

RAPPORT DE
RESPONSABILITÉ

2023





RAPPORT DE
RESPONSABILITÉ
2023

SOMMAIRE

**CHEZ SUCDEN, NOUS
CONSIDÉRONS QUE NOTRE RÉUSSITE
SUR LE LONG TERME DÉPEND
DE LA DURABILITÉ DE NOS ACTIVITÉS.**

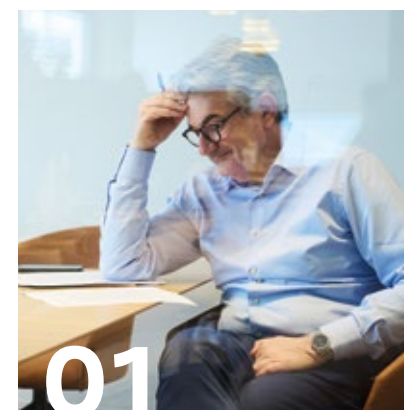
Pour ce faire, nous veillons sur nos employés, clients, fournisseurs et partenaires, et agissons de manière responsable envers les collectivités dans lesquelles nous opérons et dans les environnements que nous partageons. La démarche de Sucden et ses activités visent à créer des solutions durables et des opportunités commerciales équitables.

**MOT
DU PRÉSIDENT**
4

**MODÈLE
D'AFFAIRES**
6

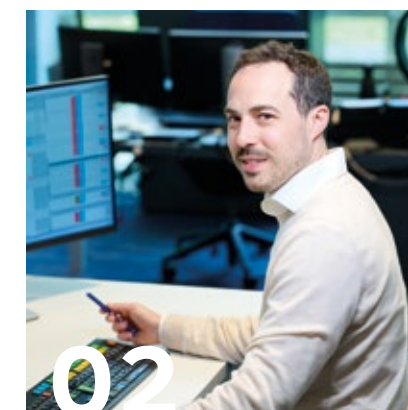
**NOTRE DÉMARCHE
DE RESPONSABILITÉ**
8

**RAPPORT
DE PERFORMANCE**
13



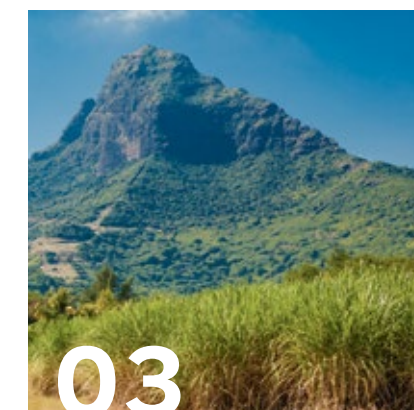
01

**PRATIQUES
COMMERCIALES**
14



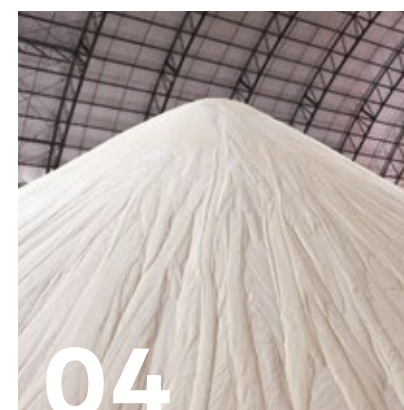
02

**RELATIONS
HUMAINES**
18



03

ENVIRONNEMENT
24



04

**CHAÎNE
D'APPROVI-
SIONNEMENT**
32



05

COMMUNAUTÉS
48

**SUIVI
DES INDICATEURS
CLÉS DE
PERFORMANCE**
50

**RAPPORT
DU COMMISSAIRE
AUX COMPTES**
54

MOT DU PRÉSIDENT



Serge Varsano
Président

En 2023, les priorités du groupe ont été de lutter contre le changement climatique, de s'adapter aux nouvelles exigences réglementaires et d'agir telle une force motrice au sein des chaînes d'approvisionnement dans lesquelles il opère.

« Chaque année, Sucden démontre davantage sa capacité à s'adapter à un environnement en constante évolution. 2023 ne fait pas exception. Outre les crises et tensions géopolitiques, 2023 fut l'année la plus chaude jamais enregistrée (une tendance inquiétante à l'aube des Jeux olympiques) avec des incendies et des inondations dramatiques sur presque tous les continents. Le secteur des matières premières s'est également retrouvé dans la tourmente en raison de la hausse des prix du cacao et d'une volatilité importante du prix du sucre.

Dans ce contexte, Sucden a déployé sa stratégie, s'est réorganisé et a assumé davantage sa responsabilité et son rôle de leader dans le secteur mondial de la sécurité alimentaire. En 2023, les priorités du groupe ont été de lutter contre le changement climatique, de s'adapter aux nouvelles exigences réglementaires et d'agir telle une force motrice au sein des chaînes d'approvisionnement dans lesquelles il opère :

- agrandir son périmètre pour acquérir une participation minoritaire dans le producteur de sucre marocain Cosumar.
- développer son activité de commercialisation de céréales sur les régions de production en Australie.
- développer et former des équipes spécialisées en développement durable afin d'atteindre des niveaux de performance élevés ; se conformer au règlement de l'UE contre la déforestation et la dégradation des forêts et à d'autres exigences ; et harmoniser les objectifs de sécurité alimentaire avec nos principes de durabilité et de responsabilité.
- commencer à se détourner des navires en propriété afin de donner la priorité à l'approvisionnement en produits de base.
- surveiller étroitement les émissions de GES de scope 3, comme indiqué dans les pages suivantes.

En tant qu'entreprise familiale fournissant des produits agricoles au monde entier, nous prenons notre responsabilité très au sérieux. Le groupe Sucden s'engage à déployer des efforts à long terme, en utilisant tous les outils et actions à sa portée, et en appliquant les normes opérationnelles les plus élevées. Nos principes commerciaux et notre adhésion à l'initiative du Pacte mondial sont au cœur de notre culture d'entreprise, par exemple. Nous nous efforçons d'identifier et de travailler avec des personnes qui adhèrent à nos valeurs : pratiques commerciales équitables, relations à long terme, évaluation créative des situations, prise de risques prudente et éclairée. Pour nous, les nouvelles réglementations sont une source d'inspiration ; elles nous poussent à améliorer nos pratiques et à prouver notre légitimité en tant qu'acteur sur notre marché, ainsi que dans les pays concernés par l'approvisionnement ou la distribution de nos matières premières.

La sécurité alimentaire a représenté un objectif clé de l'année 2023 ayant été repris lors de séminaires internes destinés à nos cadres supérieurs. Cette tendance est amenée à se poursuivre, car la sécurité alimentaire fait partie intégrante de chacun des piliers de notre groupe diversifié : nous produisons du sucre par le biais de notre activité agro-industrielle, nous nous approvisionnons en matières premières et soutenons les petits exploitants par le biais de notre activité commerciale physique, nous permettons à nos partenaires de stabiliser et de prévoir leurs revenus grâce à des instruments de couverture financière, et nous investissons dans des start-ups dotées de technologies capables de révolutionner l'avenir de l'alimentation et de l'agriculture durables.

70 ans plus tard, les idées et les perspectives innovantes sont toujours ancrées dans notre ADN : améliorer notre performance sur le marché de la sécurité alimentaire avec responsabilité et ambition reste notre motivation quotidienne. »

MODÈLE D’AFFAIRES

Sucden se définit principalement comme une société commerciale majeure, présente dans toute la chaîne d’approvisionnement des matières premières agricoles. Nous facilitons les flux entre producteurs et consommateurs au niveau mondial.

