



RAPPORT DE  
**RESPONSABILITÉ**

2020

## SOMMAIRE

<b>Mot du président</b>	<b>1</b>
<b>Présentation du groupe</b>	<b>2</b>
<b>Notre démarche de responsabilité</b>	<b>4</b>
<b>Rapport de performance</b>	<b>7</b>
<b>Pratiques commerciales</b>	
– Principaux défis, risques et opportunités	8
– Notre stratégie, nos politiques et performances	9
<b>Relations humaines</b>	
– Principaux défis, risques et opportunités	12
– Les collaborateurs de Sucden dans le monde	12
– Notre stratégie, nos politiques et performances	13
<b>Environnement</b>	
– Principaux défis, risques et opportunités	17
– Notre stratégie, nos politiques et performances	18
<b>Chaîne d’approvisionnement</b>	
– Principaux défis, risques et opportunités	23
– Notre stratégie, nos politiques et performances	24
<b>Communautés</b>	
– Principaux défis, risques et opportunités	30
– Notre stratégie, nos politiques et performances	30
<b>Rapport du Commissaire aux comptes</b>	<b>32</b>

**Chez Sucden, nous considérons que notre réussite à long terme dépend de la durabilité de l’ensemble de nos activités.**

Par conséquent, nous nous engageons à veiller sur nos collaborateurs, clients, fournisseurs et partenaires et à agir de manière responsable envers les collectivités dans lesquelles nous opérons et les environnements qui sont les nôtres. La démarche de Sucden, ainsi que toute notre activité commerciale, visent à créer des solutions durables et des opportunités commerciales équitables.

**Sucden crée des opportunités**

# MOT DU PRÉSIDENT



**Chez Sucden, nous adapter à un environnement en mouvement fait partie intégrante de notre identité. Toutefois, 2020 a représenté une année particulièrement difficile à cet égard, dû à l'impact de la pandémie sur de nombreux aspects de nos activités.**

Au cours de l'année, nous avons remanié notre organisation pour mettre en place un système de télétravail dans tous les bureaux et nous avons pu maintenir nos opérations agro-industrielles et de transport maritime. Nous avons établi des conditions de travail sûres basées sur la distanciation sociale, tout en conservant les relations sociales chaleureuses qui sont au cœur de notre entreprise et de notre culture.

En dehors de ces défis inattendus, nous avons trouvé de nombreuses raisons de prospérer dans notre secteur de produits de base, et nous avons eu l'occasion de démontrer notre capacité d'exploitation sur les points suivants :

- Nous avons contribué à l'approvisionnement en produits agricoles de base dans un environnement où l'alimentation est devenue une priorité mondiale.
- Dans un environnement difficile, nous avons maintenu les flux de marchandises, adapté notre logistique, servi nos clients et travaillé avec les fournisseurs pour renforcer notre chaîne d'approvisionnement.
- Le fait de voir nos employés se dévouer au service de nos partenaires et s'acquitter de leurs tâches avec diligence dans des conditions de travail difficiles nous a donné confiance en l'avenir.
- Nous avons été rassurés que nos partenaires commerciaux restent en phase avec nos objectifs et nos priorités en matière de durabilité.

Sur ce dernier point, nous avons intensifié nos efforts pour mettre les questions de durabilité au premier plan de la culture de notre entreprise, en poursuivant nos réunions sur la durabilité à

distance et en faisant progresser les discussions avec nos banques sur les prêts liés à la durabilité. En 2020, nous avons décidé d'agrandir notre Fondation d'entreprise pour tirer le meilleur parti de l'engagement de tous nos employés. Ces personnes sont la force motrice de l'impact positif que nous avons, et cette année très différente a encore démontré les qualités de notre personnel, et leur dévouement à leurs communautés ainsi qu'à leur travail.

En 2020, j'ai fixé une orientation claire pour poursuivre nos activités conformément à notre engagement envers le Pacte mondial des Nations Unies et d'autres initiatives sectorielles importantes. Outre ces engagements à long terme, nous nous tournons désormais vers nos parties prenantes – fournisseurs, clients, employés, autorités locales, organismes de financement et autres partenaires commerciaux – pour découvrir les mesures pragmatiques que nous devons prendre pour concrétiser le changement. Nous profitons ici des relations de confiance à long terme que nous entretenons, pour accélérer l'impact positif que nous pouvons générer.

En 2021, nous maintiendrons cette orientation. Quelles que soient les circonstances, la famille Sucden continuera à créer des opportunités et à mener la transition vers une chaîne d'approvisionnement en matières premières durables en gardant à l'esprit nos valeurs et nos engagements pour un avenir durable.

**Serge Varsano**  
Président

# PRÉSENTATION DU GROUPE



Sucden est un leader du négoce présent dans toute la chaîne d'approvisionnement des matières premières agricoles traitées. Notre mission est de faciliter les flux entre producteurs et consommateurs au niveau mondial. Pour ce faire, nous négocions sur les principaux marchés du monde dans un large éventail de produits et de services, notamment le sucre, le café, le cacao, l'éthanol, le fret maritime et le courtage de contrats à terme/d'options. Nous sommes actifs dans l'agriculture et l'approvisionnement, la transformation, la logistique, la distribution, le merchandising, le financement, la recherche et la gestion des risques. Nous allions un savoir-faire mondial à une expertise locale afin de connecter l'offre et la demande de manière durable.

Société indépendante forte de 68 ans d'activité sur les marchés des matières premières, nous analysons toutes les opportunités dans une perspective à long terme, en tenant constamment compte des contraintes existantes et des attentes des partenaires commerciaux et des autorités locales.

## 7 Mds de \$

CHIFFRE D'AFFAIRES DU GROUPE SUCDEN EN 2020

## 10,3 M tonnes

DE SUCRE ACHETÉES ET EXPÉDIÉES OU DISTRIBUÉES EN 2020

## 495 000 tonnes

D'ÉQUIVALENT FÈVES DE CACAO ACHETÉES EN 2020

## 312 000 tonnes

DE GRAINS DE CAFÉ ACHETÉES EN 2020

### Points forts de 2020

Acquisition des parts restantes dans l'entreprise russe comprenant l'usine sucrière d'Eletski dans la région de Lipetsk et environ 64 000 hectares de terres.

Mise en place de notre premier prêt lié spécifiquement aux performances de l'entreprise en matière de durabilité, pour compléter notre financement bancaire existant consacré au cacao durable.

Réduction de notre consommation à la tonne de sucre en Russie de 13 % en 2020. En moyenne, nous avons utilisé 3,83 m<sup>3</sup> d'eau pour produire 1 tonne de sucre, par rapport à 4,4 m<sup>3</sup> en 2019.

En 2020, le volume de café certifié que nous avons négocié est passé à 107 000 tonnes.



## QUATRE SECTEURS D'ACTIVITÉ INTÉGRÉS VERTICALEMENT :

1

### COMMERCE ET DISTRIBUTION DE SUCRE, CACAO, CAFÉ ET ÉTHANOL

#### Sucre – Sucden :

Est un des leaders sur le marché mondial du sucre.

Est actif dans l'approvisionnement, la logistique, le commerce, la gestion des risques, le merchandising, la transformation et la distribution.

Achète et expédie ou distribue environ **10,3 millions de tonnes de sucre par an**.

Analyse et partage publiquement tous les trimestres sur son site Web les tendances du marché du sucre.

#### Cacao – Sucden :

Est un des principaux négociants de fèves de cacao et de produits à base de cacao sur le marché.

Sert une clientèle internationale diversifiée.

Fournit des solutions sur mesure pour l'industrie du cacao et du chocolat.

Gère chaque étape de la chaîne d'approvisionnement : de l'achat du cacao à la logistique, en passant par l'atténuation des risques et la livraison finale au client.

Achète l'équivalent d'environ **500 000 tonnes de fèves de cacao par an**.

#### Café – Sucden :

S'approvisionne en cafés Arabica et Robusta d'Amérique du Sud et d'Amérique centrale, ainsi que d'Asie et nous exploitons des unités de traitement et de stockage du café vert en Colombie, au Vietnam, en Indonésie et en Inde.

Négocie environ **300 000 tonnes par an**.

#### Éthanol – Sucden :

Est établi depuis 2007.

Les principales activités comprennent le commerce, l'achat et le marketing.

Négocie environ **200 000 m<sup>3</sup> d'éthanol par an**.

193 000 m<sup>3</sup>

D'ÉTHANOL VENDU EN 2020

231 000 tonnes

DE GRANULÉS DE PULPE DE BETTERAVE SUCRIÈRE VENDUES EN 2020

194 000 tonnes

DE MÉLASSE VENDUES EN 2020

2

### AGRO-INDUSTRIE

En Russie, Sucden est un acteur majeur de la production de sucre et traite **36 500 tonnes de betteraves sucrières par jour**.

Ses quatre usines (Dobrinski et Eletski dans la région de Lipetsk, Atmis-Sakhar dans la région de Penza, Tbiliski dans celle de Krasnodar) ont une capacité de production de plus de **800 000 tonnes de sucre cristallisé par an**.

Sucden gère plus de **230 000 hectares de terres**, cultivant des betteraves sucrières ainsi que du blé, du maïs et des tournesols. 64 000 hectares sont liés à l'usine d'Eletski (participation majoritaire achetée en 2019, partie résiduelle achetée en 2020).

De plus, Sucden est impliqué dans la production laitière avec un cheptel de **2 700 vaches**.

230 000 hectares

DE TERRES SOUS GESTION EN RUSSIE EN 2020

3

### COURTAGE

Sucden Financial propose de multiples solutions de négociation et de technologie, et offre des opportunités d'ingénierie dans les domaines des devises, des titres à revenu fixe et des matières premières. Forte de son histoire et de son héritage dans le domaine des contrats à terme et des options sur les matières premières, Sucden Financial a évolué et s'est diversifié pour devenir un fournisseur mondial de premier plan en matière d'exécution, de compensation et de liquidité multi-actifs.

Sucden Financial a son siège à Londres, des bureaux à Moscou et des filiales à Hong Kong et New York. Sucden Financial Limited est autorisée et réglementée par la Financial Conduct Authority.

4

### TRANSPORT MARITIME

En 2016/2017, Sucden s'est lancé dans la gestion de navires sous le nom de Sucden Armateurs, en achetant **quatre navires Handymax, d'une capacité de 43 000 tonnes chacun**.

Ces navires sont parmi les vraquiers les plus respectueux de l'environnement au monde et consomment 4,18 g de CO<sub>2</sub>/tonnes-milles (c.-à-d. 29 % de moins que la moyenne de la catégorie de navire).

# NOTRE DÉMARCHE, DE RESPONSABILITÉ

## Nos défis matériels

Éthique professionnelle

Culture d'entreprise

Santé et sécurité

Bien-être au travail

Gestion des talents

Gestion des sols

Transport et logistique

Gestion des services d'eau et d'énergie pour les usines

## Impacts directs

## Nos domaines d'action



### PRATIQUES COMMERCIALES

La manière dont nous nous comportons en tant qu'entreprise dans toutes nos activités à travers le monde est d'une importance fondamentale. Nous mènerons nos activités avec intégrité, responsabilité et obligation de rendre compte.

EN SAVOIR PLUS P.8



### RELATIONS HUMAINES

Nos relations humaines définissent notre entreprise. Nous nous engageons à traiter toute personne avec dignité et respect partout où nous exerçons nos activités et dans tous les aspects de la vie. De la même manière, nous nous engageons à fournir à nos employés un lieu de travail sûr.

EN SAVOIR PLUS P.12



### ENVIRONNEMENT

Notre activité principale est liée à la production de produits de base, de sorte que la façon dont nous traitons le monde qui nous entoure aura inévitablement une incidence sur notre avenir. C'est pourquoi nous nous engageons à réduire notre impact environnemental à périmètre constant et à préserver les ressources naturelles.

EN SAVOIR PLUS P.17

## Impact sur les ODD

16 JUSTICE ET PAIX



3 ACCÈS À LA SANTÉ



4 ACCÈS À UNE ÉDUCATION DE QUALITÉ



5 ÉGALITÉ ENTRE LES SEXES



8 ACCÈS À DES EMPLOIS DÉCENTS



6 ACCÈS À L'EAU SALUBRE ET À L'ASSAINISSEMENT



7 RECOURS AUX ÉNERGIES RENOUVELABLES



9 INNOVATION ET INFRASTRUCTURES



12 CONSOMMATION RESPONSABLE



13 LUTTE CONTRE LE CHANGEMENT CLIMATIQUE



**Chez Sucden, la responsabilité fait partie intégrante de la culture d'entreprise. Sucden vise à être un leader mondial dans la mise en relation de l'offre et de la demande agricoles de manière durable et notre vision d'une croissance durable repose sur cinq domaines d'action clés.**

Moyens de subsistance des producteurs et des travailleurs

Approvisionnement durable et responsable

Conservation de la nature et protection de la forêt

Compréhension de l'empreinte carbone

Gestion des fournisseurs

Traçabilité

Mise en place de programmes de développement durable

Engagement auprès de la population locale

Investissement social et soutien local

### Impacts indirects



#### CHAÎNE D'APPROVISIONNEMENT

Notre chaîne d'approvisionnement a un impact sur les communautés dans les pays d'où nous nous approvisionnons. Nous protégeons les forêts dans les chaînes d'approvisionnement du café et du cacao grâce à des programmes innovants de plantation d'arbres. Nous chercherons à mieux comprendre notre empreinte carbone globale dans cette partie essentielle de notre activité.

EN SAVOIR PLUS P.23



#### COMMUNAUTÉS

Notre objectif est d'investir dans les communautés avec lesquelles nous interagissons. Nous tirerons le meilleur parti des connaissances et de l'engagement de nos employés au niveau local, afin d'apporter des changements positifs et d'identifier des solutions innovantes.

EN SAVOIR PLUS P.30

Ce diagramme présente la manière dont nos impacts sont traités dans cinq domaines d'intervention et comment ils contribuent aux objectifs de développement durable (ODD) des Nations Unies. Nous veillons à ce que la durabilité fasse toujours partie de l'état d'esprit de l'entreprise et à maximiser l'impact positif que nous avons. Nous avons développé une approche par étapes pour identifier nos principaux défis matériels et les impacts directs et indirects que nous avons.

