facettes du groupe. Cela signifie qu'outre nos actions de prévention sur nos risques matériels, nous avons un vif intérêt à veiller à ce que des actions de responsabilité et de durabilité existent et changent la vie professionnelle de tous nos employés. Cela peut passer par des actions telles que la récupération des déchets des bureaux ou l'interdiction des gobelets en plastique, qui peuvent être considérées comme des actions à plus petite échelle mais non moins importantes par rapport à l'impact industriel.

## Améliorer la communication interne et externe

Afin d'améliorer en permanence la sensibilisation de notre culture d'entreprise à la responsabilité et à la durabilité, nous avons mis en place des sessions de formation locales et un bulletin d'entreprise pour unifier nos actions et faire en sorte que tous nos employés soient en mesure de partager nos actions avec nos partenaires commerciaux.

## Étape 4 - Définir les moyens adéquats pour atteindre nos objectifs

Après avoir établi le cadre ci-dessus, le conseil d'administration de Sucden a défini une stratégie et des moyens pour tirer parti de notre volonté d'améliorer continuellement notre façon à la fois durable et légitime d'exercer notre métier. Les domaines d'action prioritaires ont été définis ainsi :

### Engagements

Sucden est prêt à rendre publiques ses convictions qui font partie de notre culture d'entreprise historique. Cela se traduit par des adhésions et des prises de position publiques (Global Compact, Cocoa and Forests Initiative, International Cocoa Initiative, etc.)

## Certifications

Nous nous engageons à demander les certifications disponibles et valorisées dans notre secteur, à mesure de leur création. Cela intègre la certification de nos opérations industrielles, ainsi que la certification des produits que nous commercialisons. Ces certifications, outre le fait qu'elles favorisent notre impact positif, se sont avérées être des moteurs d'excellence, améliorant ainsi l'ensemble de nos processus.

## Actions directes et processus internes

En plus de ces certifications, nous souhaitons mener des actions directes sur le terrain afin de garantir un impact positif (partenaires commerciaux, familles dans les pays de production, autorités locales, etc.). Ces actions sont menées par les équipes Sucden et portent sur des questions externes ainsi que sur des processus internes afin de s'assurer que nos valeurs sont partagées et appliquées partout dans le groupe. Notre cadre de conformité s'inscrit dans cette gestion exigeante des processus.

## Partenariats pour les actions initiales

Compte tenu des défis auxquels nous sommes confrontés, nous cherchons à établir des partenariats avec des acteurs solides et à soutenir les initiatives collectives déjà en place. En effet, nous considérons que la génération d'un impact positif, en particulier à ses prémices, nécessite la réunion de nombreuses compétences et reste une démarche expérimentale compte tenu de la complexité de certaines questions. L'utilisation d'une variété de compétences est donc un moyen d'accélérer la transition vers des chaînes d'approvisionnement totalement traçables et durables.

## Fondation d'entreprise

Sucden a créé une fondation d'entreprise afin de tirer parti de l'implication locale de nos employés. La Fondation finance désormais des projets d'intérêt général ayant un véritable impact positif sur la nutrition et la santé, l'éducation, l'environnement et les questions sociales. Pour ce faire, la Fondation privilégie les projets qui permettent à Sucden d'apporter une contribution significative et d'avoir un impact significatif dans la communauté grâce au financement de deux types de projets :

- Les projets dans lesquels les employés sont personnellement impliqués.
- Les projets visant à accroître l'impact positif du groupe sur l'environnement et les communautés locales qui sont situées dans des zones où le groupe a des intérêts ou des activités économiques.

# RAPPORT DE PERFORMANCE

Sucden s'engage à évaluer et à rendre compte de sa stratégie et de son implication dans le traitement des questions de conformité, environnementales et sociales.



# PRATIQUES COMMERCIALES

**Dans le cadre de notre engagement à mener nos activités de manière éthique et intégrée, nous développons activement nos processus de conformité et de certification.**

**Contribuer aux objectifs de développement durable des Nations Unies**



## PRINCIPAUX DÉFIS, RISQUES ET OPPORTUNITÉS

### Code de conduite de l'entreprise et risque réglementaire

Sucden mène avec détermination ses activités dans le respect des lois applicables, dans tous les pays où il opère. Avec un certain nombre de filiales/succursales situées dans le monde entier et utilisant le système bancaire américain, le groupe Sucden doit se conformer à un nombre croissant de règles et de réglementations émises par les autorités françaises, européennes et autres autorités compétentes de différents pays et par des organisations internationales.

Les obligations légales du droit français et d'autres juridictions applicables à Sucden, stipulent des procédures appropriées dans des domaines tels que les sanctions internationales, la lutte contre le blanchiment d'argent, la prévention de la corruption et la lutte contre le financement du terrorisme. Cela est d'autant plus important que nous opérons, lors de l'approvisionnement ou de la vente de matières premières, dans des pays considérés comme à risque.

### Attentes et opportunités

Nous prévoyons que la demande en produits de base durables et responsables augmentera au cours des années à venir.

En tant que producteur de sucre, de cacao, de café et d'éthanol, Sucden est bien placé pour soutenir cette demande. En tirant parti de nos réseaux d'approvisionnement d'origine, nous pouvons travailler sur le suivi de l'origine du produit et soutenir les populations locales dans un développement responsable.

En outre, notre façon de commercer à long terme met l'accent sur l'établissement d'une relation de confiance avec nos partenaires commerciaux. Cette vision à long terme est fondée sur l'intégrité professionnelle ; nous constatons que la responsabilité et la durabilité sont elles aussi devenues fondamentales aux yeux de nos clients.





## NOTRE STRATÉGIE, NOS POLITIQUES ET PERFORMANCES

### Mener nos activités dans le respect de l'éthique et des lois

Il était essentiel pour Sucden de valider et de mettre en œuvre, dans un premier temps, un code de conduite définissant les règles, les principes et les valeurs de Sucden, que sa direction et ses salariés s'engageraient à suivre dans le cadre de leurs activités professionnelles, tant en interne que dans le cadre de leurs échanges commerciaux avec des partenaires et des contreparties.

Le code de conduite de Sucden<sup>1</sup> est conçu comme un document global qui peut être complété par des directives et des politiques telles que la politique de protection des forêts, que nous avons publiée en 2019, ou la politique de lutte contre la corruption de Sucden, et qui est destiné à être mis à jour régulièrement.

Depuis 2017, un cadre de conformité complet a été formulé et est progressivement mis en œuvre. Il consiste en un processus d'organisation et de contrôle qui vise à garantir que nous menons nos activités de manière éthique, en conformité avec les lois et règlements applicables et avec les principes et valeurs énoncés dans notre code de conduite.

Outre l'approbation et la mise en œuvre de notre code de conduite, ce cadre de conformité définit des politiques, des processus et des contrôles consistant notamment en :

- L'établissement d'une cartographie des risques afin d'identifier les principaux risques auxquels notre entreprise peut être confrontée ;
- La mise en œuvre d'une politique d'alerte interne ;
- La mise en œuvre des procédures « Know Your Customer » (KYC, Connaissance du client) / « Know Your Supplier » (KYS, Connaissance du fournisseur) ;
- L'élaboration de politiques relatives aux sanctions internationales, à la lutte contre le blanchiment d'argent et à la lutte contre la corruption ;
- Formation des cadres et des employés exposés à la corruption sur les questions de conformité ;
- des audits financiers et de conformité réguliers.

1 <https://www.sucden.com/en/corporate-responsibility/code-of-conduct/>  
 2 <https://www.worldcocoaoundation.org/initiative/cocoa-forests-initiative/>  
 3 <https://cocoainitiative.org/>  
 4 <https://www.maritime-acn.org/>

Un comité de direction de la conformité a été créé et se réunit régulièrement pour décider de la stratégie de conformité de Sucden, établir une veille d'alerte, appliquer le programme de conformité approuvé et prendre toute décision nécessaire à cet égard.

Sucden a également mis en place une politique de protection des données personnelles claire afin de se conformer au règlement général de l'UE sur la protection des données.

### Nos performances en 2019

En 2019, la direction et le comité de conformité de Sucden ont pris des mesures pour s'assurer que le code de conduite, la politique d'alerte et, plus généralement, le cadre de conformité de Sucden étaient compris par tous les employés et appliqués au sein du groupe par l'intermédiaire de toutes ses filiales et succursales.

À cette fin, des responsables locaux de la conformité, agissant sous l'autorité du comité de conformité, ont été nommés dans toutes les succursales, filiales et/ou activités de Sucden.

Les responsables de la conformité, agissant en association avec le département juridique et les équipes opérationnelles, ont également veillé à ce que des contrôles KYC soient effectués avant tout engagement contractuel et que des clauses de sanction soient systématiquement insérées dans tous les contrats commerciaux et autres types de contrats conclus par les entités du groupe Sucden.



### Engagements envers les initiatives mondiales

En tant que groupe, nous sommes prêts à partager notre point de vue sur la responsabilité avec nos partenaires commerciaux et les parties intéressées. Cette démarche s'illustre par les engagements et les initiatives que nous soutenons au niveau du groupe ou au niveau des activités, selon le sujet abordé.

### Nos performances en 2019

Les engagements de Sucden intègrent des initiatives d'entreprises et sectorielles spécifiques. À ce titre, nous adhérons à ce qui suit :

- Pacte mondial : Sucden a demandé à rejoindre l'initiative au début de 2020. Nous considérons qu'il s'agit de l'engagement public le plus important qui s'applique à l'ensemble du groupe et à ses activités diversifiées.
- En 2019, et concernant l'activité du cacao, Sucden a rejoint
  - la Cocoa & Forests Initiative (CFI)<sup>2</sup> : elle dirige les efforts de l'industrie pour protéger les forêts et assurer la traçabilité du cacao d'origine.
  - Initiative internationale sur le cacao (ICI)<sup>3</sup> : elle promeut la protection des enfants dans les communautés productrices de cacao et s'efforce d'assurer un meilleur avenir aux enfants et à leurs familles.
- En ce qui concerne l'activité de transport maritime, Sucden reste membre du réseau maritime de lutte contre la corruption (MACN)<sup>4</sup> ; la vision du MACN est de sensibiliser ses membres aux défis de la lutte contre la corruption et de mettre en œuvre les principes de lutte contre la corruption du MACN, de co-développer et de partager les meilleures pratiques, de collaborer avec les gouvernements, les ONG et la société civile pour identifier et atténuer les causes de la corruption, ainsi que l'intégrité au sein de la communauté maritime. Grâce à cette adhésion, Sucden se joint aux forces collectives de MACN dans le monde entier pour lutter contre la corruption dans l'industrie maritime et bénéficier des ateliers et des actions collectives déjà en place.
- En plus de ces engagements liés à notre responsabilité, nous sommes actifs dans nos initiatives sectorielles générales.