Pour ce faire, nous menons nos activités sur les principaux marchés au niveau international dans un large éventail de produits et de services, notamment le sucre, le café, le cacao, l’éthanol, le fret maritime et le courtage de contrats à terme/d’options. Nous travaillons donc activement pour les domaines de l’agriculture et l’approvisionnement, la transformation, la logistique, la distribution, le merchandising, le financement, la recherche et la gestion des risques. L’alliance de notre savoir-faire mondial et de l’expertise locale nous permet de rapprocher l’offre et la demande de manière durable.

Société indépendante forte de 70 ans d’expérience sur les marchés des matières premières, nous analysons toutes les opportunités dans une perspective à long terme, en tenant constamment compte des contraintes existantes et des attentes des partenaires commerciaux et des autorités locales.

RESSOURCES

Actionnaires de longue date

71 ans
Entreprise familiale
– 1,7 milliard de dollars de fonds propres

Relation bancaire de longue date
2,4 milliards de dollars empruntés

5 578 employés à travers le monde

Relations de longue date avec les fournisseurs dans tous les pays producteurs

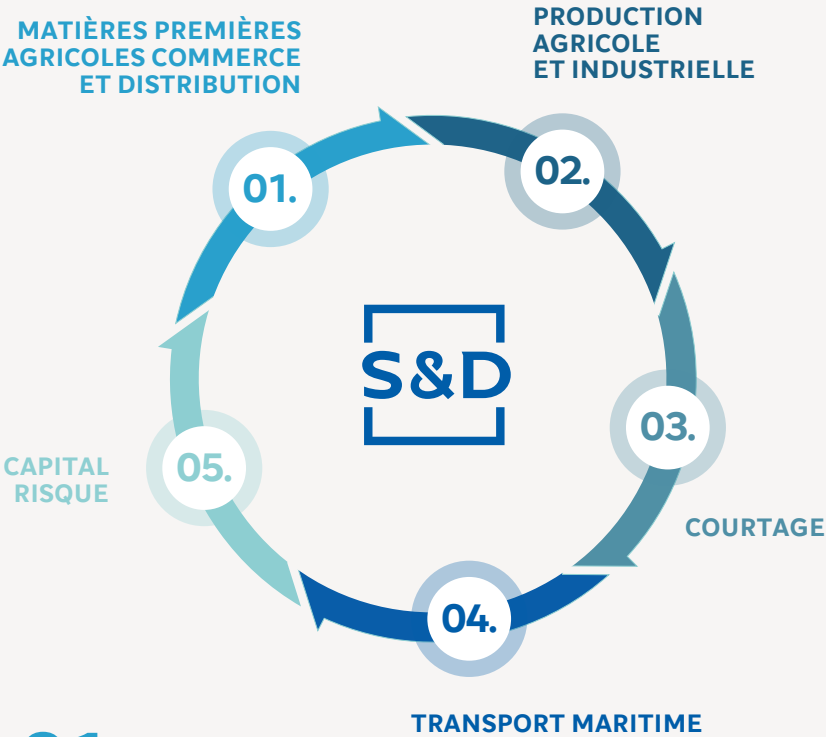
Actifs

4 sucreries et 250 000 hectares de terres

3 navires

Bureaux dans 25 pays

ACTIVITÉS



01.

Organiser l’approvisionnement, le transport, le stockage, la commercialisation et la distribution de marchandises (sucre, éthanol, cacao, café, granulés et mélasse, céréales et oléagineux) dans le monde entier

Fournir un financement à des contreparties sélectionnées

- 291 000 tonnes de céréales
- 9,6 millions de tonnes de sucre
- 516 000 tonnes de cacao
- 321 000 tonnes de café
- 200 000 m³ d’éthanol

GESTION DES RISQUES ET DÉVELOPPEMENT DURABLE

- Évaluer et atténuer les principaux risques commerciaux (opérationnels, de marché, de crédit et de liquidité)
- Garantir des pratiques commerciales équitables tout au long de la chaîne d’approvisionnement
- Identifier et diffuser les bonnes pratiques (agricoles, environnementales...), suivre les performances
- Soutenir les normes reconnues ou innovantes

02.

Produire des céréales et du sucre de haute qualité dans la CEI

- 507 000 tonnes de céréales
- 615 000 tonnes de sucre

03.

Fournir des services de courtage de produits dérivés internationaux (métaux non ferreux matières premières agricoles, change et lingots)

04.

Exploiter une flotte de trois transporteurs de marchandises diverses

Capacité de 129 000 tonnes

05.

Sélectionner des initiatives et investir dans de jeunes entreprises innovantes proposant des technologies ayant le potentiel de transformer l’avenir de l’alimentation et de l’agriculture

MODÈLE D’AFFAIRES

PERFORMANCES & CRÉATION DE VALEUR

POUR NOS PARTENAIRES COMMERCIAUX
Rapprocher l’offre et la demande

12,2 millions de tonnes achetées
Contribuer à la conception de chaînes d’approvisionnement responsables par le biais de programmes dans les régions de production

10 milliards de dollars dépensés en 2023

POUR NOS COLLABORATEURS
Promouvoir le bien-être au travail

13,9 % Taux de rotation du personnel :

243 millions de dollars de salaires versés aux employés

POUR L’ENVIRONNEMENT

Optimiser et réduire les émissions de GES de scope 1, 2 et 3

22,3 millions de tonnes de CO₂ en 2023

Optimiser et réduire la consommation d’eau

3 m³/tonne de sucre produit

Atténuer le risque de déforestation

504 142 plants d’arbres distribués

POUR LES COMMUNAUTÉS
Certification et programmes de développement

Tous les produits sont certifiés par rapport à des normes existantes (Bonsucro, PR, BPF+, etc.)

Formations sur le travail des enfants dans la chaîne d’approvisionnement directe

83 %

Contribuer aux services locaux dans les pays

44 millions de dollars d’impôts payés

Soutien à des causes universelles

3,8 millions de dollars de dons en 2023

NOTRE DÉMARCHE DE RESPONSABILITÉ

NOTRE DÉMARCHE DE RESPONSABILITÉ

La responsabilité fait partie intégrante de notre culture d'entreprise. Notre objectif est de devenir un leader mondial dans le rapprochement de l'offre et de la demande agricoles de manière durable. Notre vision d'une croissance durable repose sur cinq domaines d'action clés, expliqués ci-dessous.