#### Étape 1 – Évaluation des risques et principes de conformité

Notre règle d'or est de nous conformer à toutes les lois et réglementations en vigueur. En pratique, sur les questions que nous identifions comme importantes pour nos activités, nous nous assurons de mener une évaluation des risques et des opportunités<sup>1</sup>. Cela permet de créer un cadre clair pour centrer nos efforts. Les risques et défis potentiels sont divulgués dans ce rapport et ont été identifiés sur la base des réglementations française et européenne ainsi que sur les objectifs de développement durable des Nations Unies.

#### Étape 2 – Connaître nos impacts et identifier nos risques matériels

Étant donné la diversification de nos activités, qui comprennent le commerce, la production agricole et industrielle et la logistique, les défis auxquels nous sommes confrontés sont multiples. Par conséquent, l'analyse de la matérialité des enjeux est essentielle à l'établissement d'une stratégie responsable et efficace. En résumé, nous identifions nos principaux impacts dans notre réflexion stratégique et dans nos moyens d'action, comme suit :

#### Impacts directs

##### Pratiques commerciales

La manière dont nous nous comportons en tant qu'entreprise dans toutes nos activités à travers le monde est d'une importance fondamentale. Nous mènerons nos activités avec intégrité, responsabilité et obligation de rendre compte.

- Éthique professionnelle
- Culture d'entreprise



<sup>1</sup> Le gaspillage alimentaire, et l'alimentation responsable, durable et équitable ne sont pas considérés comme matériels lors de la mise en relation des fournisseurs et des grands clients industriels.

## Relations humaines

Nos relations humaines définissent notre entreprise. Nous nous engageons à traiter toute personne avec dignité et respect partout où nous exerçons nos activités et dans tous les aspects de la vie. De la même manière, nous nous engageons à fournir à nos employés un lieu de travail sûr.

- Santé et sécurité
- Bien-être au travail
- Gestion des talents

## Environnement

Notre activité principale est liée à la production de produits de base, de sorte que la façon dont nous traitons le monde qui nous entoure aura inévitablement une incidence sur notre avenir. C'est pourquoi nous nous engageons à réduire notre impact environnemental à périmètre constant et à préserver les ressources naturelles.

- Gestion des sols
- Transport et logistique
- Gestion des services d'eau et d'énergie pour les usines

## Impacts indirects

### Chaîne d'approvisionnement

Notre chaîne d'approvisionnement a un impact sur les communautés dans les pays d'où nous nous approvisionnons. Nous protégeons les forêts dans les chaînes d'approvisionnement du café et du cacao grâce à des programmes innovants de plantation d'arbres. Nous chercherons à mieux comprendre notre empreinte carbone globale dans cette partie essentielle de notre activité.

- Moyens de subsistance des producteurs et des travailleurs
- Approvisionnement responsable et durable
- Conservation de la nature et protection de la forêt
- Compréhension de l'empreinte carbone
- Gestion des fournisseurs
- Traçabilité
- Mise en place de programmes de développement durable

## Communautés

Notre objectif est d'investir dans les communautés avec lesquelles nous interagissons. Nous tirerons le meilleur parti des connaissances et de l'engagement de nos employés au niveau local, afin d'apporter des changements positifs et d'identifier des solutions innovantes.

- Engagement auprès de la population locale
- Investissement social et soutien local

## Étape 3 - Travailler en permanence sur la culture d'entreprise et intégrer la durabilité dans notre mentalité

### Mettre en place un cadre de gouvernance efficace au sein duquel la responsabilité est ancrée dans l'organisation et la culture de l'entreprise

La gouvernance est vitale et s'inscrit pleinement dans la structure de gestion du Groupe. Le Conseil d'administration de Sucden définit la stratégie de développement durable et examine les questions de responsabilité, vérifie et reconnaît les réalisations et les programmes en cours, et répartit les ressources.

Pour s'assurer que les ressources sont disponibles et que les objectifs sont atteints, le Conseil d'administration a nommé un Forum Responsabilité pour la mise en œuvre de la stratégie, géré par le responsable en chef de la Responsabilité de Sucden et composé de responsables du développement durable et de responsables opérationnels de l'ensemble du Groupe. Ils sont responsables du développement des programmes et des initiatives et contribuent au développement d'une culture de responsabilité dans toutes les filiales et zones géographiques. Ce forum se réunit tous les trimestres afin de faire le point sur les activités en cours et s'efforce d'harmoniser les stratégies, de partager les meilleures pratiques et de suggérer des améliorations.

### Garantir un rayonnement responsable et durable

Afin de maximiser les effets positifs de notre impact et d'agir en conformité avec nos valeurs et principes fondamentaux, nous nous engageons à faire rayonner les actions et les perspectives de responsabilité sur toutes les facettes du Groupe. Cela signifie qu'outre nos actions de prévention sur nos risques matériels, nous avons un vif intérêt à veiller à ce que des actions de responsabilité et de durabilité existent et changent la vie professionnelle de tous nos employés. Cela peut passer par des actions telles que la récupération des déchets des bureaux ou l'interdiction des gobelets en plastique, qui peuvent être considérées comme des actions à plus petite échelle mais non moins positives.

### Améliorer la communication interne et externe

Afin d'améliorer en permanence la sensibilisation de notre culture d'entreprise à la responsabilité et à la durabilité, nous avons mis en place des sessions de formation locales et un bulletin d'entreprise pour aider nos employés à être en mesure de partager nos actions avec nos partenaires commerciaux.

## Étape 4 - Définir les moyens adéquats pour atteindre nos objectifs

Après avoir établi le cadre ci-dessus, le Conseil d'administration de Sucden a l'intention de donner les moyens nécessaires pour tirer parti de notre volonté d'améliorer continuellement notre façon à la fois durable et légitime d'exercer notre métier. Les domaines d'action prioritaires ont été définis comme suit :

### Engagements

Sucden est prêt à rendre publiques ses convictions, ce qui se traduit par des adhésions et des prises de position publiques (Global Compact, Cocoa and Forest Initiative, International Cocoa Initiative, etc.).

### Certifications

Lorsque les certifications sont disponibles et valorisées dans notre secteur, nous avons l'intention de les demander. Cela intègre la certification de nos opérations industrielles, ainsi que la certification des produits que nous commercialisons. Outre le fait qu'elles favorisent notre impact positif, ces certifications se sont avérées être des moteurs d'excellence.

### Actions directes et processus internes

En plus de ces certifications, nous menons des actions directes sur le terrain afin de garantir un impact positif sur notre sphère d'influence (partenaires commerciaux, familles dans les pays de production, autorités locales, etc.). À cet égard, les équipes Sucden travaillent sur des questions externes ainsi que sur des processus internes afin de s'assurer que nos valeurs sont appliquées au sein du Groupe. Notre cadre de conformité s'inscrit dans cette gestion exigeante des processus.

### Partenariats pour l'initiation d'actions locales

Compte tenu des défis auxquels nous sommes confrontés, nous cherchons à établir des partenariats avec des acteurs solides et à soutenir les initiatives collectives déjà en place. En effet, nous considérons que la génération d'un impact positif nécessite la réunion de nombreuses compétences et reste une démarche expérimentale compte tenu de la complexité de certaines questions. L'utilisation d'une variété de compétences est un moyen d'accélérer la transition vers des chaînes d'approvisionnement totalement traçables et durables.

### Fondation d'entreprise

Sucden a créé une fondation d'entreprise afin de tirer parti de l'implication locale de nos employés. La Fondation Sucden finance désormais des projets ayant un véritable impact positif sur la nutrition et la santé, l'éducation, l'environnement et les questions sociales. Elle nous permet d'apporter une contribution différente et significative dans la communauté grâce au financement de deux types de projets :

- Les projets dans lesquels les employés sont personnellement impliqués.
- Les projets visant à accroître l'impact positif du groupe sur l'environnement et les communautés locales qui sont situées dans des zones où nous opérons.



# RAPPORT DE PERFORMANCE

Sucden s'engage à évaluer et à rendre compte de sa stratégie et de son implication dans le traitement des questions de conformité, environnementales et sociales.



# PRATIQUES COMMERCIALES

Afin de pouvoir mener nos activités de manière éthique et intègre, nous développons activement nos processus de conformité et de certification.

Contribuer aux objectifs de développement durable des Nations Unies

16 JUSTICE  
ET PAIX



## PRINCIPAUX DÉFIS, RISQUES ET OPPORTUNITÉS



### Code de conduite de l'entreprise et risque réglementaire

Sucden mène ses activités dans le respect des lois applicables, dans tous les pays où il opère. Ainsi, nous devons nous conformer à un nombre croissant de règles et de réglementations émises par les autorités françaises, européennes, américaines et autres autorités compétentes de différents pays et par des organisations internationales.

Il est également devenu une obligation légale en vertu de la loi française (loi n° 2016-1691 du 9 décembre 2016 relative à la transparence, à la lutte contre la corruption et à la modernisation de la vie économique, dite « loi Sapin 2 ») de prendre les mesures nécessaires pour prévenir et détecter tous les types de corruption possibles. Plus généralement, nous disposons de procédures destinées à garantir que nous menons nos activités commerciales en conformité avec nos obligations en matière de sanctions internationales, de lutte contre le blanchiment d'argent, de prévention de la corruption et de lutte contre le financement du terrorisme. Cela est d'autant plus important que nous opérons, lors de l'approvisionnement ou de la vente de matières premières, dans des pays considérés comme à risque.

### Attentes et opportunités

Nous prévoyons que la demande en produits de base durables et responsables augmentera au cours des années à venir. Étant proches des producteurs de sucre, de cacao, de café et d'éthanol, nous sommes bien placés pour soutenir cette demande, en traçant les origines et en soutenant les populations locales dans un développement responsable.

En outre, notre façon de commercer à long terme mettant l'accent sur l'établissement d'une relation de confiance avec nos partenaires commerciaux, nous constatons que la responsabilité et la durabilité sont elles aussi devenues fondamentales aux yeux de nos clients.



## NOTRE STRATÉGIE, NOS POLITIQUES ET PERFORMANCES

### Mener nos activités dans le respect de l'éthique et des lois

Notre code de conduite<sup>1</sup> établit les règles, principes et valeurs que tous les employés doivent suivre à tout moment dans leur travail. Il s'agit d'un document global qui peut être régulièrement mis à jour et complété par d'autres informations et politiques telles que la politique de protection des forêts et la politique de lutte contre la corruption de Sucden.

Nous avons aussi mis en œuvre un cadre de conformité qui vise à garantir que nous menons nos activités en conformité avec les lois et règlements applicables et avec les principes et valeurs énoncés dans notre code de conduite.

Entre autres choses, le cadre de conformité comprend :

- Une cartographie des risques afin d'identifier les principaux risques auxquels notre entreprise peut être confrontée
- Les détails de notre politique d'alerte
- Les procédures « Know Your Customer » (KYC, Connaissance du client) et « Know Your Supplier » (KYS, Connaissance du fournisseur)
- Les politiques relatives aux sanctions internationales, à la lutte contre le blanchiment d'argent et à la lutte contre la corruption
- La formation des employés exposés à la corruption sur les questions de conformité
- Des audits financiers et de conformité réguliers

Un comité de direction de la conformité a été créé et se réunit régulièrement pour décider de la stratégie de conformité de Sucden, établir une veille d'alerte, appliquer le programme de conformité approuvé, ainsi que prendre et mettre en œuvre toute décision nécessaire à cet égard.

Sucden a également mis en place une politique de protection des données à caractère personnel afin de se conformer au Règlement général sur la protection des données de l'UE.

### Nos performances en 2020

Par le biais du comité de conformité, nous nous assurons que nous continuons à appliquer notre politique de conformité et que tous les employés la comprennent.

En 2020, nous avons réalisé notre premier audit interne de la politique de conformité et des mesures prises pour prévenir et détecter la corruption, qui a confirmé l'efficacité du cadre de conformité.



International  
**COCOA**  
Initiative



MACN  
Maritime Anti-Corruption Network

### Engagements envers les initiatives mondiales

En tant que Groupe, nous nous assurons de partager notre point de vue sur la responsabilité avec nos partenaires commerciaux et les parties intéressées. Cette démarche s'illustre par les engagements et les initiatives que nous soutenons au niveau du Groupe ou au niveau des activités.

### Nos performances en 2020

Les engagements de Sucden intègrent des initiatives d'entreprise et sectorielles spécifiques. À ce titre, nous continuons d'adhérer à ce qui suit :

- Pacte mondial : il s'agit de l'engagement public qui s'applique à l'ensemble du Groupe et à ses activités diversifiées.
- En ce qui concerne l'activité du cacao, Sucden est membre de :
  - La Cocoa and Forest Initiative (CFI)<sup>2</sup> : elle dirige les efforts de l'industrie pour protéger les forêts et assurer la traçabilité du cacao.
  - L'International Cocoa Initiative (ICI)<sup>3</sup> : elle promeut la protection des enfants dans les communautés productrices de cacao et s'efforce d'assurer un meilleur avenir aux enfants et à leurs familles.
- En ce qui concerne l'activité de transport maritime, nous restons membre du réseau maritime de lutte contre la corruption (MACN)<sup>4</sup>. La vision du MACN est de mettre en œuvre ses principes, fournir des informations et sensibiliser ses membres aux défis de la lutte contre la corruption. Il collabore avec les gouvernements, les ONG et la société civile pour identifier et atténuer les causes et les origines de la corruption. Grâce à cette adhésion, nous nous joignons aux efforts du monde entier pour lutter contre la corruption dans l'industrie maritime.
- Nous sommes également actifs dans plusieurs initiatives sectorielles générales.