## NOTRE STRATÉGIE, NOS POLITIQUES ET PERFORMANCES SUITE

### Certifier nos pratiques et procédés

Conformément à nos engagements, nous nous attachons à démontrer que nos pratiques et nos processus reflètent les normes les plus élevées de notre secteur. En effet, nous considérons que la certification contribue à placer la barre haut et à garantir des conditions de concurrence équitables. Par conséquent, notre stratégie de certification se fonde sur les éléments suivants :

- Certification de nos processus pour le commerce de produits certifiés : la demande de produits certifiés augmente, et la certification est un moyen parmi d'autres de démontrer la fiabilité et la traçabilité de nos processus.
- Certifications pour notre activité basée sur les actifs : nos navires et usines en Russie sont engagés dans une stratégie de certification, portant sur l'environnement, la santé et la sécurité, la chaîne d'approvisionnement ou les pratiques sociales.



### Nos performances en 2019

En 2019, Sucden a renouvelé et amélioré les évaluations initiées les années précédentes, atteignant les principaux objectifs suivants :

- EcoVadis : Sucden étant fortement impliqué dans la gestion de sa chaîne d'approvisionnement et dans l'offre de garanties à ses clients, plusieurs entités du Groupe ont demandé une évaluation externe EcoVadis. En 2019, notre principale entité française a atteint le niveau Or<sup>1</sup>.
- Sucre : plusieurs bureaux et filiales du groupe sont certifiés pour le commerce du sucre Bonsucro<sup>2</sup>, qui est une norme utilisée pour promouvoir la production, la transformation et le commerce durables de la canne à sucre dans le monde entier. En 2019, nous avons vendu plus de 60 000 tonnes de sucre certifié Bonsucro.
- Pellets de pulpe de betterave à sucre : en 2019, Sucden a été certifié GMP+. Cette certification d'assurance de la sécurité des aliments pour animaux permet aux clients d'obtenir une traçabilité complète des produits, ainsi qu'une assurance sur la gestion des risques à chaque étape de la chaîne d'approvisionnement.
- Cacao : Sucden est certifié pour le commerce du cacao certifié UTZ - Rainforest Alliance, Fairtrade et Organic. Au total, en 2019, nous avons vendu plus de 65 000 tonnes de cacao certifié.
- Café : Sucden est certifié pour le commerce du café certifié Rainforest Alliance, UTZ, 4C, Fairtrade et Organic. En 2019, nous avons vendu 44 000 tonnes de café certifié.
- Éthanol : Sucden est certifié selon le système international de durabilité et de certification du carbone (ISCC) et a fourni environ 50 000m<sup>3</sup> d'éthanol certifié en 2020.

<sup>1</sup> Le niveau Or est accordé aux meilleurs 5%

<sup>2</sup> <https://www.bonsucro.com/what-is-bonsucro/>



### Intégrer la durabilité et les valeurs dans notre culture d'entreprise

Chez Sucden, nous souhaitons nous assurer que tous les employés connaissent nos valeurs et notre engagement en matière de développement durable et nous considérons que tous les employés doivent voir les progrès de l'entreprise dans la réalisation des objectifs de développement durable de l'entreprise. Pour ce faire, nous demandons à la direction locale de prendre en compte les cinq piliers (voir Notre approche en page 4) de notre stratégie de responsabilité et de mener les changements au niveau local. Cette approche nous amène à aborder des questions moins importantes que celles qui sont présentées dans ce rapport. Néanmoins, des actions à plus petite échelle sont très utiles pour inclure l'ensemble du personnel dans notre stratégie de responsabilité. Cela va notamment de pair avec une attention particulière sur l'impact environnemental des activités de bureau avec des plans de réduction des déchets ou la participation à des défis de bureaux durables.

#### Sucden en Russie

Dobrinski et Atmis-sakhar sont toutes deux certifiées selon les normes suivantes : ISO 9001 (gestion de la qualité), ISO 14001 (gestion de l'environnement) et ISO 45001 (gestion de la santé et de la sécurité).

En ce qui concerne la sécurité alimentaire, toutes nos sucreries ont été certifiées pour la sécurité alimentaire conformément à la norme FSSC 22000.

Dans le secteur agricole, nous appliquons les principes de l'Initiative pour une agriculture durable (SAI) et les trois domaines dans lesquels nous opérons font partie de l'évaluation de la durabilité agricole par la plate-forme de SAI. En 2019, les zones auditées ont obtenu le statut d'or et d'argent, et le groupe a produit 181 351 tonnes de sucre certifié FSA en Russie, sur environ 800 000 tonnes. L'entité nouvellement acquise est progressivement incluse dans l'approche SAI, et a commencé en 2019 en réalisant une auto-évaluation sur la plateforme SAI.

#### Sucden en mer

En 2019, et conformément à notre stratégie de certification, nos quatre navires ont obtenu la certification de gestion de la qualité ISO 9001 et de gestion environnementale ISO 14001.



# RELATIONS HUMAINES

**Sucden est une entreprise familiale qui travaille à un niveau interpersonnel. Nous sommes ouverts et francs, nous croyons aux valeurs d'un engagement direct avec nos clients et nos partenaires tout au long de la chaîne de valeur, et en l'établissement de relations solides.**

**Cette approche a contribué à notre succès et a renforcé notre réputation d'entreprise où il fait bon travailler. Nous offrons à nos employés talentueux les possibilités, le soutien et la formation nécessaires pour qu'ils puissent donner le meilleur d'eux-mêmes. Nous encourageons l'individualité et la pensée innovante.**

**Contribuer aux objectifs de développement durable des Nations Unies**



## PRINCIPAUX DÉFIS, RISQUES ET OPPORTUNITÉS

### Risques liés à l'attraction et à la gestion des talents

Les ressources humaines sont essentielles à notre entreprise et notre gestion des ressources humaines couvre trois domaines clés : maintenir une image d'employeur de premier plan, développer et retenir les talents, et assurer le bien-être au travail.

Nous disposons d'un système de recrutement rigoureux qui permet aux personnes de recevoir les missions qui leur correspondent dans un environnement de travail propice au développement, en les responsabilisant et en les stimulant.

Nous souhaitons fidéliser les talents en leur confiant des missions ambitieuses et variées, tout en leur offrant un défi intellectuel permanent, une rémunération attractive et de réelles opportunités de développement au sein du Groupe. Cet effort se poursuit tout au long de la carrière de l'employé en développant un sentiment d'appartenance et de fierté de travailler pour l'entreprise.

## LES COLLABORATEURS DE SUCDEN DANS LE MONDE

Plus de 80 % des salariés du Groupe sont en Russie, où ils exercent diverses activités agro-industrielles. Les 20% restants sont impliqués dans nos activités de négoce et de services de produits, allant du sucre, du café, du cacao et de l'éthanol, au fret maritime et au courtage à terme/d'options.

L'activité maritime de Sucden fait partie de nos activités européennes et les membres d'équipage sont engagés pour des périodes limitées liées à l'activité des navires, ce qui est conforme aux pratiques de l'industrie.

Sucden assure une bonne gestion des compétences et du partage des connaissances. Le partage des connaissances présente potentiellement un certain nombre d'avantages importants : augmentation des compétences individuelles et collectives, maintien des savoir-faire, et une cohésion renforcée au sein des équipes ; une motivation accrue des employés « seniors », un rythme d'apprentissage accéléré pour les nouvelles recrues, et la stabilisation et la rétention des employés juniors.





## NOTRE STRATÉGIE, NOS POLITIQUES ET PERFORMANCES

### Bâtir un environnement sûr

Sucden a développé des processus internes pour se conformer aux réglementations applicables et aux meilleures pratiques en matière de sécurité. C'est une priorité majeure pour nos opérations industrielles en Russie, où des mesures sont mises en œuvre pour atteindre l'objectif « zéro accident ». Pour atteindre cet objectif, l'accent est mis sur les processus et les certifications, les formations et la sensibilisation aux risques de sécurité au travail.

### Nos performances en 2019

Afin de réduire les risques d'accidents dans nos usines, d'accroître la sensibilisation et d'améliorer continuellement nos processus, des audits de sécurité internes ont été réalisés dans nos quatre usines en 2019. Ces audits ont permis d'établir un premier bilan en termes de sécurité. De plus, en 2019, l'usine de Dobrinski a rejoint Atmis-Sakhar en étant certifiée ISO 45001.

En 2019, un décès est survenu en Russie et le taux de fréquence<sup>1</sup> des accidents du travail de Sucden était de 1,6 (1,0 pour les activités en Russie) et le taux de gravité<sup>2</sup> était de 0,03 (0,02 pour les activités en Russie), comparé à 1,1 et 0,04 en 2018 respectivement.

### Bien-être au travail - Adaptabilité sous toutes ses formes

Le Groupe s'engage pour le bien-être de ses collaborateurs sur leur lieu de travail. Un employé satisfait est moins absent, plus créatif, plus engagé et... plus productif. Sucden favorise également le dialogue social et culturel en utilisant tous les leviers à sa disposition, selon les règles locales applicables à chaque pays.