NOS DÉFIS MATÉRIELS

Éthique professionnelle Culture d'entreprise	Santé et sécurité Bien-être au travail Gestion des talents	Gestion des sols Transport et logistique Gestion des services d'eau et d'énergie pour les usines Émissions de gaz à effet de serre tout au long de notre chaîne d'approvisionnement (scope 1, 2 et 3 en tant qu'impact indirect)	Moyens de subsistance des producteurs et des travailleurs Approvisionnement durable et responsable Conservation de la nature et protection de la forêt Compréhension et optimisation de notre empreinte carbone de scope 3 Gestion des fournisseurs Traçabilité Mise en place de programmes de développement durable	Engagement auprès des populations locales Investissement social et soutien au niveau local
Impacts directs			Impacts indirects	

NOS DOMAINES D'ACTION

PRATIQUES COMMERCIALES La manière dont nous nous comportons en tant qu'entreprise dans toutes nos activités à travers le monde est d'une importance fondamentale. Nous agissons avec intégrité, responsabilité et obligation de rendre compte.	RELATIONS HUMAINES Nos relations humaines définissent notre entreprise. Nous nous engageons à traiter toute personne, quel que soit son parcours, avec dignité et respect partout où nous exerçons nos activités. De la même manière, nous nous engageons à fournir à nos employés un lieu de travail sûr.	ENVIRONNEMENT Notre activité principale est liée à la production de matières premières agricoles, de sorte que la façon dont nous traitons le monde qui nous entoure a inévitablement une incidence sur notre avenir. C'est pourquoi nous nous engageons à chercher sans relâche à réduire notre impact environnemental et à préserver les ressources naturelles.	CHAÎNE D'APPROVISIONNEMENT Notre chaîne d'approvisionnement a un impact sur les communautés dans les pays d'où nous nous approvisionnons. Dans les chaînes d'approvisionnement du café et du cacao, nous protégeons les forêts grâce à des programmes innovants de plantation d'arbres. Nous cherchons à mieux comprendre l'empreinte carbone globale de cette partie essentielle de notre activité.	COMMUNAUTÉS Notre objectif est d'investir dans les communautés avec lesquelles nous travaillons et de tirer ainsi le meilleur parti des connaissances et de l'engagement de nos employés au niveau local, afin d'impulser des évolutions positives et d'identifier des solutions innovantes.
--	--	---	--	--

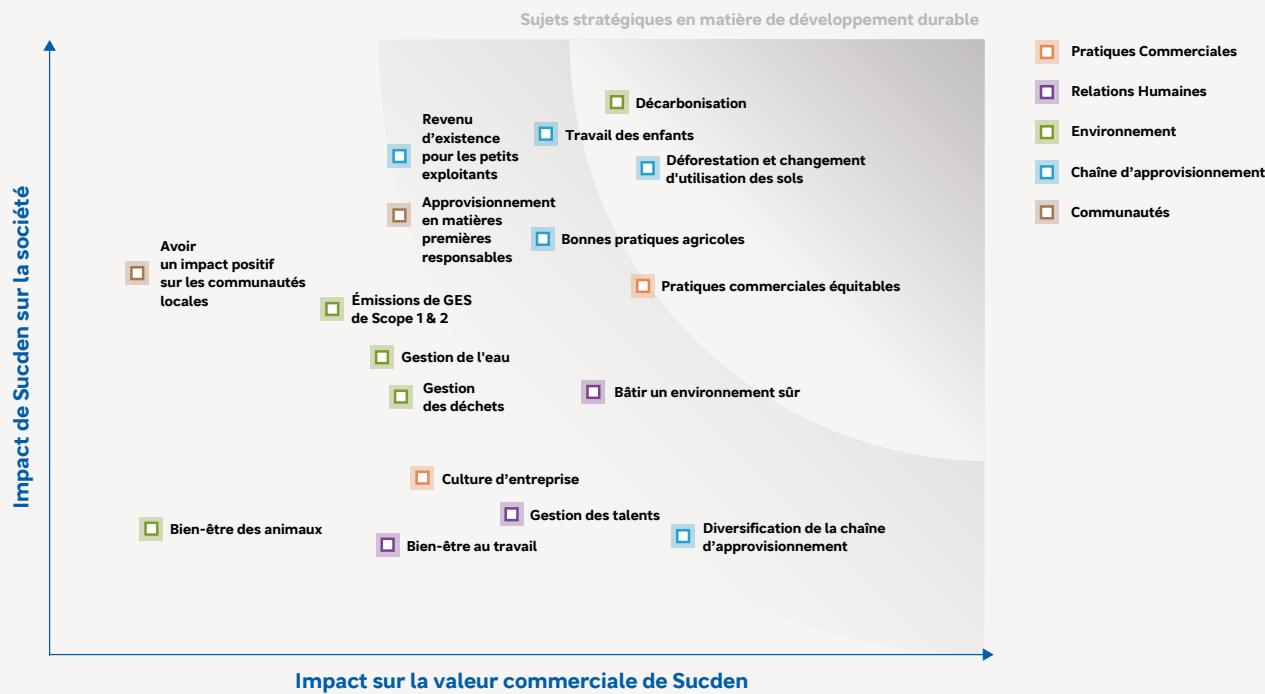
IMPACT SUR LES ODD

	   	    	           	     
---	---	---	---	---

Ce diagramme présente les principaux problèmes que nous pouvons chercher à résoudre par le biais de nos cinq domaines d'intervention, ainsi que la manière dont chacun d'entre eux contribue aux Objectifs de développement durable (ODD) des Nations unies. Nous veillons à ce que la durabilité fasse toujours partie de notre état d'esprit, et à maximiser notre impact positif. Nous avons développé une approche par étapes afin d'identifier nos principaux défis majeurs et les impacts directs et indirects que nous avons.

ÉTAPE 1 – ÉVALUATION DES RISQUES ET PRINCIPES DE CONFORMITÉ

Sur les questions que nous identifions comme importantes pour nos activités¹, nous nous assurons de mener une évaluation des risques et des opportunités. Cette approche nous permet de mieux cibler nos responsabilités. Les risques et défis potentiels sont présentés dans ce rapport et ont été recensés au regard des réglementations française et européenne, ainsi que des Objectifs de développement durable des Nations unies.



En prévision des prochaines exigences de la directive de la Commission européenne sur la publication d'informations en matière de durabilité par les entreprises (CSRD), nous avons effectué une analyse complète de double matérialité pour 2023. Cette analyse a été réalisée en se basant sur notre expérience de ces dernières années en matière de durabilité et sur des discussions continues avec nos parties prenantes. Cette approche permet de prendre en compte tous les facteurs environnementaux et sociaux pertinents pour notre entreprise.

Parmi les sujets disponibles, un total de 17 sujets importants liés à la durabilité ont été sélectionnés et abordés lors de forums dédiés à la RSE, au cours desquels des évaluations d'éléments qualitatifs et quantitatifs ont été réalisées.

Résolument tournés vers l'avenir, nous avons établi suite à cette première étape un plan stratégique comprenant une mise à jour complète de notre première analyse. Pour atteindre cet objectif, nous avons sélectionné différents partenaires commerciaux dont les idées et les défis s'avéreront précieux dans le cadre de ce processus. Les résultats de cette analyse constitueront une aide majeure pour affiner notre stratégie RSE sur les années à venir.

¹ Le gaspillage alimentaire, et l'alimentation responsable, durable et équitable ne sont pas considérés comme matériels lors de la mise en relation des fournisseurs et des grands clients industriels.



ÉTAPE 2 – CONNAÎTRE NOS IMPACTS ET IDENTIFIER NOS RISQUES MAJEURS

La diversification de nos activités, comprenant le commerce, la production agricole et industrielle et la logistique, peut engendrer de nombreux défis. Par conséquent, l'analyse du caractère substantiel des enjeux est essentielle à l'établissement d'une stratégie responsable et efficace. Nous distinguons nos principaux impacts de la façon suivante :

IMPACTS DIRECTS

Pratiques commerciales

Nous accordons une importance fondamentale à la manière dont nous menons nos activités à travers le monde. Nous agissons avec intégrité, responsabilité et transparence.

- Pratiques commerciales équitables
- Culture d'entreprise

Relations humaines

La qualité de nos échanges avec nos interlocuteurs reflète l'image de notre entreprise. Nous traitons toute personne, quel que soit son parcours, avec dignité et respect partout où nous exerçons nos activités. De la même manière, nous nous engageons à fournir à nos employés un lieu de travail sûr.