1 <https://www.sucden.com/en/corporate-responsibility/code-of-conduct/>

2 <https://www.worldcocoafoundation.org/initiative/cocoa-forests-initiative/>

3 <https://cocoinitiative.org/>

4 <https://www.maritime-acn.org/>



# PRATIQUES COMMERCIALES

## NOTRE STRATÉGIE, NOS POLITIQUES ET PERFORMANCES SUITE



### Certifier nos pratiques et procédés

Conformément à nos engagements, nous nous attachons à démontrer que nos pratiques et nos processus reflètent les normes les plus élevées de notre secteur. En effet, nous considérons que la certification contribue à placer la barre haut et encourage les autres entreprises à adopter des normes plus élevées. Par conséquent, notre stratégie de certification se fonde sur les éléments suivants :

- Certification de nos processus pour le commerce de produits certifiés : la demande de produits certifiés augmente, et la certification est un moyen parmi d'autres de démontrer la fiabilité de nos processus et la traçabilité de nos produits.
- Certifications pour notre activité basée sur les actifs : nos navires et usines en Russie sont engagés dans une stratégie de certification, portant sur l'environnement, la santé et la sécurité, la chaîne d'approvisionnement et les pratiques sociales.



### Nos performances en 2020

En 2020, nous avons renouvelé et amélioré les évaluations initiées les années précédentes, comme suit :

- EcoVadis. Il s'agit du fournisseur le plus important et le plus fiable au monde en matière de notation de la durabilité des entreprises : plusieurs entités du Groupe ont demandé une évaluation externe EcoVadis. En 2020, notre principale entité française a atteint le niveau Or<sup>1</sup>.
- Sucre. Plusieurs bureaux et filiales du Groupe sont certifiés pour le commerce du sucre Bonsucro<sup>2</sup>, qui est une norme utilisée pour promouvoir la production, la transformation et le commerce durables de la canne à sucre dans le monde entier. En 2020, nous avons élargi notre certification pour pouvoir fournir du sucre certifié Bonsucro à tous nos clients, et nous en avons vendu plus de 70 000 tonnes.
- Granulés de pulpe de betterave sucrière. En 2020, nous avons renouvelé notre certification GMP+, une certification d'assurance de la sécurité des aliments pour animaux qui permet aux clients d'obtenir une traçabilité complète des produits, ainsi qu'une assurance sur la gestion des risques à chaque étape de la chaîne d'approvisionnement.
- Cacao. Nous sommes certifiés pour le commerce du cacao certifié UTZ, qui fait partie de la Rainforest Alliance, ainsi que du cacao certifié Fairtrade. Au total, en 2020, nous avons vendu environ 53 000 tonnes de cacao certifié.
- Café. Nous sommes certifiés pour le commerce du café certifié UTZ, Rainforest Alliance, 4C, Fairtrade, CAFE Practices et Organic. En 2020, nous avons vendu plus de 100 000 tonnes de café certifié.
- Éthanol. Nous sommes certifiés selon le système international de durabilité et de certification du carbone (ISCC) et avons fourni environ 50 000 m<sup>3</sup> d'éthanol certifié en 2020.

<sup>1</sup> Le niveau Or est attribué aux 5 % des entreprises les plus performantes.

<sup>2</sup> <https://www.bonsucro.com/what-is-bonsucro/>



### Sucden en Russie

Dobrinski et Atmis-Sakhar sont toutes deux certifiées selon les normes suivantes : ISO 9001 (gestion de la qualité), ISO 14001 (gestion de l'environnement) et ISO 45001 (gestion de la santé et de la sécurité).

En outre, toutes nos sucreries ont été certifiées pour la sécurité alimentaire selon la norme FSSC 22000.

Dans le secteur agricole, nous appliquons les principes de l'Initiative pour une agriculture durable (SAI) et les trois domaines dans lesquels nous opérons font partie de l'évaluation de la durabilité agricole par la plateforme de SAI. En 2018 et 2019, les zones auditées ont obtenu le statut d'or et d'argent, et en 2020, le Groupe a produit 243 000 tonnes de sucre certifié FSA en Russie, sur environ 1 385 000 tonnes au total. L'entité nouvellement acquise est progressivement incluse dans l'approche SAI, et a commencé en 2019 en réalisant une auto-évaluation sur la plateforme SAI. La certification FSA de la nouvelle entité est prévue pour 2021.

### Sucden en mer

Conformément à notre stratégie de certification, nos quatre navires ont obtenu la certification de gestion de la qualité ISO 9001 et de gestion environnementale ISO 14001.

### Intégrer la durabilité et les valeurs dans notre culture d'entreprise

Nous souhaitons nous assurer que tous les employés connaissent nos valeurs et notre engagement en matière de développement durable et nous considérons que tous les employés doivent voir les progrès de l'entreprise. Pour ce faire, nous demandons à la direction locale de prendre en compte les cinq piliers (voir page 4) de notre stratégie de responsabilité et de mener les changements au niveau local. Cette approche nous aide à aborder des questions moins importantes que celles qui sont présentées dans ce rapport. Néanmoins, des actions à plus petite échelle sont très utiles pour inclure l'ensemble du personnel dans notre stratégie de responsabilité. Cela va notamment de pair avec une attention particulière sur l'impact environnemental des activités de bureau avec des plans de réduction des déchets ou la participation à des défis de bureaux durables.





# RELATIONS HUMAINES

Sucden est une entreprise familiale qui travaille à un niveau interpersonnel. Nous sommes ouverts et francs, nous croyons aux valeurs d'un engagement direct avec nos clients et nos partenaires tout au long de la chaîne de valeur, et en l'établissement de relations solides.

Cette approche a contribué à notre succès et a renforcé notre réputation d'entreprise où il fait bon travailler. Nous offrons à nos employés talentueux les possibilités, le soutien et la formation nécessaires pour qu'ils puissent donner le meilleur d'eux-mêmes. Nous encourageons l'individualité et la pensée innovante.

Contribuer aux objectifs de développement durable des Nations Unies

3 ACCÈS À LA SANTÉ



4 ACCÈS À UNE ÉDUCATION DE QUALITÉ



5 ÉGALITÉ ENTRE LES SEXES



8 ACCÈS À DES EMPLOIS DÉCENTS



## PRINCIPAUX DÉFIS, RISQUES ET OPPORTUNITÉS

### Risques liés à l'attraction et à la gestion des talents

Les ressources humaines sont essentielles à notre entreprise et notre gestion des ressources humaines couvre trois domaines clés : maintenir une image d'employeur de premier plan, développer et retenir les talents, et assurer le bien-être au travail.

Nous disposons d'un système de recrutement rigoureux qui permet aux personnes de recevoir les missions qui leur correspondent dans un environnement de travail propice au développement, en les responsabilisant et en les stimulant.

Nous souhaitons fidéliser les talents en leur confiant des missions ambitieuses et variées, tout en leur offrant un défi intellectuel permanent, une rémunération attractive et de réelles opportunités de développement au sein du Groupe. Cet effort se poursuit tout au long de la carrière de l'employé en développant un sentiment d'appartenance et de fierté de travailler pour l'entreprise.

## LES COLLABORATEURS DE SUCDEN DANS LE MONDE

Environ 80 % des salariés du Groupe sont en Russie, où ils exercent diverses activités agro-industrielles. Les 20 % restants sont impliqués dans nos services et activités de négoce, allant du sucre, du café, du cacao et de l'éthanol, au fret maritime et au courtage à terme/d'options.

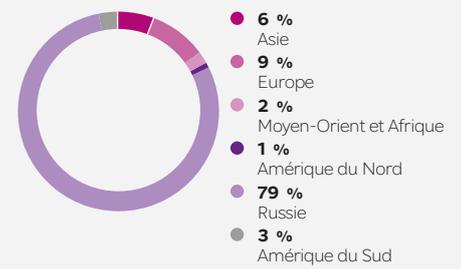
Notre activité maritime fait partie de nos activités européennes et les membres d'équipage sont engagés pour des périodes limitées liées à l'activité des navires, ce qui est conforme aux pratiques de l'industrie.

Nous assurons une bonne gestion des compétences et du partage des connaissances. Le partage des connaissances présente potentiellement un certain nombre d'avantages importants : une augmentation des compétences individuelles et collectives, le maintien des savoir-faire, et une cohésion renforcée au sein des équipes ; une motivation accrue des employés « seniors », un rythme d'apprentissage accéléré pour les nouvelles recrues, et la stabilisation et la rétention des employés juniors.

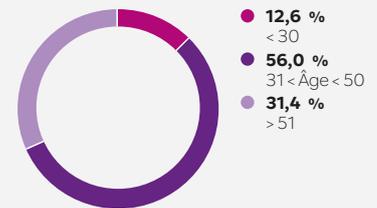




Répartition des employés par région



Répartition des employés par tranches d'âge



Nombre d'employés de Sucden au 31 décembre 2020

Région	2020	2019	Hommes	Femmes	< 30	30 < âge < 50	> 50	Employés intérimaires	Employés permanents
Asie	357	246	275	82	55	269	33	118	239
Europe	489	469	364	125	85	259	145	11	478
Moyen-Orient et Afrique	83	81	64	19	8	65	10	3	80
Amérique du Nord	82	85	40	42	4	58	20	1	81
Russie	4 330	4 904	3 001	1 329	509	2 338	1 483	486	3 844
Amérique du Sud	149	132	99	50	31	87	31	1	148
<b>Total</b>	<b>5 490</b>	<b>5 917</b>	<b>3 843</b>	<b>1 647</b>	<b>692</b>	<b>3 076</b>	<b>1 722</b>	<b>620</b>	<b>4 870</b>



# RELATIONS HUMAINES

## NOTRE STRATÉGIE, NOS POLITIQUES ET PERFORMANCES

### Bâtir un environnement sûr

Sucden a développé des processus internes pour se conformer aux réglementations applicables et aux meilleures pratiques en matière de sécurité. C'est une priorité majeure pour nos opérations industrielles en Russie, où des mesures sont mises en œuvre pour atteindre l'objectif « zéro accident ». Pour atteindre cet objectif, l'accent est mis sur les processus et les formations pour sensibiliser aux risques de sécurité au travail, ainsi que sur les certifications. Nous réalisons également des audits internes et externes dans nos quatre usines, afin de réduire les risques d'accidents, de mieux sensibiliser et d'améliorer continuellement nos processus.

### Nos performances en 2020

En 2020, nous avons engagé des experts pour effectuer un diagnostic complet de notre système de gestion de la santé et de la sécurité au travail dans nos quatre sucreries russes. Cela nous a conduits à élaborer des plans pour les prochaines années afin d'améliorer encore notre culture de la sécurité et notre système de gestion, sur la base des meilleures pratiques de gestion de la sécurité dans le monde.

Les usines de Dobrinski et d'Atmis-Sakhar sont certifiées ISO 45001.

En 2020, notre taux de fréquence<sup>1</sup> des accidents du travail était de 1,1 (0,9 pour les activités en Russie) et le taux de gravité<sup>2</sup> était de 0,06 (0,07 pour les activités en Russie), par rapport à 1,6 et à 0,03 en 2019 respectivement.

<sup>1</sup> Calcul du taux de fréquence : nombre d'accidents avec arrêt de travail des employés de Sucden x 1 000 000 / nombre d'heures travaillées pendant la période de référence.

<sup>2</sup> Calcul du taux de gravité : nombre de jours calendaires perdus (hors décès) des employés de Sucden durant l'année x 1 000 / nombre d'heures travaillées durant l'année.

### TRAVAILLER CHEZ SUCDEN EN TEMPS DE CRISE DE COVID-19

Les employés de Sucden n'ont pas été épargnés par la pandémie. Bien que la plupart des personnes infectées aient présenté des symptômes bénins, une soixantaine d'entre elles ont été hospitalisées et, malheureusement, six employés sont décédés, tous en Russie. Chaque entité a rapidement pris les mesures nécessaires pour protéger les employés, en suivant strictement les recommandations sanitaires locales. Nous avons également mis en place le travail à domicile dans la mesure du possible, sauf dans nos usines agro-industrielles en Russie.

Nous avons apporté notre soutien aux équipes médicales en première ligne, en les aidant à améliorer tant les conditions de travail que l'organisation des soins. Nous avons également contribué à la recherche sur les traitements contre la COVID-19, et à la recherche mondiale sur les virus et l'épidémiologie.

En outre, Sucden s'est joint à 30 autres entreprises pour contribuer aux efforts d'aide à la pandémie de la Fondation mondiale du cacao (WCF), principalement axés sur la Côte d'Ivoire et le Ghana. Ces fonds ont permis de soutenir les plans d'urgence nationaux des gouvernements d'Afrique occidentale, d'Amérique du Sud et d'Asie du Sud-Est. Au total, la WCF a récolté 835 000 dollars américains pour les efforts de secours.

Nous avons également contribué de manière directe.

En Côte d'Ivoire, nous avons :

- Aidé le gouvernement local à acheter des équipements et du matériel médicaux supplémentaires.
- Distribué des équipements de protection aux agriculteurs via les coopératives. Au total, 23 communautés et 690 agriculteurs ont reçu des équipements de protection.

- Adapté notre processus de formation pour y inclure les règles nationales relatives à la COVID, et fourni la formation via vidéo lorsque cela était possible.

Au Nigeria, nous avons réaffecté notre budget pour la Journée annuelle des agriculteurs aux efforts de secours contre la pandémie. Au cours de l'été, nous avons distribué 5 600 masques et flacons de gel hydroalcoolique pour les mains, de savon pour les mains, 160 stations de lavage et du matériel éducatif sur la COVID-19. Ce matériel visait à mieux équiper les communautés agricoles de la région d'Olakoko, afin de les aider à faire face à ce défi sans précédent.

### Sucden en mer

Nous avons pris le plus grand soin de nos équipages en mer au regard des risques générés par la pandémie de COVID-19, notamment dans l'environnement confiné des logements à bord. Outre des tests réguliers avant et pendant leur séjour à bord, nous avons installé de nouveaux systèmes d'assainissement de l'air dans tous les espaces clos. Le changement d'équipage est devenu un problème croissant dans le monde depuis le début de la pandémie. Toutefois, nous ne ménageons aucun effort pour nous assurer que les marins peuvent rentrer chez eux en toute sécurité et en temps voulu, conformément à toute réglementation. Jusqu'à présent, nous n'avons pas eu un seul cas de COVID-19 parmi nos équipages.



### Bien-être au travail – Adaptabilité sous toutes ses formes

Le Groupe s'engage pour le bien-être de ses collaborateurs sur leur lieu de travail. Un employé satisfait est moins absent, plus créatif, plus engagé et plus productif. Nous favorisons également le dialogue social<sup>1</sup> et culturel en utilisant tous les leviers à notre disposition.