Les jeunes professionnels optent pour des entreprises qui leur permettent de s'épanouir. Et, plus généralement, les employés accordent maintenant une grande importance à l'autonomisation et à la qualité des relations humaines dans leur motivation. Le taux d'absentéisme au niveau du Groupe montre bien tout ce que nous avons accompli. En 2019, ce

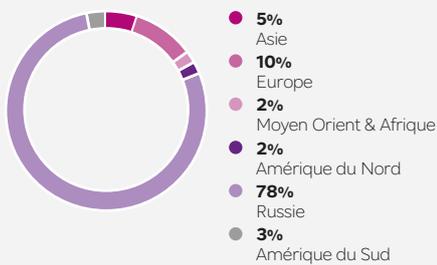
<sup>1</sup> Calcul du taux de fréquence : nombre d'accidents avec arrêt de travail x 1 000 000 000 / nombre d'heures travaillées pendant la période étudiée.

<sup>2</sup> Calcul du taux de gravité : nombre de jours calendaires perdus (à l'exclusion des décès) au cours de l'année x 1 000 / nombre d'heures travaillées dans l'année.

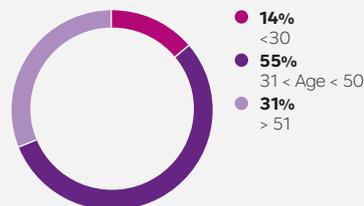
### Les employés de Sucden en chiffres

Région	2019	2018	Hommes	Femmes	<30	31 < Âge < 50	> 51	Employés intérimaires	Employés permanents
Asie	246	233	190	56	50	177	19	16	230
Europe	469	474	352	117	83	249	137	107	362
Moyen-Orient et Afrique	81	77	61	20	8	62	11	5	76
Amérique du Nord	85	86	41	44	10	52	23	-	85
Russie	4 904	3 614	3 290	1 614	589	2 601	1 714	719	4 185
Amérique du Sud	132	141	60	72	31	75	26	4	128
<b>Total</b>	<b>5 917</b>	<b>4 625</b>	<b>3 994</b>	<b>1 923</b>	<b>771</b>	<b>3 216</b>	<b>1 930</b>	<b>851</b>	<b>5 066</b>

#### Employés par région



#### Répartition des employés par âge



## NOTRE STRATÉGIE, NOS POLITIQUES ET PERFORMANCES SUITE

taux est de 3,1% comparé à 3,4% en 2018. Le taux de rotation du personnel affiché est un autre indicateur de la satisfaction globale. En 2019, hors Russie, ce taux est de 12% comparé à 15% en 2018. En Russie, ce taux est beaucoup plus élevé (33%), car l'activité industrielle mobilise par nature de nombreux travailleurs temporaires. Cette tendance existe car nos usines ne fonctionnent pas toute l'année, mais uniquement pendant la période de production de la betterave sucrière. Au niveau du Groupe, notre objectif est de trouver le juste équilibre entre les nouvelles embauches et les collaborateurs expérimentés. Les résultats ci-dessous de nos sites industriels en Russie et en Amérique du Sud sont la conséquence directe de conditions de travail plus difficiles.

Sur nos sites industriels, les enjeux liés au bien-être au travail consistent à offrir un environnement de travail moderne et performant, ce qui se traduit par une politique d'investissement soutenue, c'est-à-dire l'intégration de nouvelles technologies dans nos cultures agricoles, la rénovation des cantines, etc.

### Flexibilité au travail

Parmi les méthodes que nous utilisons, la flexibilité au travail, considérée comme une véritable forme de liberté du rythme de vie, est un facteur majeur d'incitation à la performance des employés et de maintien de cette performance. Sucden l'applique de diverses manières, afin de parvenir à une plus grande adaptabilité et à un meilleur équilibre entre vie professionnelle et vie privée. Cette flexibilité comprend, par exemple, le financement de la garde d'enfants dans les crèches d'entreprise, la possibilité pour le personnel de travailler à domicile et à temps partiel après avoir pris un congé de maternité, ou la contribution à la résolution de problèmes personnels pouvant affecter la santé, la vie familiale ou la vie professionnelle.

### L'actionnariat salarié : un engagement renforcé dans l'aventure Sucden

Ce système complète d'autres régimes, tels que les régimes d'intéressement et de participation aux bénéfices et un programme de protection sociale qui garantit des prestations sociales minimales à tous les employés dans le monde entier. Cette politique sociale est l'une des composantes de Sucden, dont le succès repose sur un collectif fort, un environnement protecteur et le partage des bénéfices tirés de la croissance.

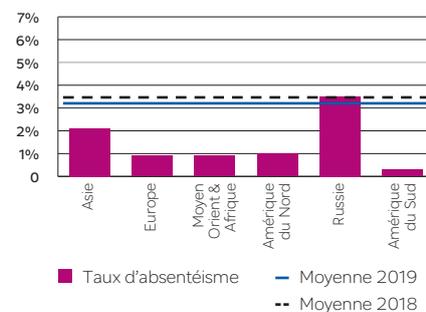
## Nos performances en 2019

### Taux de rotation par région en 2019

Région	Nombre d'employés	Nombre de personnes embauchées	Départs	Licenciés à l'initiative de l'employeur	Taux de rotation 2019	Taux de rotation 2018
Asie	246	25	31	1	12,6%	6,4%
Europe	469	62	54	9	11,5%	12,2%
Moyen-Orient et Afrique	81	9	5	3	6,2%	1,3%
Amérique du Nord	85	17	14	2	16,5%	4,7%
Russie <sup>1</sup>	4 904	1 813	1 637	190	33,4%	45,4%
Amérique du Sud	132	14	21	8	15,9%	48,9%
<b>Moyenne du groupe</b>	<b>5 917</b>	<b>1 940</b>	<b>1 762</b>	<b>213</b>	<b>29,8%</b>	<b>38,7%</b>

<sup>1</sup> Le taux de rotation en Russie, si calculé avec les employés permanents est seulement de 21%.

### Taux d'absentéisme



**44 heures**  
DE FORMATION PAR SALARIÉ EN 2019





### Attirer les talents et gérer les compétences - Sucden crée des opportunités

L'acquisition de nouvelles compétences et connaissances par nos employés est essentielle au succès de Sucden, et nos managers ont la responsabilité d'offrir des possibilités de perfectionnement et de soutien. Nous avons développé des relations étroites avec les meilleures universités françaises, ainsi qu'avec les écoles d'agronomie. Nous apportons également notre contribution à diverses écoles de commerce par le biais du paiement de la taxe d'apprentissage. De plus, nos employés sont actifs dans les réseaux d'anciens élèves et ont tendance à étendre leurs réseaux professionnels.

Sucden vise à créer des opportunités commerciales et nous nous engageons à les convertir en opportunités de carrière pour nos employés.

#### Sucden en mer

Conformément à la pratique professionnelle dans l'industrie maritime, la formation et la certification relèvent de la responsabilité des employés. Une formation et une certification appropriées sont une condition préalable à l'emploi chez Sucden.

#### Sucden en Russie

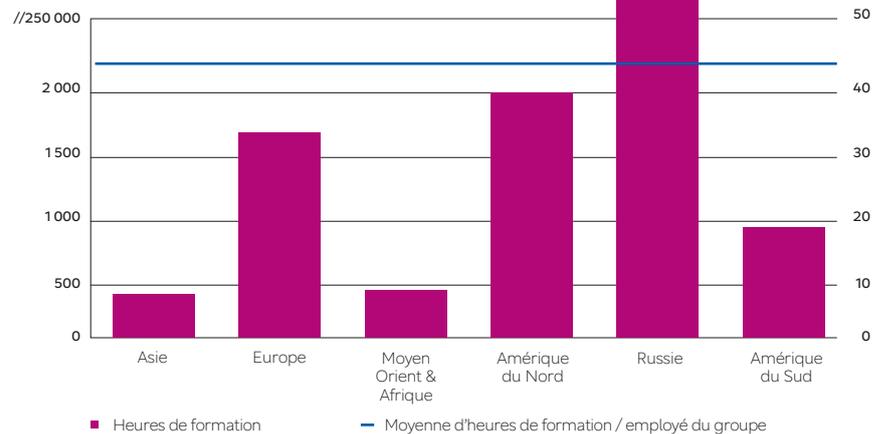
Le recrutement de personnel qualifié en Russie est difficile en raison de l'implantation de nos sites industriels dans des milieux ruraux. Le développement et la formation des employés est donc une priorité majeure à laquelle Sucden consacre beaucoup de temps et de ressources.

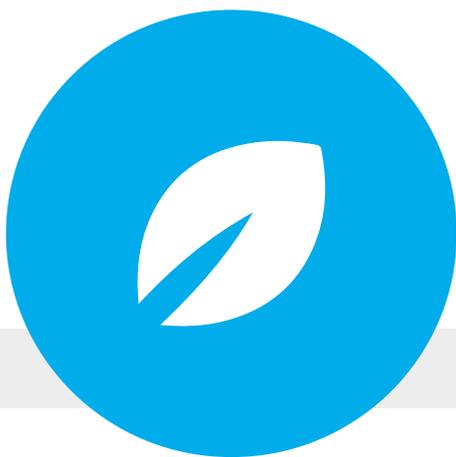
## Nos performances en 2019

### La formation en chiffres

Région	Heures de formation	Nombre d'employés	Heures de formation / employé
Asie	419	246	2
Europe	1606	469	3
Moyen-Orient et Afrique	440	81	5
Amérique du Nord	2 000	85	24
Russie	252 080	4 904	51
Amérique du Sud	990	132	8
<b>Total général</b>	<b>257 534</b>	<b>5 917</b>	<b>44</b>

### Heures de formation





# ENVIRONNEMENT

Sucden surveille ses impacts sur la planète, avec un accent particulier sur ses activités fondées sur des actifs en Russie ou en mer avec notre flotte de navires Handymax. La réduction de l'impact direct sur l'environnement passe par des processus d'excellence, et la réduction de l'impact indirect passe par la sensibilisation générale de tous les employés de Sucden lors de leur planification de voyages d'affaire ou de la sélection de fournisseurs.

## Contribuer aux objectifs de développement durable des Nations Unies



## PRINCIPAUX DÉFIS, RISQUES ET OPPORTUNITÉS



Notre impact direct sur l'environnement provient principalement de nos activités en Russie, de notre flotte de navires handymax et de nos activités industrielles et d'entreposage en Asie, en Afrique et au Brésil.