- Création d'un environnement sûr
- Bien-être au travail
- Gestion des talents

Environnement

Dans le cadre de notre activité de production de matières premières agricoles, la façon dont nous traitons le monde qui nous entoure a inévitablement une incidence sur notre avenir. C'est pourquoi nous cherchons sans relâche à réduire notre impact environnemental et à préserver les ressources naturelles.

- Gestion des sols
- Émissions de GES de Scope 1 & 2
- Transport et logistique
- Gestion des déchets
- Gestion de l'eau
- Bien-être des animaux

IMPACTS INDIRECTS

Chaîne d'approvisionnement

Notre chaîne d'approvisionnement a un impact sur les communautés dans les pays d'où nous nous approvisionnons. Dans les chaînes d'approvisionnement du café et du cacao, nous protégeons les forêts grâce à des programmes innovants de plantation d'arbres. Nous étudions attentivement l'empreinte carbone globale de cette partie essentielle de notre activité.

- Moyens de subsistance des producteurs et des travailleurs
- Approvisionnement responsable et programmes de durabilité
- Protection des forêts et préservation de la nature
- Décarbonisation
- Traçabilité

Engagement au sein des communautés

Nous investissons dans les communautés avec lesquelles nous travaillons, tirant ainsi le meilleur parti des connaissances et de l'engagement de nos employés au niveau local, afin d'impulser des évolutions positives et d'identifier les solutions qui conviennent.

- Avoir un impact positif sur les communautés locales
- Investissement social et soutien au niveau local

**ÉTAPE 3 – TRAVAILLER SUR
NOTRE CULTURE D’ENTREPRISE
EN CONTINU, ET Y INTÉGRER LA NOTION
DE DURABILITÉ**

Mettre en place un cadre de gouvernance efficace au sein duquel la responsabilité est ancrée dans l’organisation et la culture de l’entreprise

La gouvernance est vitale et s’inscrit pleinement dans notre structure de gestion. Le Conseil d’administration de Sucden définit la stratégie de développement durable du Groupe et examine les questions de responsabilité, passe en revue et reconnaît les réussites et les programmes en cours, et répartit les ressources.

Afin de garantir que nous disposons des ressources nécessaires pour atteindre nos objectifs, le Conseil d’administration délègue la mise en œuvre de la stratégie à un Forum Responsabilité, géré par le directeur chargé de la responsabilité de Sucden et composé de responsables du développement durable et de responsables opérationnels de l’ensemble du Groupe. Ils sont chargés du développement des programmes et des initiatives et contribuent à mettre en place une culture de responsabilité dans toutes les filiales et zones géographiques. Le Forum se réunit tous les trimestres.

Garantir un rayonnement responsable et durable

Afin de maximiser les effets positifs de notre impact et d’agir en conformité avec nos valeurs et principes fondamentaux, nous impliquons tous les départements et tous les employés du Groupe dans nos projets liés à la responsabilité et à la durabilité. Cela peut passer par des actions telles que la récupération des déchets des bureaux ou l’arrêt de l’utilisation de gobelets en plastique. Bien qu’à plus petite échelle, ces actions n’en sont pas moins positives.

Améliorer la communication interne et externe

Afin de sensibiliser au jour le jour tous les membres de l’entreprise à la responsabilité et à la durabilité, nous avons mis en place des sessions de formation locales et une newsletter interne pour aider nos employés à partager nos actions avec nos partenaires commerciaux.

**ÉTAPE 4 – DÉFINIR LES MOYENS
ADÉQUATS POUR ATTEINDRE
NOS OBJECTIFS**

Le cadre décrit ci-dessus permet au conseil d’administration de tirer parti de la volonté du Groupe d’exercer ses activités d’une manière toujours plus durable et de conserver sa légitimité. Les domaines d’action prioritaires ont été définis comme suit :

Engagements

Notre adhésion et notre affiliation au Pacte mondial, à la Cocoa & Forest Initiative et à l’International Cocoa Initiative témoignent de notre détermination à traduire nos valeurs en actions.

Certifications

Lorsque les certifications sont disponibles et valorisées dans notre secteur, nous cherchons à les demander. Cela intègre la certification de nos activités industrielles, ainsi que la certification des produits que nous commercialisons. Au-delà d’une illustration de nos engagements, ces certifications sont des moteurs d’excellence.

Actions directes et processus internes

Outre ces certifications, nous cherchons à avoir un impact positif s’agissant de notre sphère d’influence (partenaires commerciaux, familles dans les pays de production, autorités locales, etc.). Nos équipes prennent en compte à la fois les enjeux externes et nos processus internes afin de garantir le respect de nos valeurs à tous les niveaux du Groupe. Notre cadre de conformité s’inscrit dans cette gestion rigoureuse des processus.

Partenariats pour l’initiation d’actions locales

Nous cherchons à établir des partenariats avec des acteurs solides et à soutenir les initiatives collectives déjà en place afin de relever les défis auxquels nous sommes confrontés. En effet, nous considérons que la génération d’un impact positif nécessite la réunion de nombreuses compétences et reste une démarche expérimentale compte tenu de la complexité de certaines questions. Un ensemble de compétences variées permet d’accélérer la transition vers des chaînes d’approvisionnement totalement traçables et durables.

Fondation d’entreprise

Sucden a créé une fondation d’entreprise afin de maximiser l’implication locale de nos employés. La Fondation Sucden finance désormais des projets ayant un véritable impact positif sur la nutrition et la santé, l’éducation, l’environnement et les questions sociales. Elle nous permet de contribuer de manière différenciée et significative à la communauté, grâce au financement de deux types de projets :

- Des projets dans lesquels nos employés peuvent s’impliquer personnellement,
- Des projets visant à renforcer notre impact positif sur l’environnement et sur les communautés au sein desquelles nous sommes présents.

RAPPORT
DE PERFORMANCE

SUCDEN A MIS EN PLACE UNE POLITIQUE
DE SUIVIS ET DE RAPPORTS CONTINUS
CONCERNANT SA PARTICIPATION ET SA STRATÉGIE
EN MATIÈRE DE CONFORMITÉ, D’ENVIRONNEMENT
ET DE QUESTIONS SOCIALES.

01. PRATIQUES COMMERCIALES

Afin de mener nos activités de manière éthique et intègre, nous continuons de développer nos processus de conformité et de certification.

Contribuer aux objectifs de développement durable des Nations Unies



OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE



PRINCIPAUX DÉFIS, RISQUES ET OPPORTUNITÉS

CODE DE CONDUITE DE L'ENTREPRISE ET RISQUE RÉGLEMENTAIRE

Chez Sucden, nous sommes soucieux de mener nos activités dans le respect de toutes les lois qui s'appliquent là où nos équipes sont présentes. Cela comprend un nombre toujours plus grand de règles et réglementations adoptées par les autorités françaises, européennes, américaines et d'autres pays concernés, ainsi que par des organisations internationales.

La loi française n° 2016-1691 du 9 décembre 2016 relative à la transparence, à la lutte contre la corruption et à la modernisation de l'économie, dite « loi Sapin 2 », impose également de faire le nécessaire pour prévenir et détecter la corruption sous toutes ses formes. Plus généralement, nous disposons de procédures visant à garantir que nous menons nos activités commerciales en conformité avec nos obligations en matière de sanctions internationales, de lutte contre le blanchiment d'argent, de prévention de la corruption et de lutte contre le financement du terrorisme. Ces procédures sont d'autant plus importantes que nous opérons, lors de l'approvisionnement ou de la vente de matières premières, dans des pays considérés comme à risque.