Les jeunes professionnels, appelés les « millennials », optent pour des entreprises qui leur permettent de s'épanouir. Et, plus généralement, les employés accordent maintenant une grande importance à l'autonomisation et à la qualité des relations humaines dans leur motivation. Le taux d'absentéisme au niveau du Groupe montre bien tout ce que nous avons accompli. En 2020, ce taux était de 4,2 % comparé à 3,1 % en 2019. Le taux de rotation du personnel affiché est un autre indicateur de la satisfaction globale. En 2020, ce taux de rotation, hors Russie, était de 9 %, par rapport à 12 % et 15 % en 2019 et 2018 respectivement. En Russie, ce taux est beaucoup

<sup>1</sup> En France, les conventions collectives existantes couvrent l'égalité des sexes et l'emploi des personnes âgées.

plus élevé (23 %), car l'activité industrielle mobilise par nature des travailleurs aux périodes de production de la betterave sucrière uniquement. Au niveau du Groupe, notre objectif est de trouver le juste équilibre entre les nouvelles embauches et les collaborateurs expérimentés. Les résultats de nos sites industriels en Russie et en Amérique du Sud sont la conséquence directe de conditions de travail plus difficiles.

Sur nos sites industriels, afin d'améliorer le bien-être au travail, nous investissons dans un environnement de travail moderne et performant, ce qui se traduit par l'intégration de nouvelles technologies dans nos processus agricoles et la rénovation des cantines.

#### Flexibilité au travail

La flexibilité au travail peut représenter une véritable forme de liberté du rythme de vie, est un facteur majeur d'incitation à la performance des employés et de maintien de cette performance, ainsi que d'attraction de nouvelles recrues. Nous l'appliquons de diverses manières, en passant par exemple par le financement de la garde d'enfants

dans les crèches d'entreprise, la possibilité pour le personnel de travailler à domicile ou à temps partiel après avoir pris un congé parental, ou la contribution à la résolution de problèmes personnels pouvant affecter la santé, la vie familiale ou la vie professionnelle.

La pandémie a représenté un tournant dans la façon dont nous organisons le travail. Nous continuerons à travailler à domicile, mais dans un cadre clairement défini, comme convenu avec le personnel, et nous prévoyons de créer plus d'espace en réduisant le nombre de bureaux partagés.

#### L'actionnariat salarié : un engagement renforcé dans l'aventure Sucden

Ce système complète d'autres régimes, tels que les régimes d'intéressement et de participation aux bénéficiés et un programme de protection sociale qui garantit des prestations sociales minimales à tous les employés dans le monde entier. Cette politique sociale contribue au succès de Sucden et repose sur une culture collective forte, un environnement protecteur et le partage des bénéfices tirés de la croissance de l'entreprise.

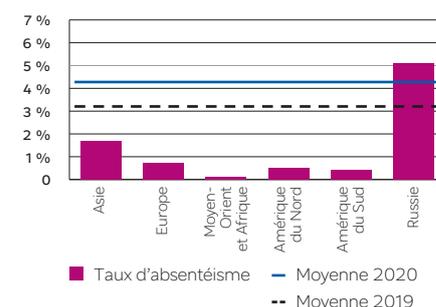


Taux de rotation par région en 2020

Région	Employés permanents	Nombre de personnes embauchées	Départs	Licenciés à l'initiative de l'employeur	Taux de rotation 2020 <sup>1</sup>	Taux de rotation 2019
Asie	239	9	9	0	3,8 %	12,6 %
Europe	478	45	55	19	11,5 %	11,5 %
Moyen-Orient et Afrique	80	8	6	0	7,5 %	6,2 %
Amérique du Nord	81	15	13	2	16,0 %	16,5 %
Amérique du Sud	148	16	16	7	10,8 %	15,9 %
Russie	3 884	551	865	45	22,5 %	21,0 %
<b>Moyenne du Groupe</b>	<b>4 870</b>	<b>644</b>	<b>964</b>	<b>73</b>	<b>19,8 %</b>	<b>19,3 %</b>

<sup>1</sup> Le taux de rotation est calculé en divisant le nombre de départs par le nombre total d'employés permanents.

Taux d'absentéisme





# RELATIONS HUMAINES

## NOTRE STRATÉGIE, NOS POLITIQUES ET PERFORMANCES SUITE

### Attirer les talents et gérer les compétences – Sucden crée des opportunités

L'acquisition de nouvelles compétences et connaissances par nos employés est essentielle au succès de Sucden, et nos managers ont la responsabilité d'offrir des possibilités de développement professionnel et de soutien. Nous avons développé des relations étroites avec les meilleures universités françaises, ainsi qu'avec les écoles d'agronomie. Nous apportons également notre contribution à diverses écoles de commerce par le biais du paiement de la taxe d'apprentissage. De plus, nos employés sont actifs dans les réseaux d'anciens élèves et ont tendance à étendre leurs réseaux professionnels.

Sucden vise à créer des opportunités commerciales et nous nous engageons à les convertir en opportunités de carrière pour nos employés.

#### Sucden en mer

Conformément à la pratique professionnelle dans l'industrie du fret maritime, la formation et la certification relèvent de la responsabilité des employés. Une formation et une certification appropriées sont une condition préalable à l'emploi chez Sucden.

#### Sucden en Russie

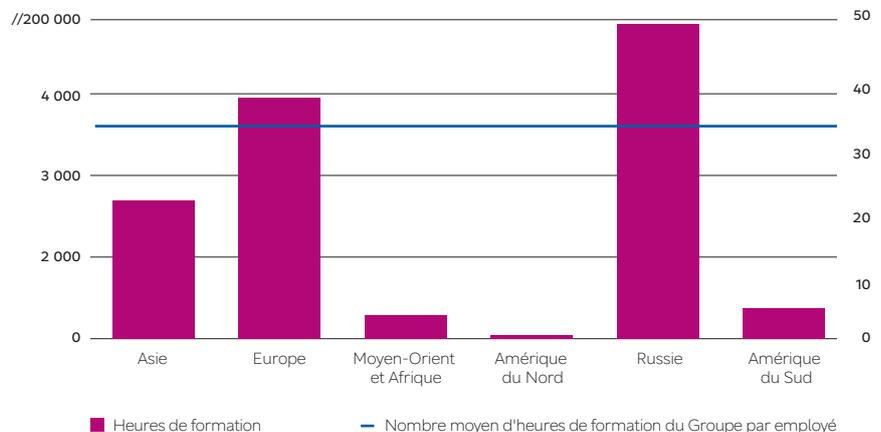
Le recrutement de personnel qualifié en Russie est difficile en raison de l'implantation de nos sites industriels dans des milieux ruraux. Le recrutement<sup>1</sup>, le développement et la formation des employés sont des éléments auxquels Sucden consacre beaucoup de temps et de ressources.

### Nos performances en 2020

La formation au cours de l'année 2020 en chiffres

Région	Heures de formation	Nombre d'employés	Heures de formation/employé
Asie	2 259	357	6
Europe	3 940	489	8
Moyen-Orient et Afrique	384	83	5
Amérique du Nord	50	82	1
Russie	191 799	4 330	44
Amérique du Sud	500	149	3
<b>Groupe en 2020</b>	<b>198 932</b>	<b>5 490</b>	<b>36</b>
Groupe en 2019	257 534	5 917	44

#### Heures de formation



#### Sucden en Russie

En 2020, en partenariat avec le district de Beloglinsky, nous avons ouvert un centre de formation agricole qui vise à dispenser des cours pour les agronomes, les mécaniciens et les chauffeurs. Cet établissement a déjà été reconnu par les autorités locales comme un centre d'examen officiel.

Les développements pour les années à venir comprennent des programmes de formation spécifiques pour nos employés, des cours interactifs sur site et en ligne avec des partenaires étrangers, des cours d'ingénierie avec des prototypes de moteurs, et des parrainages avec des sucreries. Le centre de formation sera utilisé par nos quatre entreprises agricoles.

<sup>1</sup> Comme pour l'ensemble du Groupe, les processus de recrutement reflètent l'engagement à encourager la diversité et à éviter tout type de discrimination.



# ENVIRONNEMENT

**Nous surveillons nos impacts sur la planète, avec un accent particulier sur nos activités fondées sur des actifs en Russie ou en mer avec notre flotte de navires Handymax. La réduction de l'impact direct sur l'environnement passe par des processus d'excellence, et la réduction de l'impact indirect passe par la sensibilisation générale de tous les employés de Sucden lors de leur planification de voyages d'affaires ou de la sélection de fournisseurs.**

## Contribuer aux objectifs de développement durable des Nations Unies

**6** ACCÈS À L'EAU SALUBRE ET À L'ASSAINISSEMENT



**7** RECOURS AUX ÉNERGIES RENOUVELABLES



**9** INNOVATION ET INFRASTRUCTURES



**12** CONSOMMATION RESPONSABLE



**13** LUTTE CONTRE LE CHANGEMENT CLIMATIQUE



## PRINCIPAUX DÉFIS, RISQUES ET OPPORTUNITÉS

### Principaux facteurs contribuant à l'empreinte carbone directe de Sucden

Nos activités industrielles et agricoles en Russie et nos activités de transport maritime ont l'impact le plus significatif sur notre empreinte environnementale. D'autres activités, telles que les activités industrielles et d'entreposage en Asie, en Afrique et au Brésil, ont un impact environnemental beaucoup plus faible.

### Voyages d'affaires des employés

Nos employés doivent se déplacer pour rendre visite à nos clients, à nos fournisseurs et à nos entreprises internationales, et pour répondre à d'autres exigences commerciales en cours. En raison de la pandémie de COVID-19, les émissions de GES résultant des voyages d'affaires ont considérablement diminué au cours de l'année 2020, et représentent pour les employés du siège environ 293 tonnes de CO<sub>2</sub>, contre 1978 en 2019.

### Activités de bureau

Nous ne considérons pas l'impact environnemental de nos activités de bureau comme significatif et, par conséquent, nous n'incluons pas de données dans cette section.





# ENVIRONNEMENT

## PRINCIPAUX DÉFIS, RISQUES ET OPPORTUNITÉS SUITE

### Risque environnemental ou accidentel

Nous exploitons quatre usines de betteraves sucrières en Russie qui produisent environ 800 000 tonnes de sucre par an et nous cultivons environ 220 000 hectares de terres. Pour réduire les risques d'accidents, nos équipes en Russie travaillent en permanence à renforcer la maîtrise du processus industriel à travers une procédure qualité certifiée ISO 9001, un suivi permanent de la sécurité au travail (certification ISO 45001) et le déploiement en cours d'un système de gestion environnementale certifié (certification ISO 14001). L'activité agricole est gérée de manière à limiter l'impact environnemental de la production grâce à des techniques communes à l'ensemble du secteur.

### Risque lié au changement climatique

Le changement climatique affecte la production agricole dans le monde entier. En Russie, nous nous efforçons d'atténuer ce risque en vérifiant continuellement que les semences que nous utilisons pour nos cultures de betteraves sucrières ou de céréales sont les mieux adaptées aux conditions locales.

En tant qu'acteur de la chaîne d'approvisionnement en produits de base agricoles tels que la canne à sucre, le cacao et le café, nous aidons également les agriculteurs à adapter leur production aux risques à long terme liés au changement climatique. Cela peut impliquer des interventions sur des sujets tels que la diversification des revenus et l'amélioration des pratiques agricoles, ainsi que la reforestation. Au sein de notre chaîne d'approvisionnement, nous reconnaissons l'impact que cela a sur notre empreinte carbone indirecte et nous chercherons à mieux comprendre cet impact matériel. Nos actions détaillées sont présentées aux pages 23 à 29.

## NOTRE STRATÉGIE, NOS POLITIQUES ET PERFORMANCES



### Améliorer la gestion de l'environnement et la sécurité des sites

#### Sucden en Russie

Sucden Russie a adopté une politique locale pour mettre en œuvre la stratégie du Groupe et gérer l'entreprise de manière éthique et responsable. En ce qui concerne les aspects environnementaux, cette politique met l'accent sur la certification de nos systèmes de gestion de l'environnement, ainsi que sur le contrôle et l'optimisation des domaines suivants : agriculture durable, efficacité énergétique, utilisation des énergies renouvelables, directives de la norme ISO 26000 ou de la SFI, efficacité de la consommation d'eau, optimisation des déchets et sécurité alimentaire. Chaque entité industrielle ou agro-industrielle russe dispose de responsables de l'environnement pour aider la direction à traiter les questions et les préoccupations environnementales. Cette structure contribue également à garantir le respect des normes applicables localement.

#### Sucden en mer

Conformément aux réglementations de l'OMI pour 2020, tous nos navires ont changé la qualité de leur pétrole pour une nouvelle qualité de soufre à plus faible teneur en soufre, réduisant ainsi notre impact sur l'environnement. Nous avons également équipé chaque navire d'un tout nouveau système de purification du carburant capable de filtrer jusqu'à 80 % de plus de particules fines résiduelles, ce qui permet d'améliorer encore la qualité du carburant et de réduire les émissions de carbone.

En 2020, nous avons également installé des stations d'eau minérale à bord de l'ensemble de la flotte. Celles-ci produisent de l'eau potable à partir de l'eau de mer, en utilisant le générateur d'eau douce existant. Ce nouveau système couvre toute la consommation d'eau potable à bord et a permis de réduire les déchets plastiques de notre flotte de près de 30 000 bouteilles par an, réduisant ainsi notre empreinte carbone de plus de cinq tonnes de CO<sub>2</sub>.



## Économiser l'énergie et limiter notre empreinte carbone directe

### Sucden en Russie

Nous nous engageons à réduire notre consommation d'énergie et notre empreinte carbone, car cela est à la fois bénéfique pour l'environnement et cela contribue à réduire les coûts. De plus, la réduction de la production de déchets et l'optimisation des consommations de ressources en eau et énergie sont essentielles pour assurer l'efficacité globale des usines et la fiabilité des procédés industriels.