### Principaux facteurs contribuant à l'empreinte environnementale directe de Sucden

Nos activités industrielles et agricoles en Russie et nos activités de transport maritime ont l'impact le plus significatif sur notre empreinte environnementale. D'autres activités, telles que les activités industrielles et d'entreposage en Asie, en Afrique et au Brésil, ont un impact environnemental beaucoup plus faible.

### Voyages d'affaires des employés

Nos employés doivent se déplacer pour rendre visite à nos clients, à nos fournisseurs et à nos entreprises internationales, et pour répondre à d'autres exigences commerciales en cours. Bien que nous ayons l'intention de suivre cette information à l'avenir, ces données ne sont pas encore incluses dans le système de reporting consolidé et ne sont pas incluses ici<sup>1</sup>.

### Activités de bureau

L'impact environnemental de nos activités de bureau n'est pas inclus car nous nous concentrons en priorité sur nos activités plus matérielles.

<sup>1</sup> Cependant, les employés du siège social en France ont parcouru 6,22 millions de km sur l'année 2019, générant 1978 tonnes d'émissions de CO<sub>2</sub>.



## NOTRE STRATÉGIE, NOS POLITIQUES ET PERFORMANCES

### Risque environnemental ou accidentel

Sucden exploite quatre usines de betteraves sucrières en Russie qui produisent environ 800 000 tonnes de sucre par an et nous cultivons plus de 244 000 hectares de terres. Pour réduire les risques d'accidents, nos équipes en Russie travaillent en permanence à renforcer la maîtrise du processus industriel à travers une procédure qualité certifiée ISO 9001, un suivi permanent de la sécurité au travail (certification ISO 45001) et le déploiement en cours d'un système de gestion environnementale certifié (certification ISO 14001). L'activité agricole est gérée de manière à limiter l'impact environnemental de la production grâce à des techniques communes à l'ensemble du secteur.

### Risque de changement climatique

Le changement climatique affecte la production agricole dans le monde entier. En Russie, nous nous efforçons d'atténuer ce risque en vérifiant continuellement que les semences que nous utilisons pour nos cultures de betteraves sucrières ou de céréales, sont les mieux adaptées aux conditions locales.

En tant qu'acteur de la chaîne d'approvisionnement en produits de base agricoles tels que la canne à sucre, le cacao et le café, nous aidons également les agriculteurs à adapter leur production aux risques à long terme liés au changement climatique, ce qui peut impliquer des interventions sur des sujets tels que la diversification des revenus et l'amélioration des pratiques agricoles, ainsi que la reforestation. Au sein de notre chaîne d'approvisionnement, nous reconnaissons l'impact que cela a sur notre empreinte carbone indirecte et nous chercherons à mieux comprendre cet impact matériel. Nos actions détaillées au sein de la chaîne d'approvisionnement sont présentées à la page 21.

### Améliorer la gestion de l'environnement et la sécurité des sites

#### Sucden en Russie

Sucden Russie a adopté une politique locale pour mettre en œuvre la stratégie du groupe et gérer l'entreprise de manière éthique et responsable. En ce qui concerne les aspects environnementaux, cette politique met l'accent sur la certification de nos systèmes de gestion de l'environnement, ainsi que sur le contrôle et l'optimisation de l'impact dans les domaines suivants : agriculture durable, efficacité énergétique, utilisation des énergies renouvelables, directives de la norme ISO 26000 ou de la SFI, efficacité de la consommation d'eau, optimisation des déchets et sécurité alimentaire. Cette politique est appliquée par une organisation spécifique, car chaque entité industrielle ou agro-industrielle russe dispose de responsables de l'environnement pour aider la direction

à traiter les questions et les préoccupations environnementales. Cette structure contribue également à garantir le respect des normes applicables localement.

#### Sucden en mer

En préparation des nouvelles réglementations de l'OMI pour 2020, tous nos navires ont changé la qualité de leur pétrole pour une nouvelle qualité de soufre à plus faible teneur en soufre, réduisant ainsi notre impact sur l'environnement. Parallèlement à cette utilisation d'un carburant plus propre, Sucden a également équipé chaque navire d'un tout nouveau système de purification du carburant capable de filtrer jusqu'à 80 % de plus de particules fines résiduelles, ce qui permet d'améliorer encore la qualité du carburant et de réduire les émissions de carbone.



## NOTRE STRATÉGIE, NOS POLITIQUES ET PERFORMANCES SUITE

### Économiser l'énergie et limiter notre empreinte carbone directe

#### Sucden en Russie

Nous nous engageons à réduire notre consommation d'énergie et notre empreinte carbone, car cela est à la fois bénéfique pour l'environnement et cela contribue à réduire les coûts. De plus, la réduction de la production de déchets et l'optimisation des consommations de ressources en eau et énergie sont essentielles pour assurer l'efficacité globale des usines et la fiabilité des procédés industriels.

Nous surveillons en permanence notre consommation d'énergie et envisageons des investissements continus pour nous aider à la réduire dans nos unités d'activités industrielles et agricoles.

En règle générale, tout investissement doit tenir compte des économies d'énergie.

Dans notre activité agricole, nous investissons dans des équipements performants et modernes (tracteurs, arracheuses de betteraves, etc.) qui nous permettent d'optimiser la gestion des terres cultivées en termes de consommation énergétique et de qualité du labour. De plus, la gestion analytique des cultures inclut la consommation d'énergie parmi ses paramètres clés.

#### Sucden en mer

Afin de minimiser l'impact environnemental de nos activités maritimes et d'augmenter les opportunités commerciales, nous avons investi dans des navires modernes qui optimisent la consommation d'énergie. Nos navires sont spécialement conçus pour réduire la consommation de combustible de soute, sont équipés de moteurs modernes et efficaces et sont dotés d'une coque à la forme la plus récente, qui dispose spécifiquement d'un revêtement améliorant la résistance à l'eau. Nous continuerons de mettre l'accent sur l'entretien afin de nous assurer que nous continuons d'atteindre un rendement élevé.

### Nos performances en 2019

#### Sucden dans le monde

Le tableau suivant présente l'énergie consommée par les activités de Sucden, par type d'énergie. Les émissions de gaz à effet de serre (GES) sont calculées sur la base de cette consommation, en utilisant des facteurs d'émission spécifiques à chaque pays. Notre empreinte carbone est suivie en fonction de la consommation d'énergie de toutes les activités industrielles, agricoles, logistiques et maritimes.

#### Sucden en Russie

En 2019, un bilan massique et thermique a été réalisé pour chaque usine afin d'identifier les actions disponibles pour optimiser l'efficacité énergétique et l'empreinte carbone.

Pour des besoins de gestion, Sucden surveille :

- CO<sub>2</sub>eq par hectare cultivé - 425kg CO<sub>2</sub>eq/ hectare cultivé (contre 359 en 2018),
- CO<sub>2</sub> eq par tonne de betteraves sucrières transformées, - 102kg CO<sub>2</sub>eq, (contre 113 en 2018).

#### Sucden en mer

L'indice d'efficacité énergétique réel des navires de Sucden est de 4,18 grammes de CO<sub>2</sub> par tonne-mille par rapport à un objectif standard de 5,90 grammes de CO<sub>2</sub> par tonne-mille pour cette catégorie de navires. Nos navires sont conformes aux règlements de l'Organisation maritime internationale jusqu'en 2024. Les navires de Sucden ont une consommation de carburant plus faible et un meilleur rendement énergétique que les modèles standard. La consommation de carburant des navires Sucden est d'un peu plus de 20 tonnes par jour à 13,5 nœuds, contre 27-28 mts pour des navires de taille similaire à la même vitesse.

### Consommation d'énergie et émissions de GES

Zone	Gaz en MWh	Électricité en MWh	Carburant et essence en MWh	Butane / Propane en MWh	Total		Émissions de GES	
					en MWh 2019	en MWh 2018	teq CO <sub>2</sub> 2019	teq CO <sub>2</sub> 2018
Asie	199	1 487	2 557	-	<b>4 243</b>	4 658	<b>1 638</b>	1 950
Russie	1 828 002	40 465	290 640	1 231	<b>2 160 338</b>	1 700 665	<b>544 322</b>	378 212
Transport maritime <sup>1</sup>	-	-	203 864	-	<b>203 864</b>	178 865	<b>66 052</b>	43 761
Amérique du Sud	-	937	-	-	<b>937</b>	895	<b>332</b>	335
<b>Total</b>	<b>1 828 202</b>	<b>42 889</b>	<b>497 061</b>	<b>1 231</b>	<b>2 369 382</b>	1 885 084	<b>612 344</b>	<b>424 256</b>

1 La section Transport maritime comprend la consommation de tous les navires Sucden

425 kg CO<sub>2</sub> eq

PAR HECTARE CULTIVÉ

102 kg CO<sub>2</sub> eq

PAR TONNE DE BETTERAVES SUCRIÈRES TRAITÉES



## Gérer nos déchets et résidus de production

### Sucden en Russie

La production de sucre génère des sous-produits<sup>1</sup> qui peuvent être précieux, comme la mélasse et les résidus de betteraves pouvant être utilisés comme engrais. En outre, des volumes limités de déchets sont produits, provenant principalement d'activités logistiques et commerciales (telles que les palettes usagées et les déchets d'emballage). L'activité agricole en elle-même génère peu de déchets. Néanmoins, les possibilités innovantes de recycler un volume accru de déchets sont constamment étudiées, et tous les résidus et déchets de production sont contrôlés conjointement par les dirigeants de chaque raffinerie et les responsables agricoles des régions. Des mesures sont prises de concert afin d'accroître les taux de récupération des résidus de production et minimiser les déchets.

### Sucden en mer

À l'exception des déchets organiques qui sont rejetés en mer pendant les voyages, tous les autres déchets sont soit traités à bord lorsque cela est possible, soit débarqués dans les ports par l'intermédiaire d'entreprises d'élimination spécialisées. Tous les déchets sont suivis de près dans un registre spécifique des déchets à bord. Nos capitaines et équipages ont à bord des instructions concernant la gestion de l'environnement, et la gestion des déchets fait partie de ce système de gestion documenté.