ATTENTES ET OPPORTUNITÉS

La demande en matières premières durables et responsables continuera d'augmenter au cours des années à venir. Étant proches des producteurs de sucre, de cacao, de café et d'éthanol, nous sommes en mesure d'apporter notre pierre à l'édifice, notamment en traçant les origines des produits et en soutenant un développement responsable par les populations locales.

En outre, notre manière de travailler étant fortement axée sur la construction de relations éthiques à long terme avec nos partenaires commerciaux, nous sommes convaincus que les principes de responsabilité et de développement durable deviendront la norme tout au long de la chaîne d'approvisionnement.

01. PRATIQUES COMMERCIALES

NOTRE STRATÉGIE, NOS POLITIQUES ET PERFORMANCES

MENER NOS ACTIVITÉS DANS LE RESPECT DE L'ÉTHIQUE, DES LOIS ET DES RÉGLEMENTATIONS

Notre code de conduite² établit les règles, principes et valeurs que nos employés doivent respecter dans le cadre de leur travail. Il s'agit d'un document exhaustif que nous mettons régulièrement à jour et complétons par d'autres informations et politiques telles que la politique de protection des forêts et la politique de lutte contre la corruption de Sucden.

Nous avons également mis en œuvre un cadre de conformité visant à garantir que nous menons nos activités en conformité avec les lois et réglementations applicables et avec les principes et valeurs de notre code de conduite.

Entre autres choses, le cadre de conformité comprend :

- une cartographie des risques afin d'identifier les principaux risques auxquels nous pouvons être confrontés ;
- les détails de notre politique de lancement d'alerte ;
- les procédures « Know Your Customer » (KYC, Connaissance du client) et « Know Your Supplier » (KYS, Connaissance du fournisseur) ;
- les politiques relatives aux sanctions internationales, à la lutte contre le blanchiment d'argent et à la lutte contre la corruption ;
- un programme de formation sur la conformité pour les employés pouvant être exposés à la corruption ;
- des audits financiers et de conformité réguliers.

Notre Comité de direction de la conformité se réunit régulièrement afin de définir notre stratégie de conformité, d'établir une veille d'alerte, de mettre en œuvre le programme de conformité et de prendre toute décision nécessaire à cet égard.

Nous avons également mis en place une politique de protection des données à caractère personnel afin de nous conformer au Règlement général sur la protection des données de l'UE.

NOS PERFORMANCES EN 2023

Grâce au Comité de direction de la conformité, la direction s'assure que l'ensemble de ses employés ont une bonne compréhension de la politique de conformité de Sucden et qu'ils sont en mesure de l'appliquer.

En 2023, nous avons poursuivi le contrôle de toutes les activités de conformité au sein du Groupe, en assurant le suivi des mesures adoptées pour prévenir et détecter les cas de corruption, en organisant des sessions de formation et en évaluant l'efficacité de nos processus au moyen d'audits internes. Nous avons également veillé à ce que les employés soient bien informés de notre politique de lancement d'alerte, afin de renforcer encore notre objectif de pratiques commerciales équitables.

ENGAGEMENTS EN FAVEUR D'INITIATIVES MONDIALES

Nous sommes toujours désireux de partager notre point de vue sur la responsabilité avec nos parties prenantes et les autres parties intéressées. Cela se manifeste par des engagements et des initiatives que nous soutenons soit au niveau du Groupe, soit au niveau des activités, selon le cas.

NOS PERFORMANCES EN 2023

Nos engagements se traduisent par des initiatives tant au niveau de l'entreprise qu'au niveau sectoriel. À cet égard, nos actions se poursuivent dans les domaines suivants :

- Pacte mondial : un engagement public qui s'applique à l'ensemble du Groupe et à ses activités diversifiées.

- En ce qui concerne le cacao, Sucden est membre de :

o L'Initiative Cacao & Forêts³ : elle oriente les efforts du secteur pour protéger les forêts et assurer la traçabilité du cacao.

o L'International Cocoa Initiative (ICI)⁴ : elle promeut la protection des enfants dans les communautés productrices de cacao et s'efforce d'assurer un meilleur avenir aux enfants et à leurs familles.

- En ce qui concerne le sucre, nous restons membres de Bonsucro et avons rejoint son conseil des membres afin de partager nos expériences et de contribuer au succès de l'organisation.

- Nous sommes également toujours membres du Maritime Anti-Corruption Network (MACN)⁵ afin de soutenir les efforts qu'il déploie au niveau mondial pour lutter contre la corruption dans le secteur du transport maritime. Le MACN a pour objectif de fournir des informations et de sensibiliser aux défis auxquels ses membres sont confrontés, et travaille avec les gouvernements, les ONG et la société civile pour identifier et atténuer les causes profondes de la corruption.

- Nous sommes également actifs dans plusieurs initiatives générales du secteur.

² <https://www.sucden.com/en/corporate-responsibility/code-of-conduct/>

³ <https://www.worldcocoaoundation.org/initiative/cocoa-forests-initiative/>

⁴ <https://cocoainitiative.org/>

⁵ <https://macn.dk/>

CERTIFIER NOS PRATIQUES ET PROCÉDÉS

Nous avons à cœur de démontrer que nos pratiques et nos processus reflètent les normes les plus élevées de notre secteur, et nous sommes persuadés que la certification contribue et encourage à adopter des normes plus élevées. Notre stratégie en matière de certification se concentre sur :

- La certification de nos processus pour le commerce de produits certifiés : elle augmente la demande et est un moyen parmi d'autres de démontrer la fiabilité de nos processus et la traçabilité de nos produits.
- La certification de notre activité basée sur les actifs : nos navires et usines de la CEI (Communauté des États indépendants) sont engagés dans une stratégie de certification portant sur l'environnement, la santé et la sécurité, la chaîne d'approvisionnement et les pratiques sociales.



SÉCURITÉ DES DONNÉES

Les avancées rapides des technologies de l'information représentent des opportunités pour le Groupe, mais aussi des risques pour la sécurité de nos activités et pour nos partenaires et autres parties prenantes. Notre sécurité dépend de notre capacité à nous adapter rapidement aux nouvelles menaces. Nous améliorons donc constamment notre cybersécurité, selon quatre axes principaux :

- Organisation de la sécurité au sein du Groupe par des équipes dédiées à la cybersécurité, qui définissent et promeuvent des normes, des règles et des politiques.
- Sensibilisation de tous nos partenaires à la sécurité, à l'aide de formations et de campagnes de prévention régulières contre les attaques d'hameçonnage.
- Audits et mises à jour fréquents pour gérer nos points faibles.
- Déploiement et normalisation d'outils de sécurité avancés afin de détecter de manière proactive les menaces et de protéger nos actifs.

ANCER LA DURABILITÉ ET LES VALEURS DANS NOTRE CULTURE D'ENTREPRISE

Nous voulons que tous les employés connaissent nos valeurs et notre engagement en matière de durabilité. Nous demandons aux équipes de direction locales de prendre en compte les cinq piliers de notre stratégie de responsabilité, et de les promouvoir au niveau local. Cette approche nous aide à aborder des questions à plus petite échelle, non présentées dans ce rapport. Celles-ci sont néanmoins très utiles pour inclure l'ensemble du personnel dans notre stratégie de responsabilité. Cela va notamment de pair avec une attention particulière portée à l'impact environnemental de nos opérations, via des programmes de réduction des déchets ou la participation à des défis sur ces thèmes.