Nous surveillons en permanence notre consommation d'énergie et envisageons des investissements continus pour nous aider à la réduire dans nos unités d'activités industrielles et agricoles. En règle générale, tout investissement doit tenir compte des économies d'énergie.

Nous appliquons les meilleures pratiques et technologies du secteur lorsque nous modernisons ou augmentons la capacité de nos usines. L'usine d'Eletski a été conçue pour réduire les émissions de gaz à effet de serre (GES) de 35 % grâce à l'utilisation des meilleures technologies disponibles en 2016.

Nous utilisons des logiciels spécialisés pour optimiser et modéliser en permanence le bilan énergétique de nos usines, et agissons pour réduire les émissions lorsqu'elles sont fermées, par exemple en remplaçant les lampes par des LED. Dans l'ensemble, nous surveillons nos émissions de gaz à effet de serre par tonne de sucre produit et nous avons fixé des objectifs ambitieux pour 2025.

Dans le cadre de nos activités agricoles, nous investissons dans des équipements modernes et performants (tels que des tracteurs et des arracheuses de betteraves) qui nous permettent d'optimiser la gestion des terres cultivées en termes

de consommation d'énergie et de qualité du labour. En outre, notre gestion analytique des cultures inclut la consommation d'énergie parmi ses paramètres clés.

### Sucden en mer

Afin de minimiser l'impact environnemental de nos activités maritimes et d'augmenter les opportunités commerciales, nous avons investi dans des navires modernes qui optimisent la consommation d'énergie. Nos navires sont spécialement conçus pour réduire la consommation de combustible de soute, sont équipés de moteurs modernes et efficaces et sont dotés d'une coque à la forme la plus récente, qui dispose spécifiquement d'un revêtement améliorant la résistance à l'eau. Nous continuons de mettre l'accent sur l'entretien afin de nous assurer que nous continuons d'atteindre un rendement élevé.

## Nos performances en 2020

### Sucden dans le monde

Le tableau suivant présente l'énergie consommée par les activités de Sucden, par type d'énergie. Les émissions de gaz à effet de serre (GES) sont calculées sur la base de cette consommation, en utilisant des facteurs d'émission spécifiques à chaque pays. Notre empreinte carbone est suivie en fonction de la consommation d'énergie de toutes les activités industrielles, agricoles, logistiques et maritimes.

### Sucden en Russie

En 2019, un bilan massique et thermique a été réalisé pour chaque usine afin d'identifier les actions disponibles pour optimiser l'efficacité énergétique et l'empreinte carbone.

En 2020, les conditions climatiques ont entraîné une baisse significative des rendements des betteraves sucrières, ainsi qu'une augmentation significative de la teneur en saccharose. Les mesures suivantes ont été obtenues :

- CO<sub>2</sub>eq par hectare cultivé - 318 kg en 2020, contre 425 kg en 2019.

- CO<sub>2</sub>eq par tonne de sucre produit - 482 kg en 2020, contre 572 kg en 2019.

Par rapport à 2015, le CO<sub>2</sub>eq par tonne de sucre produit a baissé de 10 % et notre objectif est de le réduire de 10 % supplémentaires d'ici 2025.

### Sucden en mer

L'indice d'efficacité énergétique réel des navires de Sucden est de 4,18 grammes de CO<sub>2</sub> par tonne-mille par rapport à un objectif standard de 5,90 grammes de CO<sub>2</sub> par tonne-mille pour cette catégorie de navires. Nos navires sont conformes aux règlements de l'Organisation maritime internationale jusqu'en 2024. Les navires de Sucden ont une consommation de carburant plus faible et un meilleur rendement énergétique que les modèles standard. La consommation de carburant des navires Sucden est d'un peu plus de 20 tonnes par jour à 13,5 nœuds, contre 27-28 tonnes métriques pour des navires de taille similaire à la même vitesse.

### Consommation d'énergie et émissions de GES

Zone	Gaz	Électricité	Carburant et essence	Consommation d'énergie		Émissions de GES	
	En MWh	En MWh	En MWh	En MWh 2020	En MWh 2019	teq CO <sub>2</sub> 2020	teq CO <sub>2</sub> 2019
Asie	8	1553	607	<b>2 168</b>	4 243	<b>2 324</b>	1 638
Russie	1 857 717	34 374	251 108	<b>2 142 237</b>	2 160 338	<b>465 524</b>	544 322
Transport maritime <sup>1</sup>	0	0	191 973	<b>191 973</b>	203 864	<b>53 753</b>	66 052
Amérique du Sud	0	968	0	<b>968</b>	937	<b>852</b>	332
<b>Total</b>	<b>1 857 717</b>	<b>36 895</b>	<b>443 689</b>	<b>2 337 346</b>	2 369 382	<b>522 453</b>	612 344

<sup>1</sup> La section Transport maritime comprend la consommation de tous les navires Sucden.



# ENVIRONNEMENT

## NOTRE STRATÉGIE, NOS POLITIQUES ET PERFORMANCES SUITE

### Contrôler et agir sur notre empreinte carbone indirecte

Notre objectif en matière de négoce de matières premières est de faire correspondre l'offre et la demande dans le monde entier, ce qui implique une gestion importante du transport pour nos opérations et pour le compte de nos clients. Nous transportons sur de longues distances par voie maritime (conteneurs) et gérons les courtes distances par train ou par camion en fonction des infrastructures disponibles dans chaque pays. Ce type de transport est l'un des éléments les plus importants de notre empreinte carbone, et nous nous efforçons de surveiller notre impact.

### Nos performances en 2020

En 2020, nous avons commencé à surveiller notre impact en définissant une méthode d'évaluation des émissions liées aux navires de vrac que nous utilisons principalement pour transporter le sucre, mais aussi l'éthanol, le café et le cacao. Notre méthode inclut tous les flux pour lesquels nous sommes responsables du transport, et applique à chaque navire un facteur d'émissions spécifique issu de la base de données Thetis.

Les émissions de CO<sub>2</sub> pour le transport en vrac représentent environ 221 082 tonnes de CO<sub>2</sub>, avec un facteur d'émission moyen de 9,1g de CO<sub>2</sub> par tonne-mille.

En Russie, les émissions de GES liées au transport des betteraves sucrières par camion représentent 20 064 tonnes de CO<sub>2</sub>. Le transport du sucre par camion représente 13 715 tonnes de CO<sub>2</sub>.

#### Volumes transportés en 2020 par type de transport

Volume de transport maritime	Autres produits de base		Total en tonnes métriques
	Sucre en tonnes métriques	en tonnes métriques	
Vrac	4 380 451	212 194	<b>4 592 645</b>
Conteneur	1 103 478	371 575	<b>1 475 053</b>
<b>Total</b>	<b>5 483 929</b>	<b>583 769</b>	<b>6 067 698</b>

### Gérer nos déchets et résidus de production

#### Sucden en Russie

La production de sucre génère des sous-produits<sup>1</sup> qui peuvent être précieux, comme les résidus de betteraves pouvant être utilisés comme engrais. En outre, des volumes limités de déchets sont produits, provenant principalement d'activités logistiques et commerciales (telles que les palettes usagées et les déchets d'emballage). L'activité agricole en elle-même génère peu de déchets. Néanmoins, les possibilités innovantes de recycler un volume accru de déchets sont constamment étudiées, et tous les résidus et déchets de production sont contrôlés conjointement par les dirigeants de chaque raffinerie et les responsables agricoles des régions. Des mesures sont prises de concert afin d'accroître les taux de récupération des résidus de production.

#### Sucden en mer

À l'exception des déchets organiques qui sont rejetés en mer pendant les voyages, tous les autres déchets sont soit traités à bord lorsque cela est possible, soit débarqués dans les ports par l'intermédiaire d'entreprises d'élimination spécialisées. Tous les déchets sont suivis de près dans un registre spécifique des déchets à bord. Nos capitaines et équipages ont des instructions concernant la gestion de l'environnement à bord, et la gestion des déchets fait partie de ce système de gestion documenté.

### Nos performances en 2020

Les données présentées ci-dessous montrent les déchets générés par nos activités industrielles et agricoles.

#### Sucden en Russie

En 2020, nous avons réalisé des investissements substantiels (plus de 1M USD) et déployé des efforts organisationnels importants

pour optimiser la gestion des déchets, notamment l'installation d'une presse à pulpe dans les sucreries de Dobrinski et Tbiliski et de presses à granulés dans les sucreries d'Eletski et Tbiliski, afin de réduire le volume de pulpe répandu dans les champs et d'augmenter le volume de granulés commercialisables.

#### Quantité de déchets produits et taux de valorisation

Zone	Non dangereux	Dangereux	Total des déchets produits		Volume recyclé en tonnes métriques	Taux de valorisation %
	en tonnes métriques	en tonnes métriques	2020 en tonnes métriques	2019 en tonnes métriques		
Asie	46 871	270	<b>47 141</b>	900 095	35 616	76 %
Russie	302 434 604	1 675 721	<b>304 110 325</b>	333 044 578	297 268 189	98 %
Transport maritime	0	198 630	<b>198 630</b>	208 355	0	0 %
Amérique du Sud	248 660	33 700	<b>282 360</b>	214 448	174 216	62 %
<b>Total</b>	<b>302 730 135</b>	<b>1 908 321</b>	<b>304 638 456</b>	<b>334 367 476</b>	<b>297 478 021</b>	<b>98 %</b>

<sup>1</sup> Le sucre, les granulés et la mélasse sont considérés comme des produits; la pulpe de betterave est considérée comme un sous-produit. Les sous-produits sont inclus dans la déclaration des déchets présentée dans le présent rapport. Ils sont inclus dans le volume recyclé et le taux de valorisation.



## Optimiser notre consommation d'eau

### Sucden en Russie

La réduction de la consommation d'eau est l'une des mesures clés de la politique de développement durable que prônent les responsables locaux de nos activités russes. Il s'agit notamment de réduire le volume d'eaux usées. Dans le processus de raffinage de la betterave sucrière, l'eau utilisée pour nettoyer les betteraves peut être réutilisée dans des systèmes en circuit fermé. Ce système est maintenant déployé dans nos quatre usines.

Dans l'ensemble, nous surveillons notre consommation d'eau par tonne de sucre produit et avons fixé un objectif clair pour 2030 : réduire les prélèvements d'eau de 50 % par rapport à notre référence de 2018.

**0,8 m<sup>3</sup>**

CONSUMMATION D'EAU/  
TONNE DE BETTERAVES  
SUCRIÈRES TRAITÉES,  
CONTRE 0,8 EN 2019 ET 1,4  
EN 2018.

**3,83 m<sup>3</sup>**

D'EAU/TONNE DE SUCRE  
PRODUIT

## Nos performances en 2020

### Consommation d'eau

Zone	2020 m <sup>3</sup>	2019 m <sup>3</sup>
Asie	11 501	13 056
Russie	3 111 059	3 346 926
Amérique du Sud	8 567	13 100
Autre	0	115
<b>Total</b>	<b>3 131 127</b>	<b>3 373 197</b>

### Sucden en Russie

En 2020, nous avons réalisé un test de fertigation pour évaluer le potentiel de recyclage de l'eau de betterave sucrière (la betterave sucrière est composée à 75 % d'eau). Cette technologie peut nous permettre d'améliorer la gestion de l'eau dans les usines et les exploitations sucrières.

### Test de fertigation

	Zone explorée ha	Eau recyclée m <sup>3</sup>
Projet 2020	50 ha	180 000
Projet pour 2021	200 ha	500 000

En plus de ce projet, nous investirons pour atteindre notre objectif de 2030, notamment en installant des tours de refroidissement à eau.

### Sucden en mer

Toute la flotte Sucden est équipée pour produire de l'eau douce pour l'équipage et la maintenance (17 tonnes métriques d'eau douce/jour) par dessalement de l'eau de mer via un système d'ébullition utilisant la chaleur perdue récupérée du moteur principal.





# ENVIRONNEMENT

## NOTRE STRATÉGIE, NOS POLITIQUES ET PERFORMANCES SUITE

### Préserver nos sols et protéger la biodiversité

Nous nous efforçons de protéger la biodiversité, en particulier dans nos activités agricoles et maritimes, où nous avons un impact direct. Les terres que nous cultivons sont l'habitat de nombreuses espèces et nous utilisons des pratiques agricoles qui protègent le sol telles que la rotation des cultures et la gestion des engrais et des pesticides.

#### Sucden en Russie

Nous avons mis en place un programme d'analyse agrochimique des sols dans le district de Dobrinski afin de mesurer la qualité des sols. Tous les champs sont analysés une fois tous les cinq ans et les applications annuelles d'engrais minéraux et organiques sont suivies de près.

#### Sucden en mer

Nos navires voyagent d'un continent à un autre et nous prenons grand soin de ne pas altérer la biodiversité locale par notre activité. À cette fin, nos navires sont équipés de systèmes avancés de traitement des eaux de ballast, qui empêchent la contamination de l'écosystème local par des organismes étrangers. En outre, tous les produits chimiques utilisés à bord sont conformes aux meilleures pratiques de gestion stipulées par l'Organisation maritime internationale dans son évaluation des risques de sécurité et de pollution des produits chimiques.

#### Nos performances en 2020

Nous avons mené des études de faisabilité pour le projet de fertigation en Russie, afin d'évaluer cette solution technique pour les pratiques agricoles locales.



### Bien-être des animaux

#### Sucden en Russie

En plus de notre activité principale de production de céréales et de sucre, nous produisons du lait grâce aux 2 700 vaches que nous élevons dans nos fermes. Le bien-être des animaux fait partie intégrante de la gestion de notre troupeau laitier et nous fondons notre analyse sur les cinq libertés fondamentales énoncées dans les critères CIWF (Compassion in World Farming). Nous assurons les principes suivants :

#### Nos performances en 2020

L'application des critères CIWF établit les actions pratiques suivantes :

- Confort : paillage quotidien de 8 à 12 kg de paille par animal.
- Ventilation : rénovation des bâtiments rénovés pour gérer le stress thermique, assurer un taux d'humidité de l'air ne dépassant pas 70 % et garantir la sécurité des animaux.
- Équipe laitière : des formations sont organisées pour assurer des soins de haute qualité afin de prévenir et de contrôler les maladies.
- Alimentation : contrôle quotidien de la qualité du fourrage à base de maïs, de luzerne et de pulpe.