## Optimiser notre consommation d'eau

### Sucden en Russie

La réduction de la consommation d'eau est l'une des mesures clés de la politique de développement durable que prônent les responsables locaux de nos activités russes. Il s'agit notamment de réduire le volume d'eaux usées. Dans le processus de raffinage de la betterave sucrière, l'eau utilisée pour nettoyer les betteraves peut être réutilisée dans des systèmes en circuit fermé. Ces systèmes sont en cours de déploiement dans nos trois usines.

# 0,8m<sup>3</sup>

CONSOMMATION D'EAU/TONNE DE BETTERAVES SUCRIÈRES TRAITÉES COMPARÉ À 1,4 M3 IN 2018.

### Nos performances en 2019

Les données présentées ci-dessous montrent les déchets générés par nos activités industrielles et agricoles.

#### Sucden en Russie

En 2019, nous avons réalisé des investissements substantiels (plus de 1M USD) et déployé des efforts organisationnels importants pour optimiser la gestion des déchets, dont les suivants :

- Installation d'une troisième presse à pulpe à ATMIS-SAKHAR, pour réduire de 45 000 tonnes le volume de pulpe à épandre dans les champs et augmenter le volume de pellets commercialisables.

- Des améliorations du système de traitement biologique sont maintenant mises en œuvre à Dobrinski, Atmis et Tbiliski.
- Une étude sur les eaux usées a été lancée à Dobrinski afin de définir un plan pour 2025 visant à réduire de manière significative les volumes rejetés dans la rivière.

### Quantité de déchets produits et taux de valorisation (janvier à décembre 2019)

Zone	Non dangereux	Dangereux	Total des déchets produits	Volume recyclé	Taux de valorisation
	en tonnes métriques	en tonnes métriques			
Asie	899 875	220	<b>900 095</b>	-	-
Russie	331 279 458	1 765 120	<b>333 044 578</b>	330 337 851	99,2%
Transport maritime	-	208 355		-	-
Amérique du Sud	214 288	160	<b>214 448</b>	87 000	40,6%
<b>Total</b>	<b>332 393 621</b>	<b>1 973 855</b>	<b>334 159 121</b>	<b>330 424 851</b>	<b>98,9%</b>

<sup>1</sup> Le sucre et les pellets sont considérés comme des produits ; la mélasse et la pulpe de betterave sont considérées comme des sous-produits. Les sous-produits sont inclus dans la déclaration des déchets présentée dans le présent rapport. Ces déchets sont considérés comme valorisés.

### Nos performances en 2019

#### Sucden en Russie

À Dobrinski, un circuit fermé pour le refroidissement du sirop a été installé en 2019 afin de réduire la consommation d'eau douce de 250 000 m<sup>3</sup>. Nous continuons également à bénéficier des investissements des années précédentes pour réduire la consommation d'eau dans nos sucreries.

#### Sucden en mer

Toute la flotte Sucden est équipée pour produire de l'eau douce pour l'équipage et la maintenance (17 tonnes d'eau douce/jour) par dessalement de l'eau de mer par un système d'ébullition.

Zone	Consommation d'eau 2019 (m <sup>3</sup> )	Consommation d'eau 2018 (m <sup>3</sup> )
Asie	<b>13 056</b>	4 104
Russie	<b>3 346 926</b>	4 220 772
Amérique du Sud	<b>13 100</b>	15 503
Autre	<b>115</b>	290
<b>Total</b>	<b>3 373 197</b>	4 240 669

## NOTRE STRATÉGIE, NOS POLITIQUES ET PERFORMANCES SUITE

### Préserver nos sols et protéger la biodiversité

Sucden s'efforce de protéger la biodiversité, en particulier dans nos activités agricoles et maritimes, où nous avons un impact direct. Les terres que nous cultivons sont l'habitat de nombreuses espèces et nous utilisons des pratiques agricoles qui protègent le sol telles que la rotation des cultures et la gestion des engrais et des pesticides.

#### Sucden en Russie

Nous avons mis en place un programme d'analyse agrochimique des sols dans le district de Dobrinski afin de mesurer la qualité des sols. Tous les champs sont analysés une fois tous les cinq ans et les applications annuelles d'engrais minéraux et organiques sont suivies de près.

#### Sucden en mer

Nos navires voyagent d'un continent à un autre et nous prenons grand soin de ne pas altérer la biodiversité locale par notre activité. À cette fin, nos navires sont équipés de systèmes avancés de traitement des eaux de ballast, qui empêchent la contamination de l'écosystème local par des organismes étrangers. En outre, tous les produits chimiques utilisés à bord sont conformes aux meilleures pratiques de gestion stipulées par l'Organisation maritime internationale dans son évaluation des risques de sécurité et de pollution des produits chimiques.

### Nos performances en 2019

Un programme visant à supprimer le stockage de combustibles lourds est en place pour réduire les risques de pollution des sols. Ce programme a été pleinement mis en œuvre à Tbiliski en 2019.

Des études de faisabilité sur la fertirrigation ont également été lancées afin d'évaluer cette solution technique dans le cadre des pratiques agricoles locales. Cela permettrait d'irriguer les champs avec les eaux usées provenant de l'usine, car ces eaux apportent des nutriments agrégés dans le processus industriel.

### Bien-être des animaux Sucden en Russie

En plus de notre activité principale de production de céréales et de sucre, nous produisons du lait grâce aux 3 000 vaches que nous élevons dans nos fermes. Le bien-être des animaux fait partie intégrante de la gestion de notre troupeau laitier et nous fondons notre analyse sur les cinq libertés fondamentales énoncées dans les critères CIWF (Compassion in World Farming). Chez Sucden, nous assurons les principes suivants :

### Nos performances en 2019

À Sucden, l'application des critères de la CIWF établit les actions pratiques suivantes :

- Confort : paillage quotidien de 8 à 12 kg de paille par animal ;
- Ventilation : hébergement des animaux dans des bâtiments rénovés équipés pour gérer le stress thermique, assurer un taux d'humidité de l'air ne dépassant pas 70 % et garantir la sécurité des animaux ;
- Équipe laitière : des formations sont organisées pour assurer des soins de haute qualité afin de prévenir et de contrôler les maladies ;
- Alimentation : contrôle quotidien de la qualité du fourrage à base de maïs, de luzerne et de pulpe.

Liberté fondamentale	Exemple de réalisations chez Sucden
<b>Ne pas souffrir de faim ou de soif</b>	Rénovation des abreuvoirs et mise en place de rations pour satisfaire les besoins de chaque catégorie d'animaux.
<b>Ne pas souffrir d'inconfort</b>	Achat de tapis à mettre dans les granges en bois pour améliorer le confort. Construction de granges avec du sable en couche profonde.
<b>Ne pas souffrir, n'être ni blessé ni malade</b>	Soins permanents des animaux avec, par exemple, des investissements spécifiques dans la tonte des animaux et la présence de personnel qualifié sur chaque exploitation.
<b>Pouvoir exprimer des comportements naturels</b>	Diminution de l'utilisation de l'étable à stabulation entravée en faveur de bâtiments à stabulation libre.
<b>Ne ressentir ni peur ni détresse</b>	Toutes les personnes en contact avec les animaux sont sensibilisées à cette dimension et doivent traiter les animaux avec respect.



# CHAÎNE D'APPROVISIONNEMENT

Les entreprises du secteur du cacao et du café apportent une contribution importante à l'économie des pays producteurs et également au bien-être des ménages qui ont décidé de cultiver ces produits. Notre rôle de négociant est donc stratégique, et nous nous concentrons sur le partenariat avec nos clients pour mettre en œuvre des programmes de durabilité et renforcer le suivi de notre chaîne d'approvisionnement afin de mesurer les impacts liés au cacao et au café au niveau des communautés et des ménages.

## Contribuer aux objectifs de développement durable des Nations Unies



## PRINCIPAUX DÉFIS, RISQUES ET OPPORTUNITÉS

### Cacao

Le cacao est principalement cultivé par de petits exploitants agricoles en Afrique de l'Ouest. La Côte d'Ivoire et le Ghana produisent à eux deux près de trois millions de tonnes de cacao. La taille moyenne des exploitations dans cette région se situe entre deux et trois hectares, et le rendement moyen se situe entre 300 et 500 kg par hectare. On estime donc qu'il y a entre deux et trois millions de cultivateurs de cacao rien qu'en Côte d'Ivoire et au Ghana. L'important nombre de cultivateurs de cacao et la production totale de cacao dans cette région signifie que cette culture contribue de manière significative à l'économie de ces pays.

Toutefois, de nombreux producteurs de cacao sont confrontés à des difficultés, telles que le manque de main-d'œuvre disponible, la baisse de la fertilité et de l'humidité des sols et la faible productivité. Ces difficultés se traduisent par la nécessité d'améliorer les pratiques de travail, de sauvegarder les forêts et d'augmenter les revenus des familles d'agriculteurs.

En outre, le paysage réglementaire est en train de changer aux États-Unis et dans l'Union européenne. La législation actuelle cherche à traiter les risques de travail forcé, de travail des enfants et de déforestation dans les chaînes d'approvisionnement. Ainsi, en tant que fournisseur des fabricants et des transformateurs de chocolat, Sucden doit prendre possession du cacao qui répond à toutes les exigences réglementaires. Afin d'atteindre cet objectif, Sucden met en œuvre des programmes de durabilité qui cherchent à relever ces défis clés.

Notre objectif est de fournir du cacao qui aide les familles et les communautés de cultivateurs de cacao, leur pays et la planète à prospérer. Afin d'atteindre nos objectifs, nous nous engageons à établir des partenariats avec les parties prenantes, telles que les organismes administratifs du secteur du cacao, les ONG, les fondations et les entreprises ayant une expertise sur certains sujets comme la conservation de la forêt et l'amélioration des pratiques de travail ; et les associations industrielles afin de faire face aux nombreux défis du secteur.

### Café

Sucden achète du café de plus de 20 origines, avec des opérations de sourcing clés au Vietnam, en Inde, en Indonésie et en Colombie. La majorité (environ 70 % dans le monde) du café que nous livrons à nos clients a été cultivée par de petits exploitants qui dépendent souvent du café pour leur subsistance.