NOS PERFORMANCES EN 2023

Nous avons poursuivi et amélioré les évaluations réalisées les années précédentes, et avons atteint les objectifs clés suivants :

- Plusieurs entités du Groupe ont demandé une évaluation externe EcoVadis. EcoVadis est le fournisseur d'évaluations de la durabilité des entreprises le plus important et le plus fiable au monde. En 2023, notre principale entité française a conservé son niveau Or⁶.
- Sucre. Plusieurs bureaux et filiales du Groupe sont certifiés pour le commerce du sucre Bonsucro⁷, qui est une norme utilisée pour promouvoir la production, la transformation et le commerce durables de la canne à sucre dans le monde entier. Cette année, nous en avons vendu environ 226 000 tonnes.
- Granulés de pulpe de betterave sucrière. En 2023, nous avons renouvelé notre certification GMP+, une qui garantit la sécurité des aliments pour animaux et offre aux clients une traçabilité complète des produits, ainsi qu'une assurance sur la gestion des risques à chaque étape de la chaîne d'approvisionnement.
- Cacao. Nous sommes certifiés Rainforest Alliance et Fairtrade pour le commerce du cacao.
- Café. Nos cafés sont certifiés, Rainforest Alliance, 4C, Fairtrade, Café Practices et agriculture biologique. En 2023, nous avons ainsi dépassé les 60 000 tonnes de café vendu.
- Éthanol. Nous sommes certifiés selon le système International Sustainability & Carbon Certification (ISCC) et fournissons à ce titre de l'éthanol certifié.

Sucden dans la CEI

Dans la CEI, la certification est l'un des moyens de mettre en avant notre stratégie d'excellence. À ce titre, nous tirons parti des programmes suivants :

- 100 % des betteraves sucrières cultivées par les agrofirmes de Sucden dans la CEI ont obtenu un score FSA niveau Or. Cela représente 40 % du volume total des betteraves sucrières traitées par nos quatre usines en 2022.
- CDP : depuis 2018, nous divulguons des données environnementales sur la plateforme CDP.
- Certification FSSC (Food Safety System Certification) 22000 : toutes nos usines sont certifiées FSSC 22000.
- Deux usines ont conservé leurs certifications ISO 9001, ISO 14001 et ISO 45001.
- Sedex : toutes nos usines ont été auditées par Sedex au cours des deux dernières années.

Sucden en mer

Dans la continuité de notre stratégie de certification, nos trois navires ont conservé leurs certifications de gestion de la qualité (ISO 9001) et de gestion environnementale (ISO 14001).

6 Le niveau Or est attribué aux 5 % des entreprises les plus performantes.
7 <https://www.bonsucro.com/what-is-bonsucro/>



02. RELATIONS HUMAINES

Nous sommes une entreprise familiale qui travaille à un niveau interpersonnel. Nous sommes ouverts et francs, nous savons la valeur d'un relationnel fort avec nos clients et nos partenaires où que nous soyons, et en l'établissement de relations solides.

Cette approche est à l'origine de notre succès en tant qu'entreprise et renforce notre attractivité en tant qu'employeur. Nous offrons à nos talents les possibilités, le soutien et la formation dont ils ont besoin pour qu'ils puissent donner le meilleur d'eux-mêmes. Nous encourageons l'originalité et la pensée innovante.

Contribuer aux objectifs de développement durable des Nations Unies



PRINCIPAUX DÉFIS, RISQUES ET OPPORTUNITÉS

RISQUES LIÉS À L'ATTRACTION ET À LA GESTION DES MEILLEURS TALENTS

Notre stratégie de gestion des ressources humaines couvre trois thèmes clés : maintenir une image d'employeur de premier plan, développer et retenir les talents, et assurer le bien-être au travail.

Nous disposons d'un système de recrutement rigoureux qui permet aux personnes de recevoir les missions qui leur correspondent dans un environnement de travail propice au développement, en les encourageant tout en les stimulant.

Nous souhaitons fidéliser les talents en leur confiant des tâches et des projets ambitieux, variés, et stimulants sur le plan intellectuel, une rémunération attractive et de réelles opportunités de développement. Cela contribue à favoriser un sentiment d'appartenance et de fierté parmi les employés tout au long de leur carrière au sein de l'entreprise.



02. RELATIONS HUMAINES

LES EMPLOYÉS DE SUCDEN DANS LE MONDE

Environ 80 % de nos effectifs sont basés dans la CEI et exercent diverses activités agro-industrielles. Les 20 % restants sont impliqués dans nos services et activités de négoce, allant du sucre, du café, du cacao et de l'éthanol, au fret maritime et au courtage de contrats à terme/d'options.

Notre activité maritime fait partie de nos activités européennes ; les membres d'équipage sont engagés pour des périodes limitées liées à l'activité des navires, ce qui est conforme aux pratiques du secteur.

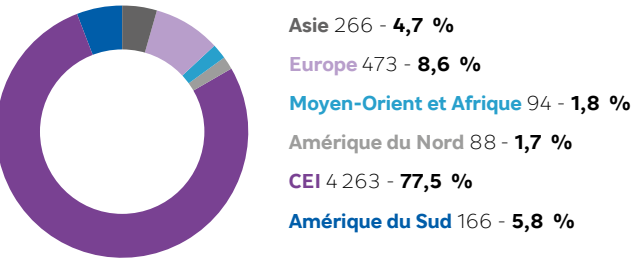
Nos efforts en matière de gestion des compétences et de partage des connaissances nous confèrent plusieurs avantages significatifs, avec d'une part l'enrichissement de nos compétences individuelles et collectives, la pérennisation de notre savoir-faire spécifique et l'amélioration de la cohésion au sein de nos équipes, et d'autre part, l'augmentation de la motivation de nos employés seniors, l'accélération du rythme d'apprentissage de nos nouvelles recrues et la fidélisation de nos plus jeunes talents.



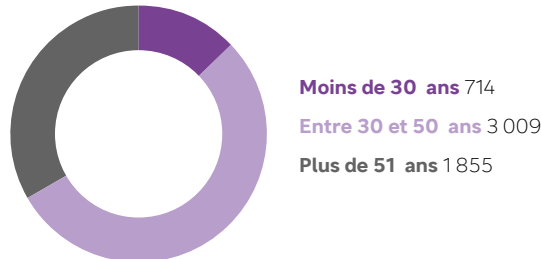
EFFECTIFS DE SUCDEN AU 31 DÉCEMBRE 2023

Au 31/12/2023	2022	2023	Hommes	Femmes	<30	30-50 ans	>50	Employés intérimaires	Employés permanents
Asie	266	261	199	62	47	184	30	6	255
Europe	473	477	350	127	89	257	131	8	469
Moyen-Orient et Afrique	94	99	76	23	10	77	12	4	95
Amérique du Nord	88	93	48	45	18	49	26	2	91
CEI	4 263	4 322	3 006	1 316	458	2 283	1 581	606	3 716
Amérique du Sud	157	326	223	103	92	159	75	6	320
Total	5 341	5 578	3 902	1 676	714	3 009	1 855	632	4 946

RÉPARTITION DES EMPLOYÉS PAR RÉGION



RÉPARTITION DES EMPLOYÉS PAR TRANCHES D'ÂGE



NOTRE STRATÉGIE, NOS POLITIQUES ET PERFORMANCES

CRÉER UN ENVIRONNEMENT SÛR

Nous avons développé des processus internes pour nous conformer aux réglementations applicables et aux meilleures pratiques en matière de sécurité. C'est une priorité majeure pour nos activités industrielles dans la CEI, où des mesures sont mises en œuvre pour atteindre l'objectif « zéro accident ». Pour y parvenir, nous renforçons constamment nos processus d'exploitation industrielle.