Libertés fondamentales	Exemple de réalisations chez Sucden
<b>Ne pas souffrir de faim ou de soif</b>	Rénovation des abreuvoirs et mise en place de rations pour satisfaire les besoins de chaque catégorie d'animaux.
<b>Ne pas souffrir de manque de confort</b>	Installation de tapis à mettre dans les granges en bois pour améliorer le confort. Construction de granges avec du sable en couche profonde.
<b>Ne pas souffrir, n'être ni blessé ni malade</b>	Soins permanents des animaux avec une attention dans la tonte des animaux et la présence de personnel qualifié sur chaque exploitation.
<b>Pouvoir exprimer des comportements naturels</b>	Diminution de l'utilisation de l'étable à stabulation entravée en faveur de bâtiments à stabulation libre.
<b>Ne ressentir ni peur ni détresse</b>	Toutes les personnes en contact avec les animaux sont sensibilisées à cette dimension et doivent traiter les animaux avec respect.



# CHAÎNE D'APPROVISIONNEMENT

**Les entreprises du secteur du cacao et du café apportent une contribution importante à l'économie des pays producteurs et également au bien-être des ménages et des familles d'agriculteurs qui ont décidé de cultiver ces produits. Notre rôle de négociant est donc stratégique, pour nous et pour le secteur. Nous nous concentrons sur le partenariat avec nos clients pour mettre en œuvre des programmes de durabilité. Nous renforçons le suivi en détail de notre chaîne d'approvisionnement afin de mesurer les impacts liés au cacao et au café au niveau des communautés et des ménages.**

## Contribuer aux objectifs de développement durable des Nations Unies



## PRINCIPAUX DÉFIS, RISQUES ET OPPORTUNITÉS

### Cacao

Le cacao est principalement cultivé par de petits exploitants agricoles en Afrique de l'Ouest. La Côte d'Ivoire et le Ghana produisent à eux deux près de trois millions de tonnes métriques de cacao. La taille moyenne des exploitations dans cette région se situe entre deux et trois hectares, et le rendement moyen se situe entre 300 et 500 kg par hectare. On estime donc qu'il y a entre deux et trois millions de cultivateurs de cacao rien qu'en Côte d'Ivoire et au Ghana. L'important nombre de cultivateurs de cacao et la production totale de cacao dans cette région signifient que cette culture contribue de manière significative à l'économie de ces pays.

Toutefois, de nombreux producteurs de cacao sont confrontés à des difficultés, telles que le manque de main-d'œuvre disponible, la baisse de la fertilité et de l'humidité des sols et la faible productivité. Ces difficultés se traduisent par la nécessité d'améliorer les pratiques de travail, de sauvegarder les forêts et d'augmenter les revenus des familles d'agriculteurs.

En outre, le paysage réglementaire en matière de diligence raisonnable de la chaîne d'approvisionnement est en train de changer aux États-Unis et dans l'Union européenne. La législation actuelle ainsi que celle à venir cherchent à traiter les risques de travail forcé, de travail des enfants et de déforestation dans les chaînes d'approvisionnement. Ainsi, en tant que fournisseur des fabricants et des transformateurs de chocolat, nous collaborons avec nos partenaires d'approvisionnement pour fournir du cacao qui répond à toutes les exigences réglementaires. Afin d'atteindre cet objectif, Sucden met en œuvre des programmes de durabilité et de développement des fournisseurs qui cherchent à relever ces défis clés.

Notre objectif est de s'approvisionner et de fournir du cacao qui aide les familles et les communautés de cultivateurs de cacao, leur pays et la planète à prospérer. Afin d'atteindre nos objectifs et de relever les nombreux défis du secteur, nous nous engageons à établir des partenariats avec les parties prenantes, telles que les organismes administratifs du secteur du cacao, les ONG, les fondations, les associations industrielles et les entreprises ayant une expertise sur certains sujets comme la conservation de la forêt et l'amélioration des pratiques de travail.

### Café

Nous achetons du café de plus de 20 origines, avec des opérations de sourcing clés au Vietnam, en Inde, en Indonésie et en Colombie. La majorité (environ 70 % dans le monde) du café que nous livrons à nos clients a été cultivée par de petits exploitants qui dépendent souvent du café pour leur subsistance.

Bien que la récolte mécanique devienne de plus en plus courante, les cerises de café sont encore récoltées manuellement dans de nombreux endroits, et la récolte reste l'étape de la production de café qui nécessite le plus de main-d'œuvre. Associée à d'autres tâches agricoles, la culture du café crée ainsi des opportunités de revenus pour des millions de travailleurs dans le monde entier. Au-delà de son importance économique, le café offre également une bonne occasion d'intégrer la conservation de la nature dans le système de production. En particulier, lorsque le café est cultivé dans un système ombragé, les arbres indigènes jouent un rôle important pour la biodiversité et en tant que puits de carbone.

En général, les écosystèmes où le café est cultivé subissent les effets de la dégradation des terres et du changement climatique, entraînant le risque que des millions d'hectares deviennent inappropriés pour la production de café. Dans le même temps, les petits exploitants agricoles sont confrontés à la faiblesse des prix du café et aux pénuries, car les travailleurs agricoles recherchent des conditions de travail plus sûres et plus équitables. En conséquence, la subsistance de millions de foyers est en jeu, tout comme l'avenir de l'approvisionnement en café, incluant les enjeux autour de sa qualité et la diversité de ses origines.

Assumer une part de responsabilité dans la chaîne d'approvisionnement sur laquelle nous nous appuyons pour notre activité dans le secteur du café implique de reconnaître le rôle indéniable du café dans les moyens de subsistance, la culture et les paysages productifs de l'homme et de participer activement afin de relever les défis qui mettent en danger son existence même.

# CHAÎNE D'APPROVISIONNEMENT

## NOTRE STRATÉGIE, NOS POLITIQUES ET PERFORMANCES

### Cacao

Il n'existe pas de solution unique aux défis économiques, sociaux et environnementaux auxquels est confronté le secteur du cacao. C'est pourquoi nous croyons en une approche flexible et adaptons nos programmes aux conditions locales tout en répondant aux besoins de nos clients. Afin d'accélérer les progrès vers un cacao durable, nous travaillons sur la base de trois ambitions liées entre elles et orientées sur le service :



2020 s'est avérée être une année difficile pour mettre en œuvre et développer efficacement nos programmes de durabilité, en raison de la pandémie mondiale. En conséquence, de nombreuses activités de terrain ont été limitées dans les zones productrices de cacao. Nous avons dû adapter de nombreuses méthodes de travail à cette nouvelle réalité, notamment en adoptant des mesures strictes de distanciation sociale, de sécurité et d'hygiène. Malgré un contexte difficile, et grâce au dévouement et à l'engagement de nos nombreuses équipes sur le terrain, nous avons continué à mettre en œuvre des programmes de manière très efficace, et nous avons pu accélérer de nombreuses activités dans le cadre de nos efforts continus de durabilité en Côte d'Ivoire, au Ghana et au Nigeria. Nous avons également étendu avec succès notre programme à la République dominicaine, où nous travaillons actuellement avec 600 agriculteurs supplémentaires cette année.





## Nos performances en 2020

En 2020, nous avons entièrement aligné l'ensemble de notre programme, toutes origines confondues, sur nos trois axes stratégiques : soutenir les familles d'agriculteurs, préserver la planète et fournir un cacao digne de confiance.

### Soutenir les familles de cultivateurs

#### Lutter contre le travail des enfants Côte d'Ivoire

Pour lutter contre le travail des enfants, nous avons activé notre plan visant à renforcer nos systèmes de surveillance et de remédiation du travail des enfants (CLMRS), dans l'ensemble de notre chaîne d'approvisionnement direct en Côte d'Ivoire. Au total, nous avons ciblé plus de 10 000 agriculteurs et 20 000 enfants. Pour mettre en œuvre nos CLMRS, nous avons travaillé avec 17 coopératives, formant 17 responsables de la protection de l'enfance et plus de 230 agents de terrain. Avec l'International Cocoa Initiative, nous avons mis en place six coopératives supplémentaires surveillées par les CLMRS, avec le soutien d'un client. Là où nous avons détecté des cas de travail des enfants au sein de ces programmes, nous avons mené des actions correctives directes et indirectes. Les mesures correctives directes consistent généralement à distribuer des kits scolaires, à aider les enfants des agriculteurs à obtenir des certificats de naissance, à fournir des infrastructures aux écoles et à rénover les salles de classe. Les mesures correctives indirectes se concentrent sur les efforts visant à générer des revenus et l'autonomisation des femmes. Dans les deux cas, nous continuons à surveiller l'impact sur le développement de l'enfant en vue d'arrêter toute activité de travail des enfants.

#### Ghana

Nous avons lancé un partenariat avec l'ONG Child Rights International afin de mettre en place des systèmes communautaires de surveillance et de remédiation du travail des enfants dans un sous-ensemble de communautés où notre fournisseur, Kuapa Kokoo Farmers' Union, s'approvisionne en cacao. Au cours du quatrième trimestre, Child

Rights International a commencé à établir le profil détaillé de 100 communautés pour en sélectionner 40 au sein desquelles elle mettra en place des structures de gouvernance locale ou les renforcera pour identifier les cas de travail des enfants et y remédier. En outre, par le biais d'un autre programme de client, nous avons entamé une collaboration entre l'International Cocoa Initiative et un autre fournisseur, la Cocoa Abrabopa Association, afin d'aider Abrabopa à mettre en place un système de surveillance et de remédiation du travail des enfants dans 406 communautés, impliquant 3 500 familles de cultivateurs de cacao.

#### Lutter contre le travail forcé Côte d'Ivoire

Pour identifier et traiter les risques potentiels de travail forcé dans le secteur du cacao en Côte d'Ivoire, nous avons développé et testé un outil d'évaluation des risques pour les fournisseurs, en collaboration avec Societal Compliance Initiatives, une ONG spécialisée dans les pratiques de travail. En guise de suivi et dans notre démarche consistant à soutenir les fournisseurs dans la gestion et l'atténuation du risque de travail forcé, nous avons développé des manuels pour les fournisseurs. Ceux-ci leur offrent des conseils sur le développement de systèmes internes pour traiter le risque de travail forcé, ainsi que celui du travail des enfants et de la déforestation dans leur chaîne d'approvisionnement.

#### République dominicaine

En 2020, nous avons initié un partenariat avec l'ONG Winrock International pour mener une étude de référence sur la situation socio-économique des agriculteurs du réseau d'approvisionnement de notre fournisseur, ROIG, dans plusieurs régions de la République dominicaine. Cette étude s'attache tout particulièrement à comprendre les risques liés au travail des enfants et au travail forcé. Cela nous permet de mieux adapter les programmes afin d'aborder et de remédier à ces risques qui constituent une priorité absolue.

### Améliorer les pratiques agricoles

#### Côte d'Ivoire

Nous avons lancé un programme de formation et d'accompagnement des agriculteurs auprès de plus de 12 000 d'entre eux, en partenariat avec Solidaridad, une organisation de la société civile (OSC) internationale. Dans ce cadre, nous avons co-développé un outil d'évaluation des bonnes pratiques agricoles (BPA), basé sur 14 observations sur le terrain, qui permet de savoir si les agriculteurs adoptent ces pratiques essentielles et optimisées pour la santé, la sécurité, la productivité et l'environnement. Sur la base des résultats de l'outil, nous pouvons formuler des recommandations d'amélioration de l'exploitation spécifiquement pour chaque agriculteur participant.

#### Nigeria

Le projet Olakoko travaille avec des agriculteurs dans trois États : Ondo, Osun et Ogun. Nous formons plus de 8 000 agriculteurs dans le but d'améliorer les pratiques agricoles. La formation se concentre principalement sur la mise en place de cultures de taille correcte, la gestion efficace et respectueuse de l'environnement des parasites et des maladies, et l'amélioration de la fertilité du sol. En outre, Sucden Nigeria, par le biais de ce projet, a rejoint CocoaSoils, un partenariat multipartite entre l'Institut international d'agriculture tropicale en Afrique de l'Ouest, l'Université de Wageningen, l'IDH, et de nombreuses autres ONG, la société civile et des partenaires du secteur public et privé. Ce partenariat promeut la gestion intégrée de la fertilité des sols (ISFM en anglais). Cette approche est privilégiée, car il a été prouvé qu'une meilleure fertilité des sols peut améliorer les rendements et les revenus des producteurs de cacao. Sucden Nigeria a rejoint ce partenariat en tant que l'un des premiers adoptants. Nous testerons en permanence différentes techniques de fertilité des sols auprès d'agriculteurs sélectionnés d'Olakoko.

# CHAÎNE D'APPROVISIONNEMENT

## NOTRE STRATÉGIE, NOS POLITIQUES ET PERFORMANCES SUITE

### Nos performances en 2020 suite



#### Soutenir les femmes et les communautés Côte d'Ivoire

Sucden s'est associé à Solidaridad pour former 125 femmes, dans quatre communautés sélectionnées, à la finance, à l'entrepreneuriat et aux activités génératrices de revenus. La formation est conçue pour aider les femmes à augmenter leurs revenus et à avoir davantage leur mot à dire sur la façon dont ils sont utilisés dans leur foyer. En outre, nous avons fourni un soutien direct aux femmes de deux communautés pour les aider à démarrer des activités collectives génératrices de revenus. Plus précisément, les femmes ont reçu des broyeurs de manioc pour produire et vendre de l'attieke ou du placali, une autre approche pour améliorer les revenus du foyer. En outre, nous les avons soutenues en organisant le stockage de leurs marchandises dans des entrepôts sécurisés.

Ce programme représente un type de mesure corrective indirecte contre le travail des enfants. Elle offre aux femmes de plus grandes opportunités économiques qui favorisent la scolarisation des enfants en les aidant à payer les frais de scolarité. La scolarisation des enfants, plutôt que leur travail dans les champs, réduit l'incidence du travail dangereux des enfants.