Bien que la récolte mécanique devienne de plus en plus courante, les cerises de café sont encore récoltées manuellement dans de nombreux endroits, et la récolte reste l'étape de la production de café qui nécessite le plus de main-d'œuvre. Associée à d'autres tâches agricoles, la culture du café crée ainsi des opportunités de revenus pour des millions de travailleurs dans le monde entier. Au-delà de son importance économique, le café offre également une bonne occasion d'intégrer la conservation de la nature dans le système de production. En particulier, lorsque le café est cultivé dans un système ombragé, les arbres indigènes jouent un rôle important pour la biodiversité et en tant que puits de carbone.

En général, les écosystèmes où le café est cultivé subissent les effets de la dégradation des terres et du changement climatique, entraînant le risque que des millions d'hectares deviennent inappropriés pour la production de café. Dans le même temps, les petits exploitants agricoles sont confrontés à la faiblesse des prix du café et aux pénuries, car les travailleurs agricoles recherchent des conditions de travail plus sûres et plus équitables. En conséquence, la subsistance de millions de foyers est en jeu, tout comme l'avenir de l'approvisionnement en café, incluant les enjeux autour de sa qualité et la diversité de ses origines.

Assumer une part de responsabilité dans la chaîne d'approvisionnement sur laquelle Sucden s'appuie pour son activité dans le secteur du café, implique de reconnaître le rôle indéniable du café dans les moyens de subsistance, la culture et les paysages productifs de l'homme et de participer activement afin de relever les défis qui mettent en danger son existence même.

## NOTRE STRATÉGIE, NOS POLITIQUES ET PERFORMANCES

### Cacao

Il n'existe pas de solution unique aux défis économiques, sociaux et environnementaux auxquels sont confrontés les producteurs de cacao. C'est pourquoi nous croyons en une approche flexible et adaptons nos programmes aux conditions locales tout en répondant aux besoins de nos clients. Afin d'accélérer les progrès vers un cacao durable, nous travaillons sur la base de trois ambitions liées entre elles.

# 30 000

EXPLOITATIONS DE CACAO  
CARTOGRAPHIÉES À FIN 2019



### Nous voulons que les familles de cultivateurs de cacao s'épanouissent

Nous travaillons avec les familles de cultivateurs de cacao pour diversifier les revenus des ménages, aider les enfants à aller à l'école et renforcer l'autonomie des femmes en :

#### Encourageant des pratiques de travail responsables

Nous sommes déterminés à jouer notre rôle pour que le travail forcé et les pires formes de travail des enfants soient éliminés. Les enfants ne doivent pas effectuer de travaux inadaptés à leur âge et doivent avoir de meilleures possibilités d'aller à l'école. C'est pourquoi nous mettons en place des systèmes de surveillance et de remédiation du travail des enfants, tout en continuant à soutenir les organisations agricoles par des formations sur la prévention du travail des enfants et du travail forcé.

### Favorisant un revenu vital pour les agriculteurs

Il est essentiel de parvenir à un revenu qui permette aux agriculteurs d'investir dans leur famille et leur exploitation pour préserver l'avenir du cacao. Il s'agit d'une question complexe dans laquelle le cacao peut jouer un rôle important. Nous nous efforçons de déterminer la meilleure façon d'améliorer les revenus, en partenariat avec Sourcemap, un logiciel de cartographie de la chaîne d'approvisionnement qui nous permet de remonter à la source des produits et de suivre d'importantes données agricoles, sociales et environnementales. Sourcemap nous donne un aperçu des revenus des agriculteurs de notre chaîne d'approvisionnement. Nous recueillons actuellement les données de base, ce qui permettra de mesurer l'impact des initiatives en Côte d'Ivoire, au Ghana et au Nigeria.

### Soutenant les femmes et les communautés

Sucden Cocoa fait appel à des partenaires experts pour soutenir les communautés et s'attaquer à ce qui importe le plus, comme l'accès aux soins de santé et à l'eau. Nous facilitons les programmes qui aident les femmes dans leurs rôles de chefs de famille et de membres de la communauté.



### Nous voulons sauvegarder la planète

Pour réduire la pression sur les écosystèmes critiques, nous aidons les exploitations à cultiver le cacao de manière plus efficace en :

#### Protégeant les forêts

Nous surveillons l'empiètement des forêts sur notre chaîne d'approvisionnement en cartographiant les limites de toutes les exploitations agricoles de notre chaîne d'approvisionnement directe. Nous continuons à soutenir l'amélioration des moyens de subsistance des agriculteurs, s'attaquant ainsi à un facteur potentiel de déforestation, par le biais de formations sur la conservation des forêts et l'agroforesterie.

#### Encourageant les bonnes pratiques agricoles

Les meilleures pratiques aident les agriculteurs à produire plus de cacao de qualité sans empiéter sur les terres protégées. Nous rendons cela possible en offrant des formations pour améliorer les pratiques agricoles et en aidant les agriculteurs à accéder à de meilleures plantes et à d'autres intrants agricoles.

#### S'approvisionnant auprès d'organisations d'agriculteurs bien gérées

Les organisations d'agriculteurs et les exploitations de cacao gérées de manière professionnelle ont plus de succès. C'est pourquoi nous proposons des formations commerciales aux équipes de gestion des groupes d'agriculteurs en Côte d'Ivoire, au Ghana et au Nigeria.

### Nous continuerons à fournir un cacao digne de confiance

Sucden Cocoa utilise Sourcemap et nos équipes dans les pays pour fournir à ses clients les informations et les points de vue dont ils ont besoin en :

#### Offrant une chaîne d'approvisionnement entièrement traçable

Nous nous approvisionnons en cacao principalement en Côte d'Ivoire et au Ghana. D'ici 2024, nous aurons achevé la cartographie de notre chaîne d'approvisionnement où les programmes sont en place. Dans ces pays, cette cartographie comprendra un enregistrement numérique des exploitations où nous nous approvisionnons et des limites de ces exploitations, ce qui nous permettra de surveiller l'empiètement des forêts. À fin 2019, les 30 000 exploitations agricoles de nos programmes de durabilité ont été cartographiées de cette manière.

#### Fournissant un approvisionnement en cacao adapté aux spécifications du client

Sucden Cocoa aide ses clients à s'approvisionner en fèves qui répondent à leurs propres exigences en matière de durabilité ou à celles des normes de certification. Nous gérons et évaluons les programmes pour garantir que les primes pour la culture du cacao certifié sont correctement versées aux agriculteurs et que les investissements des clients dans les programmes de cacao durable sont utilisés efficacement.

#### Permettant aux clients de suivre leur parcours en matière de durabilité

Nous donnons accès à des tableaux de bord personnalisés présentant des informations sur la mise en œuvre des programmes de développement durable. Cela permet aux clients finaux de vérifier que le cacao qu'ils achètent a bien été produit dans les conditions qu'ils considèrent satisfaisantes.

En 2019, Sucden Cocoa a publié<sup>1</sup> sa « Politique de protection des forêts de Sucden pour la chaîne d'approvisionnement du cacao ».

En outre, nous avons rejoint l'initiative « Cacao et forêts » de la World Cocoa Foundation<sup>2</sup>.

L'Initiative Cacao et Forêts est une initiative pré-concurrentielle à l'échelle de l'industrie, qui vise à protéger et à restaurer les forêts de Côte d'Ivoire et du Ghana, à promouvoir la production durable de cacao et les moyens de subsistance des agriculteurs, et à soutenir l'engagement communautaire et l'inclusion sociale.

Nous avons également rejoint l'Initiative internationale sur le cacao<sup>3</sup>, qui promeut la protection des enfants dans les communautés productrices de cacao en Côte d'Ivoire et au Ghana.

### Nos performances en 2019

En 2019, nous avons obtenu ce qui suit :

- En Côte d'Ivoire, au nom de nos clients, nous avons formé 10 662 agriculteurs aux bonnes pratiques agricoles et géré 72 parcelles de démonstration. Nous avons travaillé avec Solidaridad pour former 40 femmes d'une coopérative à des activités génératrices de revenus, à la gestion financière et à la nutrition. Nous avons collaboré avec PUR Projet pour mener une évaluation de faisabilité d'un projet d'agroforesterie, grâce auquel nous prévoyons de planter 155 arbres d'ombrage par hectare dans des exploitations agricoles comptant au moins 75 agriculteurs. En partenariat, avec nos clients, nous avons mis en place des systèmes de suivi et de remédiation du travail des enfants dans 12 coopératives.

- Au Ghana, conjointement avec nos clients et nos partenaires de la Licensed Buying Company, nous avons formé 11 562 agriculteurs aux bonnes pratiques agricoles. Nous avons également cartographié 24 879 fermes avec des polygones et distribué 2158 arbres d'ombrage polyvalents pour la plantation sur les fermes. L'un de nos partenaires, Licensed Buying Companies, a travaillé sur un programme d'égalité des sexes, qui se concentre sur la manière de mieux s'engager avec les femmes, à la fois dans les exploitations de cacao et au niveau de l'organisation des agriculteurs.

- Au Nigeria, en partenariat avec notre client, nous avons formé 7 852 agriculteurs aux bonnes pratiques agricoles et créé 93 pépinières de cacao.

1 [https://www.sucden.com/media/1483/sucden\\_cocoa-forest-protection-policy.pdf](https://www.sucden.com/media/1483/sucden_cocoa-forest-protection-policy.pdf)

2 <https://www.worldcocoafoundation.org/initiative/cocoa-forests-initiative/>

3 <https://cocoainitiative.org/>

## NOTRE STRATÉGIE, NOS POLITIQUES ET PERFORMANCES SUITE

### Café

En tant que négociant mondial de café avec une part de marché considérable et une présence dans de nombreux pays, nous visons à utiliser nos connaissances, nos ressources et nos incitations commerciales pour identifier, prévenir et atténuer les principaux risques sociaux et environnementaux du secteur de manière holistique. Nous améliorons la traçabilité et mettons en place un processus de diligence raisonnable approfondi. Nous développons une approche de la durabilité qui prend en considération le caractère intrinsèquement complexe de la chaîne d'approvisionnement du café et qui intègre des initiatives de durabilité au niveau des exploitations agricoles, des paysages et de la planète.