Nous sensibilisons et encourageons une culture de la sécurité dans l'ensemble de nos installations agro-industrielles par des sessions de formation récurrentes pour les employés locaux et les visiteurs. Nous veillons également à ce que les équipements soient toujours utilisés en toute sécurité en fournissant des équipements de protection individuelle (EPI) appropriés et en effectuant des mises à jour régulières des machines. En outre, une surveillance méticuleuse de tous les accidents et quasi-accidents est essentielle pour améliorer continuellement la sécurité au travail. Nous effectuons une analyse des causes profondes de tous les incidents déclarés et réalisons des audits de sécurité internes et externes réguliers.

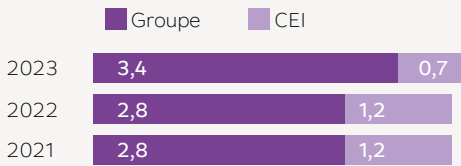
NOS PERFORMANCES EN 2023

En décembre 2021, notre équipe de direction locale a signé une politique de sécurité relative à l'ensemble de nos sites industriels, dans le cadre de la charte RSE signée en 2019. Cet engagement à prévenir les situations de quasi-accident a été réaffirmé en juillet 2022, avec la nomination d'un ingénieur chargé de la sécurité à l'échelle du Groupe. Sous la supervision directe du directeur Industriel, l'ingénieur de la sécurité Groupe travaille en étroite collaboration avec les dirigeants des sucreries et suit la feuille de route générale selon les trois grands piliers de la sécurité : nos ressources humaines, nos processus et nos actifs.

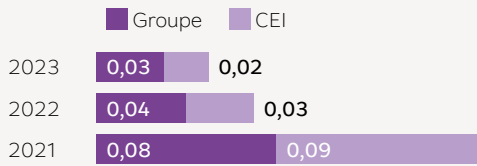
En 2023, 2 millions de dollars ont été dépensés pour couvrir la sécurité de tous nos sites industriels. Une analyse systématique des risques et les conclusions des comités de sécurité ont donné lieu à plusieurs projets.

En 2023, nous avons atteint l'objectif que nous nous étions fixé en 2018 de réduire notre taux de fréquence des accidents du travail de 50 % dans la CEI d'ici 2030.

TAUX DE FRÉQUENCE DES ACCIDENTS DU TRAVAIL⁸



TAUX DE GRAVITÉ



BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL : NOUS SAVONS NOUS ADAPTER

Nous nous concentrons sur le bien-être de nos employés sur le lieu de travail. La satisfaction au travail réduit les absences et renforce la créativité, l'engagement et la productivité. Nous encourageons également le dialogue social et culturel, ainsi que la diversité et l'égalité des sexes, et nous respectons les réglementations actuelles concernant l'engagement dans la réserve militaire.

De nos jours, les jeunes professionnels choisissent des entreprises qui les aident à s'épanouir. Et, plus généralement, les employés accordent une grande importance à l'autonomisation et à la qualité des relations humaines. Le taux d'absentéisme à l'échelle du Groupe était de 4,1 % en 2023, contre 4,3 % en 2022. Le taux de rotation des employés est un autre indicateur de la satisfaction globale. Hors CEI, il atteignait 14 % en 2023 contre 13 % et 12 % en 2022 et 2021 respectivement, le niveau reste donc stable. Dans la CEI, le taux est généralement plus élevé (13,7 %), car nos usines ne fonctionnent pas toute l'année, mais seulement pendant la saison de production des betteraves sucrières. Au niveau du Groupe, notre objectif est de trouver le juste équilibre entre les nouvelles embauches et les employés expérimentés. Les résultats de nos sites industriels dans la CEI et en Amérique du Sud sont la conséquence de conditions de travail plus difficiles.

Afin d'améliorer le bien-être au travail sur ces sites, nous investissons dans des environnements de travail modernes et performants, ce qui se traduit par l'intégration de nouvelles technologies dans nos processus agricoles et la rénovation de nos cantines. Nos bureaux parisiens disposent d'une salle de sport et proposent un coaching personnel.

FLEXIBILITÉ AU TRAVAIL

La flexibilité du travail peut faire naître un véritable sentiment de liberté et un meilleur équilibre entre vie professionnelle et vie privée. Elle peut en outre se révéler décisive dans l'amélioration et la pérennité des performances, sans oublier la capacité à attirer les talents. Chez Sucden, la flexibilité au travail se concrétise à travers différentes initiatives telles que le financement de la garde d'enfants dans des crèches d'entreprise, la possibilité pour les employés de travailler à domicile ou à temps partiel après un congé parental, ou l'accompagnement dans la gestion de difficultés personnelles pouvant avoir des répercussions sur la santé, la vie de famille ou la vie professionnelle.

⁸ In 2023, we encountered several non-serious workplace accidents in one of our South American entities, which was not consolidated in previous reports.

La pandémie a marqué un tournant dans l'organisation du travail. Nous continuerons à donner à nos employés la possibilité de travailler à domicile, mais selon un cadre clairement défini et convenu avec les employés. Dans ce contexte, nous envisageons de libérer de l'espace en réduisant le nombre de bureaux partagés.

L'ACTIONNARIAT SALARIÉ : UN ENGAGEMENT RENFORCÉ DANS L'AVENTURE SUCDEN

Notre système d'actionnariat salarié déployé en France complète d'autres régimes, tels que les régimes d'intéressement et de participation aux bénéfices et un programme de protection sociale qui garantit des prestations sociales minimales à tous les employés à travers le monde. Cette politique sociale contribue au succès de Sucden et repose sur un collectif fort, un environnement protecteur et le partage des bénéfices tirés de la croissance de notre entreprise.

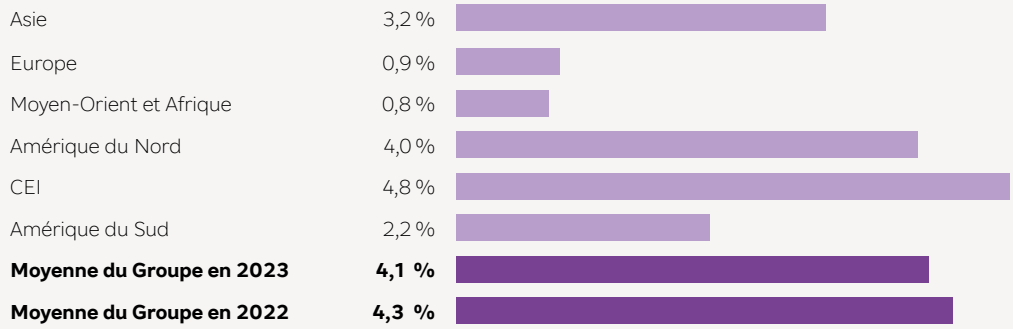


NOS PERFORMANCES EN 2023

Sucden dans la CEI

Pour la première fois, l'usine Kamenski a participé à la Journée mondiale de la sécurité et de la santé au travail le 28 avril 2023. Au programme de l'évènement : une conférence sur l'alcoolisme, des séances de fitness, un concours de dessin pour les enfants de nos collaborateurs avec une cérémonie de remise des prix et la distribution de petits cadeaux souvenirs (t-shirts, tasses, bloc-notes).