#### Sauvegarder la planète

Les objectifs de cette filière signifient que nous devons travailler uniquement avec des partenaires d'approvisionnement qui n'achètent pas de cacao provenant de zones forestières protégées. Nous soutenons la restauration des forêts dans les exploitations en promouvant des méthodes d'agroforesterie, et nous aidons les familles de producteurs de cacao à développer une culture qui résiste aux intempéries.

Nous avons intégré des contrôles d'évaluation de la conformité des exploitations à nos systèmes de collecte et d'analyse des données Sourcemap, en partenariat avec Proforest. Grâce à la technologie, nous nous assurons que les agriculteurs qui fournissent du cacao à nos coopératives partenaires sont situés suffisamment loin des zones forestières protégées. Toutes nos sources d'approvisionnement directes sont couvertes par ce système de conformité. Jusqu'à présent, nous avons cartographié les contours de plus de 50 000 exploitations et confirmé leur emplacement par rapport aux zones protégées voisines.

#### Côte d'Ivoire

Nous avons lancé un programme pilote impliquant plus de 5 500 agriculteurs. Il consiste à fournir une évaluation complète des différentes approches agroforestières dans la culture du cacao. Ces informations nous ont aidés à développer une approche adaptée aux besoins et aux capacités spécifiques des agriculteurs au sein des trois niveaux de programmes de densité de plantation d'arbres non cacaoyers que nous avons identifiés : un modèle agroforestier de base de 16 arbres/ha ; un modèle moyen, en culture intercalaire, avec 25-50 arbres/ha ; et un modèle plus complexe allant jusqu'à 100 arbres/ha. Ce programme est financé par DeveloPPP.de, qui est cofinancé par l'organisation de financement du développement DEG à partir de



# 23 947

AGRICULTEURS FORMÉS AUX BONNES PRATIQUES AGRICOLES ET À LA LUTTE CONTRE LE TRAVAIL DES ENFANTS EN CÔTE D'IVOIRE

# 188 213

PLANTS D'ARBRES D'OMBRAGE DISTRIBUÉS

fonds publics du ministère fédéral allemand de la coopération économique et du développement. Nous testons également une méthodologie d'évaluation des émissions de gaz à effet de serre et de la rétention de carbone dans les exploitations de cacao de notre chaîne d'approvisionnement en Côte d'Ivoire. Ces évaluations se poursuivront tout au long de l'année 2021, avec l'aide d'un expert tiers, Agri-Logic.

### Ghana

Nous empêchons l'empiètement des exploitations de cacao existantes sur les zones forestières protégées en élaborant des plans de gestion des exploitations où nous savons que le cacao est cultivé à moins de deux kilomètres des zones protégées. Notre responsable du développement durable a été formé par Proforest pour aider les agriculteurs à utiliser des techniques agronomiques qui protègent et préservent l'environnement. Notre objectif primordial est de travailler avec nos partenaires d'approvisionnement pour intégrer ces systèmes de protection dans leurs procédures et protocoles de gestion agricole.

### Fournir un cacao digne de confiance

Pour fournir un cacao digne de confiance à nos clients, nous avons conçu des systèmes de diligence raisonnable basés sur le risque pour le cacao, en commençant par les fournisseurs de Côte d'Ivoire. Dans le cadre de ces systèmes, nous avons testé et développé des outils d'évaluation des risques qui ont fait leurs preuves ; nous avons fourni des manuels aux fournisseurs qui offrent des conseils pratiques sur la prévention de la déforestation, du travail

des enfants et du travail forcé. De plus, nous avons aidé nos fournisseurs à développer des politiques et des procédures pour améliorer l'agriculture durable. Nous allons intensifier ce travail en 2021 et au-delà.

### Partenariats

Nous avons encore augmenté, développé et engagé notre stratégie de recours à des experts pour soutenir nos objectifs de durabilité.

Dans le cadre de notre programme de soutien aux familles de cultivateurs, et par l'intermédiaire de la Fondation Sucden, nous avons apporté une contribution substantielle aux initiatives éducatives CLEF et ELAN de la Jacobs Foundation. Sucden fournira 500 000 dollars américains au cours des cinq prochaines années à ces programmes, qui sont basés en Côte d'Ivoire.

L'initiative CLEF (Centre d'apprentissage et d'éducation des enfants) permettra à cinq millions d'enfants d'accéder à une éducation de qualité en soutenant la stratégie sur dix ans du gouvernement ivoirien en matière d'éducation.

L'initiative ELAN (Centre d'apprentissage précoce et de nutrition) fournira des services et des formations sur le développement de la petite enfance et la nutrition à 1,3 million d'enfants et à leurs familles.

Pour améliorer notre lutte contre le travail forcé dans les chaînes d'approvisionnement du cacao, nous avons collaboré avec l'International Cocoa Initiative et testons une approche novatrice et technologique pour obtenir des indicateurs de risque qui nous aident à mieux cibler nos efforts de remédiation dans les domaines qui en ont le plus besoin.

Afin de poursuivre notre démarche de sauvegarde de la planète, nous continuerons à soutenir la Cocoa and Forests Initiative en Côte d'Ivoire et au Ghana, et nous continuerons sans cesse à promouvoir des systèmes agroforestiers, le soutien aux initiatives d'autonomisation des femmes et la mise en œuvre de mesures de traçabilité dans tous les systèmes de notre chaîne d'approvisionnement directe.

Enfin, dans le cadre de notre objectif de fournir du cacao digne de confiance, et grâce à notre adhésion à l'Association européenne pour le cacao (ECA) et à d'autres organisations internationales, nous nous engageons auprès des représentants de l'Union européenne sur le sujet de la diligence raisonnable de la chaîne d'approvisionnement. Divers membres de l'équipe de Sucden Cocoa participent à des réunions importantes avec des fonctionnaires de l'UE afin de contribuer à l'élaboration de notre cadre pratique de diligence raisonnable pour le cacao inédit.





# CHAÎNE D'APPROVISIONNEMENT

## NOTRE STRATÉGIE, NOS POLITIQUES ET PERFORMANCES SUITE



### Café

Assurer la viabilité à long terme de la chaîne d'approvisionnement du café ne peut être réalisé par une seule organisation. Aligner le secteur sur une vision et une orientation communes est la première étape vers une stratégie commune et un impact durable. Sucden Coffee s'est donc engagé à contribuer aux buts et objectifs du secteur, tels que présentés par le Sustainable Coffee Challenge et la Global Coffee Platform. Les objectifs 2025 définis par le Sustainable Coffee Challenge sont :

#### Café : s'approvisionner durablement

**Objectifs 2025 :** Augmenter la production des petits exploitants de 11,9 millions de sacs, par la rénovation, la réhabilitation et les investissements techniques dans les zones existantes, afin de répondre de manière adéquate à la demande à long terme d'origines diverses.

#### Marchés : renforcer la demande du marché

**Objectifs 2025 :** Veiller à ce qu'au moins 50 % du café acheté dans le monde par les torréfacteurs et les détaillants soit obtenu conformément à des pratiques durables.

#### Relations humaines : améliorer le bien-être et la prospérité

**Objectifs 2025 :** Protéger pleinement les droits et le bien-être des travailleurs du café et établir des critères de revenu ou de salaire de subsistance dans au moins 80 % des pays producteurs membres de l'OIC, et lancer des interventions publiques-privées pour combler ou dépasser les écarts de revenu ou de salaire de subsistance.

#### Planète : conserver la nature

**Objectifs 2025 :** Restaurer 1,5 million d'hectares de couverture arborée, conserver 500 000 hectares de forêt et assurer 100 millions de tonnes de carbone.



### Nos performances en 2020

#### Café : s'approvisionner durablement

##### Points forts en 2020

- En Colombie, nous avons fourni des conseils sur les bonnes pratiques agricoles à 3 000 agriculteurs dans nos chaînes d'approvisionnement durables.
- En Indonésie, en partenariat avec notre client et en collaboration avec le World Agroforestry Center (ICRAF), nous avons formé 900 agriculteurs à l'agroforesterie et aux pratiques associées dans le cadre du projet Empower.
- En Inde, en collaboration avec notre partenaire local, nous avons sensibilisé 150 nouveaux agriculteurs en les formant à l'agroforesterie et aux bonnes pratiques agricoles.

##### Objectif Sucden 2025 pour le café :

Aider au moins 15 000 agriculteurs à optimiser leurs systèmes agroforestiers dans nos principaux paysages d'approvisionnement en café.

##### Progrès en 2020 :

Nous avons fourni une assistance technique et une formation aux bonnes pratiques agricoles à 4 500 agriculteurs dans le monde entier par le biais de notre service de vulgarisation habituel ou de projets.



### Marchés : renforcer la demande du marché

#### Points forts en 2020

- Nous avons acheté 30 000 millions de tonnes par le biais de nos propres programmes certifiés.
- En Colombie, nous avons développé plusieurs nouvelles chaînes d'approvisionnement durables pour nos clients.

#### Objectif Sucden 2025 pour le café :

Augmenter la part de café certifié dans notre commerce, pour atteindre 50 % en 2025.

#### Progrès en 2020 :

À l'échelle mondiale, 32 % du café que nous avons acheté en 2020 était certifié, contre 17 % en 2019.

### Relations humaines : améliorer le bien-être et la prospérité

#### Points forts en 2020

- En Indonésie, nous avons formé plusieurs agriculteurs clés aux stratégies de commercialisation sur Internet des grains de café cueillis à froid. Leurs ventes ont augmenté de 25 % en moyenne après la formation.
- En outre, nous avons formé des agriculteurs à la construction et à la gestion de petites pépinières commerciales capables de fournir un revenu supplémentaire aux foyers des agriculteurs par la vente de plants de café et d'arbres d'ombrage (voir l'encadré Histoires vécues sur le terrain, pour plus d'informations sur cette activité).

#### Objectif Sucden 2025 pour le café :

Faire participer au moins 5 000 agriculteurs à des projets de diversification des revenus.

#### Progrès en 2020 :

Nous avons impliqué 500 agriculteurs dans des activités liées à l'agroforesterie.

### Planète : conserver la nature

#### Points forts en 2020

- En Indonésie, 15 000 plants ont été produits par des pépinières à petite échelle gérées par des agriculteurs formés et soutenus par notre projet.
- En Inde, notre partenaire de mise en œuvre, le Forestry College de Ponnampet, a produit et distribué 12 000 arbres d'ombrage aux agriculteurs de notre chaîne d'approvisionnement. En outre, ils ont fourni diverses variétés d'arbres indigènes pour permettre aux écoles primaires locales de les planter sur leur terrain.
- Au Brésil, en collaboration avec notre fournisseur et partenaire local, nous avons soutenu le projet Minas d'Água visant à préserver et à restaurer les cours d'eau dans les propriétés agricoles. Ainsi, 5 000 plants d'arbres indigènes ont été distribués et 200 ha de terres ont été protégés en 2020.

#### Objectif Sucden 2025 pour le café :

Augmenter la couverture arborée dans nos principaux paysages d'approvisionnement en café en donnant accès à 300 000 plants qui seront plantés dans les exploitations de café et sur les terres communautaires.

#### Progrès en 2020 :

Dans le monde entier, nous avons distribué 27 000 arbres d'ombrage à planter dans des exploitations de café et sur des terres communautaires.

## HISTOIRES VÉCUES SUR LE TERRAIN - DIVERSIFICATION DES REVENUS GRÂCE À UNE PÉPINIÈRE DE PLANTES

Depuis 2018, le projet Empower à Pagar Alam, en Indonésie, a formé les agriculteurs locaux à la production de plants d'arbres et à la gestion des pépinières à des fins commerciales. La capacité de produire leurs propres plants de haute qualité est valorisante pour les communautés locales, car elle offre des sources de revenus alternatives aux agriculteurs qui souhaitent professionnaliser leurs pépinières. Tizen (31 ans) et Zairin (42 ans) sont deux exemples.

**Tizen** a commencé à vendre des plants d'arbres fruitiers comme le durian, l'avocat et le goyavier aux agriculteurs locaux. Depuis juin 2020, il a pu augmenter son revenu mensuel de 70 dollars américains en moyenne. « Je me suis tellement passionné pour la production de plants de qualité supérieure que j'espère pouvoir développer mon activité et peut-être un jour créer un centre de formation pour d'autres agriculteurs. »

Avec quatre autres agriculteurs, **Zairin** a lancé une activité de pépinière collective en établissant une relation avec des agences gouvernementales comme clients potentiels. Ce groupe d'agriculteurs a réussi à obtenir un contrat de près de 3 000 dollars américains pour divers plants d'arbres destinés à un projet gouvernemental de réhabilitation des terres dans d'autres districts.





# COMMUNAUTÉS

**Nous sommes très conscients de notre impact sur les communautés avec lesquelles nous interagissons, au niveau local et au-delà, que ce soit lorsque nous échangeons avec les producteurs locaux, lorsque nous recrutons, ou encore lorsque nous payons des taxes et que nous fournissons des produits alimentaires aux consommateurs du monde entier. Nous visons à augmenter l'impact positif de notre activité en aidant nos employés à soutenir diverses causes.**

**Contribuer aux objectifs de développement durable des Nations Unies**

**1 ÉRADICATION DE LA PAUVRETÉ**



**2 LUTTE CONTRE LA FAIM**



**3 ACCÈS À LA SANTÉ**



**4 ACCÈS À UNE ÉDUCATION DE QUALITÉ**



**5 ÉGALITÉ ENTRE LES SEXES**



**13 LUTTE CONTRE LE CHANGEMENT CLIMATIQUE**



## PRINCIPAUX DÉFIS, RISQUES ET OPPORTUNITÉS

En tant que société commerciale, Sucden a une empreinte mondiale, avec des bureaux et activités d'approvisionnement dans 25 pays et des employés qui se déplacent dans presque tous les pays du monde. Dans chaque lieu où nous opérons, nous considérons que le comportement de nos salariés a un impact sur notre réputation. Ainsi, nos partenaires commerciaux doivent voir nos valeurs appliquées sur le terrain par tous les membres du groupe.

Les 6 000 employés de Sucden sont constamment confrontés ou introduits aux préoccupations locales, telles que la nutrition et la santé, l'éducation, l'environnement et les questions sociales et de subsistance. Nos employés interagissent volontairement avec les communautés locales et contribuent à résoudre ces problèmes. Cette génération d'impact positif fait partie de la relation de confiance à long terme que nous établissons avec nos partenaires, et nous nous réjouissons de conserver cette approche en soutenant constamment ces activités.