Le respect de nos normes internes doit être assuré par notre **code de conduite des fournisseurs de café**, qui est en train d'être présenté aux fournisseurs de diverses origines. Notre objectif est un déploiement progressif pour atteindre une conformité à 100 % dans un avenir proche.

Historiquement, les **normes volontaires de durabilité**, telles que celles introduites par Rainforest Alliance, UTZ et 4C, ont toujours constitué une partie importante de notre approche de la durabilité. En 2019, nous avons également inclus la certification du commerce équitable et de l'agriculture biologique dans notre portefeuille. Notre objectif est de continuer à augmenter la part du café certifié dans notre commerce, pour atteindre 50 % d'ici 2025. Nous avons choisi cet objectif principalement en fonction de la demande du marché. Nous continuerons à répondre aux besoins de nos clients.

En 2019, nous avons également inclus la certification du commerce équitable et de l'agriculture biologique dans notre portefeuille.

Outre le respect des normes, nous nous sommes engagés à atteindre les **objectifs de développement durable des Nations Unies**, tels que définis dans le Pacte mondial et le Sustainable Coffee Challenge, en contribuant activement à la mise en place d'une chaîne d'approvisionnement en café résistante, notamment en réalisant les objectifs suivants

- Améliorer les moyens de subsistance des producteurs et des travailleurs, par la diversification des revenus et l'amélioration des conditions de travail
- Soutenir l'offre d'une manière socialement et écologiquement responsable, par une productivité accrue et une meilleure résilience des systèmes de production de café
- Conserver la nature par la protection des forêts et une meilleure gestion des ressources en eau

**50%**  
OBJECTIF DE CAFÉ CERTIFIÉ  
POUR SUCDEN D'ICI 2025



## Nos performances en 2019

### Commerce certifié

- 17 % du café que nous commercialisons est certifié, contre 11 % en 2018, notre objectif étant de 50 % d'ici 2025
- La production totale dans le cadre de nos programmes certifiés s'est élevée à 28 000 MT

### Programmes de développement durable Projets de la chaîne d'approvisionnement de Sucden - Soutenir les paysages en Inde (Karnataka, Ponampet)

Sucden s'est associé à l'école de foresterie locale pour relever les défis auxquels est confrontée l'une de nos régions d'approvisionnement en café. L'objectif du projet est de faire revivre le paysage de la culture du café, autonome et diversifié, dans la région en promouvant une plus grande couverture forestière et des pratiques écologiques. Pour ce faire, il s'agira de promouvoir les arbres indigènes et fruitiers d'importance économique auprès des agriculteurs, ainsi que d'accroître la couverture forestière sur les terres communautaires. Les pépinières de l'école fourniront au projet le matériel de plantation nécessaire. La formation des agriculteurs sera assurée par des experts locaux et le travail dans les exploitations sera soutenu par les étudiants du collège grâce à un programme participatif nouvellement créé.

### Projets client-partenaire - Autonomisation des agriculteurs locaux en Indonésie (Sumatra du Sud, Pagar Alam)

L'objectif du projet est d'améliorer les moyens de subsistance des petits producteurs de café Robusta en renforçant et en diversifiant les revenus tirés du café et d'autres cultures associées, en réduisant les produits agrochimiques et en stoppant la déforestation grâce à des mesures d'incitation. Les activités du projet visent à augmenter la production de café robusta et des cultures associées (par exemple, les avocats et le durian), par le développement d'une gestion agricole améliorée et

écologiquement durable, ainsi que de pratiques de gestion et de commercialisation qui permettent de fournir au secteur commercial un café robusta de haute qualité et d'autres produits de base produits de manière durable et traçable. Le projet a également identifié des types de méthodes de rajeunissement des plantations de café, y compris la création de pépinières agricoles. Ces méthodes devraient être bénéfiques et peuvent être adoptées par les agriculteurs de Pagar Alam et d'autres régions productrices de café.

En 2019

- 1 400 agriculteurs ont été formés à l'agroforesterie et aux pratiques associées
- 6 agents de terrain et 25 agents de développement agricole ont été formés sur des sujets clés
- 4 parcelles de démonstration ont été cartographiées et conçues
- 11 crèches publiques ont été créées

### Initiatives sectorielles - Défi du café durable

Sucden est fier d'être membre du Sustainable Coffee Challenge, qui est dirigé par l'organisme Conservation International. Dans le cadre de notre engagement envers le Challenge, Sucden soutient la campagne des Journées du café : Building Resilience in Coffee Communities (Renforcer la résilience des communautés du café). Cette campagne soutiendra les producteurs de café dans les paysages du Honduras, de la Colombie et du Pérou qui sont menacés par le changement climatique et l'instabilité du marché.

Notre engagement à relever le défi : « aider à construire une chaîne d'approvisionnement en café résistante, à sauvegarder les ressources naturelles et à assurer la subsistance de millions de caféiculteurs dans le monde. Nous sommes pleinement conscients que les défis complexes auxquels est confrontée la chaîne d'approvisionnement du café ne peuvent être relevés qu'en collaborant au niveau sectoriel. Nous apprécions et soutenons l'initiative prise par

le Sustainable Coffee Challenge pour unir et structurer le mouvement vers un meilleur avenir du café pour tous. Par conséquent, nous nous engageons à participer à ce voyage en partageant les connaissances, en exploitant les ressources et en nous efforçant de créer des environnements propices au changement ».

### Partenariat pour les produits de base durables de BBS

Le partenariat pour les produits de base durables de Bukit Barisan Selatan (BBS) (« BBS KEKAL ») est un nouveau partenariat paysager innovant visant à protéger les forêts et à soutenir l'amélioration des moyens de subsistance autour du parc national de Bukit Barisan Selatan (BBSNP) dans le sud de Sumatra. Sucden participe à des tables rondes depuis 2018, avec plus de 15 entreprises du secteur du café qui ont signé la déclaration d'intention collective.

BBS KEKAL vise à contribuer à la réduction de la déforestation d'environ 20 000 hectares dans le parc par rapport à un scénario de maintien du statu quo ; équivalent à l'évitement de 13 167 109 MT d'émissions de CO<sub>2</sub> (2020-2050). Le projet vise à restaurer l'intégrité écologique du BBSNP, en garantissant 8 000 hectares et la restauration de 2 500 hectares supplémentaires de forêts dégradées, tout en engageant et en soutenant les moyens de subsistance d'environ 20 000 agriculteurs qui cultivent dans la zone tampon du BBSNP.



# COMMUNAUTÉS

**Nous sommes très conscients chez Sucden de notre impact sur les communautés avec lesquelles nous interagissons, que ce soit lorsque nous échangeons avec les producteurs locaux, ou lorsque nous recrutons, ou encore lorsque nous payons des taxes et que nous fournissons des produits alimentaires aux consommateurs du monde entier. Nous visons à partager l'impact positif de notre activité et à optimiser notre empreinte mondiale en tirant parti de l'implication de nos employés pour soutenir des causes universelles.**

**Contribuer aux objectifs de développement durable des Nations Unies**

1 PAS DE PAUVRETÉ



2 FAIR « ZÉRO »



3 BONNE SANTÉ ET BIEN-ÊTRE



4 ÉDUCATION DE QUALITÉ



5 ÉGALITÉ ENTRE LES SEXES



13 MESURES RELATIVES À LA LUTTE CONTRE LES CHANGEMENTS CLIMATIQUES



## PRINCIPAUX DÉFIS, RISQUES ET OPPORTUNITÉS

En tant que société commerciale, Sucden a une empreinte mondiale, avec des intervenants locaux dans 25 pays et des employés qui se déplacent dans presque tous les pays du monde. Dans chaque lieu où nous opérons, nous considérons que nos employés reflètent les valeurs de l'entreprise. Ainsi, nos partenaires commerciaux doivent voir nos valeurs appliquées sur le terrain par tous les membres du groupe.

Avec plus de 5 000 employés, les équipes de Sucden sont constamment confrontées ou introduites aux préoccupations locales, telles que la nutrition et la santé, l'éducation, l'environnement et les questions sociales et de subsistance. Nos employés interagissent volontairement avec les communautés locales et contribuent à résoudre ces problèmes. Cette génération d'impact positif fait partie de la relation de confiance à long terme que nous établissons avec nos partenaires, et nous nous réjouissons de conserver cette approche en soutenant constamment ces activités.

## NOTRE STRATÉGIE, NOS POLITIQUES ET PERFORMANCES

Chez Sucden, nous soutenons des causes qui nous tiennent à cœur, en contribuant financièrement à des organismes reconnus, des causes et des projets spécifiques. Nous sommes particulièrement centrés sur des projets concernant la santé et l'éducation dans les pays où nous nous approvisionnons et transformons les produits de base. Nous nous sommes engagés à affecter plus de 1 % de notre bénéfice net consolidé à ces activités. Cet engagement passe par deux canaux principaux :

- Nous apportons notre soutien à des causes universelles, sur la base de notre perception des enjeux au sein de l'entreprise.
- Nous avons l'intention de tirer parti de l'implication et de l'expertise de nos employés par l'intermédiaire de notre Fondation d'entreprise, qui nous apporte un soutien financier :
  - Des projets dans lesquels les employés sont personnellement impliqués, générant un impact positif sur les communautés locales à travers le monde.
  - Des projets identifiés par les employés dans les régions où le groupe opère et/ou s'approvisionne/vend des matières premières.





### Nos performances en 2019

En 2019, Sucden a contribué à hauteur de plus de 2 millions USD, contre 1,9 en 2018 à diverses organisations et initiatives ; cela représente environ 2 % de notre résultat net consolidé pour 2019.

Quelques exemples d'organisations caritatives soutenues par Sucden ou sa Fondation d'entreprise en 2019 :

#### Sidaction<sup>1</sup>

Sidaction lutte contre le SIDA en soutenant des programmes de recherche et de soins de proximité, et en apportant soins et assistance aux malades, en France comme à l'étranger. Sucden est partenaire de Sidaction depuis 5 ans, pour soutenir des programmes spécifiques en Afrique.