Nous soutenons des programmes et des projets qui nous permettent d'avoir un impact sur la communauté. Nous attendons de nos

## NOTRE STRATÉGIE, NOS POLITIQUES ET PERFORMANCES

employés qu'ils utilisent leur expertise, qu'ils créent des opportunités de collaboration avec nos clients et d'autres partenaires stratégiques et, surtout, qu'ils résolvent les problèmes plutôt que de simplement traiter les symptômes.

Nous affectons 2 % de notre bénéfice net consolidé à ces activités, directement ou par notre fondation d'entreprise. Cet engagement passe par trois canaux :

- **Initiatives de la part des employés** Nous cherchons à générer un impact positif sur les communautés locales en encourageant et en soutenant l'implication personnelle des employés dans des projets en dehors de leur travail. Ils peuvent demander un financement à la Fondation Sucden pour des projets dans lesquels eux-mêmes ou leurs proches sont impliqués.
- **Génération d'un impact positif local** Nous souhaitons avoir un impact positif dans les régions où nous travaillons, améliorer la vie des communautés locales de même que l'environnement. Nous encourageons donc nos employés à identifier les initiatives auxquelles nous pouvons participer.
- **Soutien à des causes universelles** Nous apportons notre soutien à des causes auxquelles nous croyons en tant qu'entreprise.





## Nos performances en 2020

En 2020, nous avons contribué à hauteur de 2,1 millions de dollars américains à diverses organisations et initiatives. Cela représente environ 2 % de notre résultat net consolidé.

Quelques exemples d'organisations caritatives soutenues par Sucden ou sa Fondation d'entreprise en 2020 :

- **VIH/SIDA** La fondation Sucden a soutenu Sidaction<sup>1</sup>, une agence française engagée dans la lutte contre le VIH/SIDA en Afrique de l'Ouest au cours des cinq dernières années. En 2020, la Fondation a renouvelé son soutien pour les trois prochaines années. L'action est menée par des organisations de Côte d'Ivoire, du Cameroun et du Togo, visant à prévenir la prolifération du VIH/SIDA, notamment chez les femmes enceintes, et à aider à distribuer des traitements médicaux aux personnes infectées.
- **Enfants du Mékong** Nous avons soutenu l'engagement personnel d'un employé dans l'effort de l'association pour acheter des tonnes de nourriture pour les enfants et les familles du Mékong.
- **Actions relatives à la COVID-19** Pour apporter notre soutien au personnel médical dans la lutte contre la COVID-19, nous avons facilité l'hébergement d'infirmières et de médecins à proximité des hôpitaux parisiens et contribué à des programmes de recherche sur la COVID-19.
- **Institut du Cerveau et de la Moelle épinière - ICM<sup>2</sup>** L'ICM est un centre international de recherche sur le cerveau et la moelle épinière dont le concept et la structure innovants en font un institut unique au monde. L'ICM réunit des patients, des médecins et des chercheurs dans le but de développer rapidement des traitements pour les troubles du système nerveux et de permettre aux patients d'en bénéficier le plus rapidement possible.

1 <https://www.sidaction.org/>

2 <https://icm-institute.org/en>

# 2,1 M de \$

DE DONATIONS DE JANVIER À DÉCEMBRE 2020

# 2 %

RÉSULTAT NET DONNÉ EN 2020

- **Projet paysager en Inde** Nous soutiendrons, au cours des trois prochaines années, les petites exploitations de café dans leurs efforts pour adapter leur environnement en plantant des arbres d'ombrage afin d'améliorer la conservation des sols, de diversifier le paysage et de générer des revenus supplémentaires à long terme.
- En Russie, nous avons contribué à améliorer les moyens de subsistance des populations grâce à la fourniture d'équipements, à la participation à la construction de bâtiments communautaires et au soutien financier apporté aux écoles et aux enfants locaux.

En outre, certaines filiales font des dons locaux à des causes spécifiques, comme le financement de crèches ou d'écoles pour enfants, des programmes de charité locaux ou le soutien aux projets humanitaires des employés. Leur contribution est incluse dans les chiffres du Groupe présentés dans cette section.

# RAPPORT DU COMMISSAIRE AUX COMPTES

## Rapport de l'un des commissaires aux comptes, désigné organisme tiers indépendant, sur la déclaration consolidée de performance extra-financière

### Exercice clos le 31 décembre 2020

#### A l'assemblée générale,

En notre qualité de commissaire aux comptes de votre société (ci-après « entité ») désigné organisme tiers indépendant (OTI), accrédité par le COFRAC sous le numéro 3-1049<sup>1</sup>, nous vous présentons notre rapport sur la déclaration consolidée de performance extra-financière relative à l'exercice clos le 31 décembre 2020 (ci-après la « Déclaration »), présentée dans le rapport de gestion de l'entité, en application des dispositions des articles L. 225-102-1, R. 225-105 et R. 225-105-1 du code de commerce.

#### Responsabilité de l'entité

Il appartient au Directoire d'établir une Déclaration conforme aux dispositions légales et réglementaires, incluant une présentation du modèle d'affaires, une description des principaux risques extra-financiers, une présentation des politiques appliquées au regard de ces risques ainsi que les résultats de ces politiques, incluant des indicateurs clés de performance.

La Déclaration a été établie en appliquant les procédures de l'entité (ci-après le « Référentiel »), dont les éléments significatifs sont présentés dans la Déclaration et disponibles sur demande au siège de l'entité.

#### Indépendance et contrôle qualité

Notre indépendance est définie par les dispositions prévues à l'article L. 822-11-3 du code de commerce et le code de déontologie de la profession. Par ailleurs, nous avons mis en place un système de contrôle qualité qui comprend des politiques et des procédures documentées visant à assurer le respect des textes légaux et réglementaires applicables, des règles déontologiques et de la doctrine professionnelle.

#### Responsabilité du commissaire aux comptes désigné OTI

Il nous appartient, sur la base de nos travaux, de formuler un avis motivé exprimant une conclusion d'assurance modérée sur :

- la conformité de la Déclaration aux dispositions prévues à l'article R. 225-105 du code de commerce ;
- la sincérité des informations fournies en application du 3° du I et du II de l'article R. 225 105 du code de commerce, à savoir les résultats des politiques, incluant des indicateurs clés de performance, et les actions, relatifs aux principaux risques, ci-après les « Informations ».

Il ne nous appartient pas en revanche de nous prononcer sur le respect par l'entité des autres dispositions légales et réglementaires applicables, ni sur la conformité des produits et services aux réglementations applicables.

#### Nature et étendue des travaux

Nos travaux décrits ci-après ont été effectués conformément aux dispositions des articles A. 225-1 et suivants du code de commerce, à la doctrine professionnelle de la Compagnie nationale des commissaires aux comptes relative à cette intervention, et à la norme internationale ISAE 3000<sup>2</sup> :

- Nous avons pris connaissance de l'activité de l'ensemble des entités incluses dans le périmètre de consolidation et de l'exposé des principaux risques ;
- Nous avons apprécié le caractère approprié du Référentiel au regard de sa pertinence, son exhaustivité, sa fiabilité, sa neutralité et son caractère compréhensible, en prenant en considération, le cas échéant, les bonnes pratiques du secteur ;
- Nous avons vérifié que la Déclaration couvre chaque catégorie d'information prévue au III de l'article L. 225-102-1 en matière sociale et environnementale ;
- Nous avons vérifié que la Déclaration présente les informations prévues au II de l'article R. 225-105 lorsqu'elles sont pertinentes au regard des principaux risques et comprend, le cas échéant, une explication des raisons justifiant l'absence des informations requises par le 2<sup>ème</sup> alinéa du III de l'article L. 225-102-1 ;

<sup>1</sup> Accréditation Cofrac Inspection, n°3-1049, portée disponible sur le site [www.cofrac.fr](http://www.cofrac.fr)

<sup>2</sup> ISAE 3000 - Assurance engagements other than audits or reviews of historical financial information

<sup>3</sup> Mesures prises en faveur de la sécurité et la santé des salariés ; Politiques de gestion des talents et des compétences ; Politiques et actions en faveur de la réduction de l'impact environnemental de l'activité ; Engagements et actions contre le changement climatique ; Pratiques agricoles durables ; Principes et procédures pour assurer l'éthique et l'intégrité des affaires ; Actions de lutte contre le travail des enfants ; Engagements d'amélioration de l'impact sociétal de la chaîne de valeur ; Actions de solidarité, notamment dans le cadre de la pandémie COVID-19.

<sup>4</sup> Management environnemental et de la sécurité des sites ; Empreinte carbone indirecte des activités ; Conservation des sols et protection de la biodiversité ; Bien-être animal ; Conduite des affaires de manière éthique et dans le respect des lois applicables ; Engagements envers des initiatives globales ; Relations avec les partenaires et communautés.

- Nous avons vérifié que la Déclaration présente le modèle d'affaires et une description des principaux risques liés à l'activité de l'ensemble des entités incluses dans le périmètre de consolidation, y compris, lorsque cela s'avère pertinent et proportionné, les risques créés par ses relations d'affaires, ses produits ou ses services, ainsi que les politiques, les actions et les résultats, incluant des indicateurs clés de performance afférents aux principaux risques ;
- Nous avons consulté les sources documentaires et mené des entretiens pour :
  - apprécier le processus de sélection et de validation des principaux risques ainsi que la cohérence des résultats, incluant les indicateurs clés de performance retenus, au regard des principaux risques et politiques présentés ;
  - corroborer les informations qualitatives (actions et résultats) que nous avons considérées les plus importantes<sup>3</sup>. Pour certains risques<sup>4</sup>, nos travaux ont été réalisés au niveau de l'entité consolidante, pour les autres risques, des travaux ont été menés au niveau de l'entité consolidante et dans une sélection d'entités<sup>5</sup>.
- Nous avons vérifié que la Déclaration couvre le périmètre consolidé, à savoir l'ensemble des entités incluses dans le périmètre de consolidation conformément à l'article L. 233-16, avec les limites précisées dans la Déclaration ;
- Nous avons pris connaissance des procédures de contrôle interne et de gestion des risques mises en place par l'entité et avons apprécié le processus de collecte visant à l'exhaustivité et à la sincérité des Informations ;
- Pour les indicateurs clés de performance et les autres résultats quantitatifs que nous avons considérés les plus importants<sup>6</sup>, nous avons mis en œuvre :
  - des procédures analytiques consistant à vérifier la correcte consolidation des données collectées ainsi que la cohérence de leurs évolutions ;
  - des tests de détail sur la base de sondages, consistant à vérifier la correcte application des définitions et procédures et à rapprocher les données des pièces justificatives. Ces travaux ont été menés auprès d'une sélection d'entités contributrices<sup>5</sup> et couvrent entre 67% et 100% des données consolidées sélectionnées pour ces tests ;
- Nous avons apprécié la cohérence d'ensemble de la Déclaration par rapport à notre connaissance de l'ensemble des entités incluses dans le périmètre de consolidation.

Nous estimons que les travaux que nous avons menés en exerçant notre jugement professionnel nous permettent de formuler une conclusion d'assurance modérée ; une assurance de niveau supérieur aurait nécessité des travaux de vérification plus étendus.

## Moyens et ressources

Nos travaux ont mobilisé les compétences de sept personnes et se sont déroulés entre janvier et avril 2021 sur une durée totale d'intervention d'environ trois semaines.

Nous avons fait appel, pour nous assister dans la réalisation de nos travaux, à nos spécialistes en matière de développement durable et de responsabilité sociétale. Nous avons mené une dizaine d'entretiens avec les personnes responsables de la préparation de la Déclaration.

## Conclusion

Sur la base de nos travaux, nous n'avons pas relevé d'anomalie significative de nature à remettre en cause le fait que la déclaration consolidée de performance extra-financière est conforme aux dispositions réglementaires applicables et que les Informations, prises dans leur ensemble, sont présentées, de manière sincère, conformément au Référentiel.

Paris-La Défense, le 23 avril 2021 KPMG SA.

## Fanny Houlliot

Associée Sustainability Services

## Laurent Genin

Associé

<sup>5</sup> SDI (Russie) ; Nedcoffee Vietnam Co. Ltd (Vietnam) ; Nedcoffee B.V. (Pays-Bas) ; Sucden CI (Côte d'Ivoire).

<sup>6</sup> Collaborateurs de Sucden au 31/12 ; Taux de rotation du personnel ; Nombre d'heures de formation par salarié ; Taux de fréquence des accidents du travail avec arrêt ; Taux de gravité des accidents du travail ; Taux d'absentéisme ; Consommation d'énergie ; Consommation d'eau ; Quantité de déchets produits ; Taux de valorisation des déchets produits ; Emissions de gaz à effet de serre liées aux consommations énergétiques (scopes 1 et 2) ; Volumes de produits certifiés (Sucre, Cacao, Café, Ethanol) ; Nombre total d'arbres d'ombrage distribués par le groupe au travers de programmes développés avec Pur Project et FOA (en Côte d'Ivoire entre le 1er octobre 2019 et le 30 septembre 2020) ; Nombre de petits exploitants agricoles formés directement grâce à des programmes de formation pour soutenir la promotion des bonnes pratiques environnementales et sociales agricoles dans le cadre du processus de certification UTZ / Rainforest (fermiers formés en Côte d'Ivoire entre le 1er octobre 2019 et le 30 septembre 2020) ; Nombre de petits exploitants agricoles formés directement grâce à des programmes de formation pour limiter les pratiques de travail des enfants dans le cadre du processus de certification UTZ / Rainforest (fermiers formés en Côte d'Ivoire entre le 1er octobre 2019 et le 30 septembre 2020).



20/22, rue de la Ville l'Évêque, 75008 Paris, France  
Téléphone: 0153 30 12 34  
Email : sustainability@sucden.com

---

Conception et réalisation : SampsonMay  
[www.sampsonmay.com](http://www.sampsonmay.com)

---

Images en pages 15, 25, 26 et 27 :  
Delphine Dekeister pour PUR Projet