#### Fondation du patrimoine<sup>2</sup>

Sucden a signé un engagement de trois ans avec la Fondation française pour la sauvegarde du patrimoine culturel et architectural du pays.

#### Healing Hands of Hope Colombia<sup>3</sup>- Projet « El Refugio » en Colombie

Nous avons signé un engagement de trois ans pour soutenir la construction et le démarrage d'une nouvelle école en Colombie, à Tierra Bomba où les infrastructures éducatives ne sont pas suffisantes.

#### Initiative StrongWoods<sup>4</sup> en Côte d'Ivoire

Nous avons signé un engagement de trois ans pour lancer un projet de reforestation comprenant la création de pépinières et la plantation d'arbres et œuvrer à son suivi.

#### Institut du Cerveau et de la Moelle épinière – ICM<sup>5</sup>

L'ICM est un centre international de recherche sur le cerveau et la moelle épinière dont le concept et la structure innovants en font un institut unique au monde. L'ICM réunit des patients, des médecins et des chercheurs dans le but de développer rapidement des traitements pour les troubles du système nerveux et de permettre aux patients d'en bénéficier le plus rapidement possible.

#### Association Coup de Pouce<sup>6</sup>

Coup de Pouce travaille en partenariat avec les municipalités et les écoles publiques en France pour permettre à chaque enfant, quel que soit son environnement social, de s'engager dans la voie de la réussite scolaire.

#### The Pan-African Organization to Fight for Health (OPALS)<sup>7</sup>

OPALS est une organisation médicale qui se consacre à la santé maternelle et infantile en Afrique.

En outre, certaines filiales font des dons localement pour répondre à des problèmes spécifiques, tels que le financement de crèches ou d'écoles pour enfants, de programmes caritatifs locaux ou le soutien aux projets humanitaires des employés. Leur contribution est incluse dans le chiffre du Groupe présenté dans cette section.

# 2 M de \$

DONATIONS DE JANVIER À DÉCEMBRE 2019

# 2 %

RÉSULTAT NET VERSÉ À DIVERSES ORGANISATIONS ET INITIATIVES

1 <https://www.sidaction.org/>

2 <https://www.fondation-patrimoine.org/>

3 <http://colombia.thehandsofhope.org/>

4 <https://strong-woods.com/fr/>

5 <https://icm-institute.org/en>

6 <http://www.coupdepouceassociation.fr/general/about-us/>

7 <https://www.opals.asso.fr/en/>

# RAPPORT DU COMMISSAIRE AUX COMPTES

## Rapport de l'un des commissaires aux comptes, désigné organisme tiers indépendant, sur la déclaration consolidée de performance extra-financière

### Exercice clos le 31 décembre 2019

#### A l'assemblée générale,

En notre qualité de commissaire aux comptes de votre société (ci-après « entité ») désigné organisme tiers indépendant (OTI), accrédité par le COFRAC sous le numéro 3-1049<sup>1</sup>, nous vous présentons notre rapport sur la déclaration consolidée de performance extra-financière relative à l'exercice clos le 31 décembre 2019 (ci-après la « Déclaration »), présentée dans le rapport de gestion du Groupe en application des dispositions des articles L. 225-102-1, R. 225-105 et R. 225-105-1 du code de commerce.

#### Responsabilité de l'entité

Il appartient au Directoire d'établir une Déclaration conforme aux dispositions légales et réglementaires, incluant une présentation du modèle d'affaires, une description des principaux risques extra-financiers, une présentation des politiques appliquées au regard de ces risques ainsi que les résultats de ces politiques, incluant des indicateurs clés de performance.

La Déclaration a été établie en appliquant les procédures de l'entité (ci-après le « Référentiel »), dont les éléments significatifs sont présentés dans la Déclaration et disponibles sur demande au siège de l'entité.

#### Indépendance et contrôle qualité

Notre indépendance est définie par les dispositions prévues à l'article L. 822-11-3 du code de commerce et le code de déontologie de la profession. Par ailleurs, nous avons mis en place un système de contrôle qualité qui comprend des politiques et des procédures documentées visant

à assurer le respect des textes légaux et réglementaires applicables, des règles déontologiques et de la doctrine professionnelle.

#### Responsabilité du commissaire aux comptes désigné OTI

Il nous appartient, sur la base de nos travaux, de formuler un avis motivé exprimant une conclusion d'assurance modérée sur :

- la conformité de la Déclaration aux dispositions prévues à l'article R. 225-105 du code de commerce ;
- la sincérité des informations fournies en application du 3° du I et du II de l'article R. 225-105 du code de commerce, à savoir les résultats des politiques, incluant des indicateurs clés de performance, et les actions, relatifs aux principaux risques, ci-après les « Informations ».

Il ne nous appartient pas en revanche de nous prononcer sur le respect par l'entité des autres dispositions légales et réglementaires applicables, ni sur la conformité des produits et services aux réglementations applicables.

#### Nature et étendue des travaux

Nos travaux décrits ci-après ont été effectués conformément aux dispositions des articles A. 225-1 et suivants du code de commerce, à la doctrine professionnelle de la Compagnie nationale des commissaires aux comptes relative à cette intervention, et à la norme internationale ISAE 3000<sup>2</sup> :

- Nous avons pris connaissance de l'activité de l'ensemble des entités incluses dans le périmètre de consolidation et de l'exposé des principaux risques ;
- Nous avons apprécié le caractère approprié du Référentiel au regard de sa pertinence, son exhaustivité, sa fiabilité, sa neutralité et son caractère compréhensible, en prenant en considération, le cas échéant, les bonnes pratiques du secteur ;

- Nous avons vérifié que la Déclaration couvre chaque catégorie d'information prévue au III de l'article L. 225-102-1 en matière sociale et environnementale ;

- Nous avons vérifié que la Déclaration présente les informations prévues au II de l'article R. 225-105 lorsqu'elles sont pertinentes au regard des principaux risques et comprend, le cas échéant, une explication des raisons justifiant l'absence des informations requises par le 2ème alinéa du III de l'article L. 225-102-1 ;

- Nous avons vérifié que la Déclaration présente le modèle d'affaires et une description des principaux risques liés à l'activité de l'ensemble des entités incluses dans le périmètre de consolidation, y compris, lorsque cela s'avère pertinent et proportionné, les risques créés par ses relations d'affaires, ses produits ou ses services, ainsi que les politiques, les actions et les résultats, incluant des indicateurs clés de performance afférents aux principaux risques ;

- Nous avons consulté les sources documentaires et mené des entretiens pour :

- apprécier le processus de sélection et de validation des principaux risques ainsi que la cohérence des résultats, incluant les indicateurs clés de performance retenus, au regard des principaux risques et politiques présentés ;
- corroborer les informations qualitatives (actions et résultats) que nous avons considérées les plus importantes. Pour certains risques (risque lié à la chaîne d'approvisionnement, Code de conduite et risques réglementaires, risque de réputation), nos travaux ont été réalisés au niveau de l'entité consolidante, pour les autres risques, des travaux ont été menés au niveau de l'entité consolidante et dans une sélection d'entités<sup>3</sup>.

<sup>1</sup> Dont la portée d'accréditation est disponible sur le site [www.cofrac.fr](http://www.cofrac.fr)

<sup>2</sup> ISAE 3000 - Assurance engagements other than audits or reviews of historical financial information

<sup>3</sup> SDI (Russie) ; Sucden Financial Limited (UK) ; Sucden Armateurs (France).

- Nous avons vérifié que la Déclaration couvre le périmètre consolidé, à savoir l'ensemble des entités incluses dans le périmètre de consolidation conformément à l'article L. 233-16, avec les limites précisées dans la Déclaration ;
- Nous avons pris connaissance des procédures de contrôle interne et de gestion des risques mises en place par l'entité et avons apprécié le processus de collecte visant à l'exhaustivité et à la sincérité des Informations ;
- Pour les indicateurs clés de performance et les autres résultats quantitatifs que nous avons considérés les plus importants, nous avons mis en œuvre :
  - des procédures analytiques consistant à vérifier la correcte consolidation des données collectées ainsi que la cohérence de leurs évolutions ;
  - des tests de détail sur la base de sondages, consistant à vérifier la correcte application des définitions et procédures et à rapprocher les données des pièces justificatives. Ces travaux ont été menés auprès d'une sélection d'entités contributrices<sup>3</sup> et couvrent entre 86% et 100% des données consolidées sélectionnées pour ces tests ;
- Nous avons apprécié la cohérence d'ensemble de la Déclaration par rapport à notre connaissance de l'ensemble des entités incluses dans le périmètre de consolidation.

Nous estimons que les travaux que nous avons menés en exerçant notre jugement professionnel nous permettent de formuler une conclusion d'assurance modérée ; une assurance de niveau supérieur aurait nécessité des travaux de vérification plus étendus.

### **Moyens et ressources**

Nos travaux ont mobilisé les compétences de six personnes et se sont déroulés entre décembre 2019 et avril 2020 sur une durée totale d'intervention d'environ trois semaines.

Nous avons fait appel, pour nous assister dans la réalisation de nos travaux, à nos spécialistes en matière de développement durable et de responsabilité sociétale. Nous avons mené une dizaine d'entretiens avec les personnes responsables de la préparation de la Déclaration.

### **Conclusion**

Sur la base de nos travaux, nous n'avons pas relevé d'anomalie significative de nature à remettre en cause le fait que la déclaration consolidée de performance extra-financière est conforme aux dispositions réglementaires applicables et que les Informations, prises dans leur ensemble, sont présentées, de manière sincère, conformément au Référentiel.

Paris-La Défense, le 21 avril 2020  
KPMG S.A.

### **Fanny Houlliot**

Associée  
Sustainability Services

### **Laurent Genin**

Associé



20/22, rue de la Ville l'Évêque  
75008 Paris  
France

Téléphone : +33 (0) 1 53 30 12 34  
Email : [sustainability@sucden.com](mailto:sustainability@sucden.com)