TAUX D'ABSENTÉISME PAR RÉGION



TAUX DE ROULEMENT PAR RÉGION EN 2023

Région	Employés permanents	Nombre de personnes embauchées	Départs	Fin de contrat à l'initiative de l'employeur	Taux de rotation 2023	Taux de rotation 2022
Asie	255	30	34	2	13,3 %	17,0 %
Europe	469	64	56	9	11,9 %	13,0 %
Moyen-Orient et Afrique	95	11	7	2	7,4 %	5,5 %
Amérique du Nord	91	25	19	11	20,9 %	4,7 %
CEI	3 716	662	509	5	13,7 %	13,7 %
Amérique du Sud	320	226	62	14	19,4 %	14,7 %
Total	4 946	1018	687	43	13,9 %	13,5 %

ATTIRER LES TALENTS ET GÉRER LES COMPÉTENCES - NOUS CRÉONS DES OPPORTUNITÉS

L'acquisition de nouvelles compétences et connaissances est essentielle à la réussite du Groupe. À cet égard, il appartient à nos managers d'offrir à leurs employés des perspectives de développement et de les accompagner dans cette optique. Nous avons développé des relations solides avec les meilleures universités françaises, ainsi qu'avec des écoles d'agronomie. Nous apportons également un soutien financier à diverses écoles de commerce par le biais du paiement de la taxe d'apprentissage. De plus, nos employés sont actifs dans les réseaux d'anciens élèves et cherchent à étendre leurs réseaux professionnels.

Nous visons à créer des opportunités commerciales et à les convertir en opportunités de carrière pour nos employés.

SUCDEN EN MER

Conformément à la pratique professionnelle dans le secteur du fret maritime, la formation et la certification relèvent de la responsabilité des employés. Une formation et une certification appropriées sont une condition préalable à l'emploi chez Sucden.

SUCDEN DANS LA CEI

Le recrutement de personnel qualifié au sein de la CEI est difficile en raison de l'implantation de nos sites industriels dans des milieux ruraux. Ainsi, nous consacrons beaucoup de temps et de ressources au développement et à la formation de nos employés. Par ailleurs, nous travaillons en collaboration avec l'université technique d'État de Voronezh, l'établissement d'enseignement supérieur le plus réputé de Russie pour les métiers de l'agriculture. Nous organisons des visites sur le terrain destinées aux futurs diplômés (techniciens, microbiologistes, mécaniciens, etc.).

Depuis de nombreuses années, Sucden apporte un soutien social solide à ses employés basés au sein de la CEI, conscient qu'une entreprise stable, fiable et durable compte sur la prospérité de son personnel. Dans le cadre de nos efforts pour maintenir et améliorer notre réputation comme l'un des employeurs les plus attrayants du secteur, l'importance de se concentrer sur nos initiatives de sécurité sociale d'entreprise et de mesurer le soutien des employés nous apparaît de plus en plus évidente.

Dans cette optique, Sucden a décidé de mettre en place les mesures de soutien suivantes en 2023 :

- L'introduction d'une assurance maladie fournie par l'employeur dans toutes les filiales où elle n'existe pas actuellement, dans le but d'améliorer l'accès des employés à des soins de santé de qualité.
- L'octroi d'une prime aux salariés ayant des enfants en âge scolaire (de 3 à 22 ans), pour les aider à se préparer à la rentrée le 1^{er} septembre.
- L'attribution d'un nouveau soutien financier ou d'un soutien accru lors d'événements importants de la vie tels que le mariage, la naissance d'un enfant, la perte d'un être cher, la Journée des travailleurs agricoles et industriels (célébrée le deuxième dimanche d'octobre) et d'autres dates importantes du calendrier.

De plus, Sucden a lancé pour la première fois plusieurs programmes de construction de logements, y compris des maisons individuelles et des immeubles d'habitation. Ces programmes sont conçus pour bénéficier aux employés clés de notre secteur agro-industriel afin d'améliorer leurs conditions de vie et de les fidéliser sur le long terme à la fois à l'entreprise et à son objectif de contribuer à la mise en place de chaînes d'approvisionnement alimentaires résilientes.

SUCDEN DANS LA CEI

Un programme annuel de développement des compétences au niveau du Groupe a été lancé dans chacune de nos quatre suceries afin d'améliorer les compétences de nos employés. Nos installations ont été équipées de classes de formation spéciales. L'objectif est de sélectionner et d'intégrer des contenus exclusifs de haute qualité pour chaque domaine de notre activité. En outre, un budget annuel a été alloué à l'accompagnement individuel des spécialistes à haut potentiel, afin de renforcer leurs compétences managériales et leur leadership.

Ces programmes sont structurés autour des trois principaux piliers des ressources humaines :

1. Formation technique et technologique (interne)
2. Formation managériale
3. Accompagnement individuel

La collaboration avec les universités et les écoles professionnelles est notre priorité, afin d'attirer les talents de demain et cultiver les sources de jeunes talents.



NOS PERFORMANCES EN 2023

PANORAMA DE LA FORMATION AU SEIN DE SUCDEN EN 2023

Région	Heures de formation	Nombre d'employés	Heures de formation par employé
Asie	3 243	261	12
Europe	2 945	477	6
Moyen-Orient et Afrique	403	99	4
Amérique du Nord	374	93	4
CEI	364 104 ⁹	4 322	84
Amérique du Sud	5 095	326	16
Total 2023	376 164	5 578	67
Total 2022	256 276	5 341	48



9 In 2023, training hours increased significantly by 27% in the CIS. This growth can be attributed primarily to the renewal of pluriannual safety training cycles.

03. ENVIRONNEMENT

Nous sommes vigilants quant à notre impact sur la planète, et en particulier celui de nos activités fondées sur des actifs dans la CEI ou en mer avec notre flotte de navires Handymax. Nous avons mis en place des processus visant à réduire notre impact direct sur l'environnement. Sur ce front, nos employés veillent à réduire l'empreinte indirecte de nos activités en faisant des choix éclairés, notamment concernant la sélection de nos fournisseurs et des transports.

Contribuer aux objectifs de développement durable des Nations Unies



PRINCIPAUX DÉFIS, RISQUES ET OPPORTUNITÉS

PRINCIPAUX FACTEURS CONTRIBUANT À L'ENVIRONNEMENTALE DIRECTE DE SUCDEN

Nos activités industrielles et agricoles dans la CEI et nos activités de transport maritime ont l'impact le plus significatif sur notre empreinte environnementale. D'autres activités, telles que les activités industrielles et d'entreposage en Asie, en Afrique et au Brésil, ont un impact environnemental beaucoup plus faible.

ACTIVITÉS DE BUREAU

Nous ne considérons pas l'impact environnemental de nos activités de bureau comme significatif et, par conséquent, nous n'incluons pas de données y correspondant dans cette section.

RISQUE ENVIRONNEMENTAL OU ACCIDENTEL

Nous exploitons quatre usines de betteraves sucrières dans la CEI. Ces dernières produisent environ 800 000 tonnes de sucre par an. Dans le même temps, nous gérons environ 240 000 hectares de terres. Afin de réduire les risques d'accident, nos équipes basées au sein de la CEI cherchent en permanence à renforcer le contrôle sur nos activités industrielles, à travers un processus de qualité certifié ISO 9001, un suivi régulier en matière de sécurité au travail (certification ISO 45001) et la mise en place durable d'un système de gestion de l'environnement certifié (certification ISO 14001). Nous gérons nos opérations agricoles de manière à limiter l'impact environnemental de la production, en utilisant des techniques conformes aux meilleures pratiques du secteur.

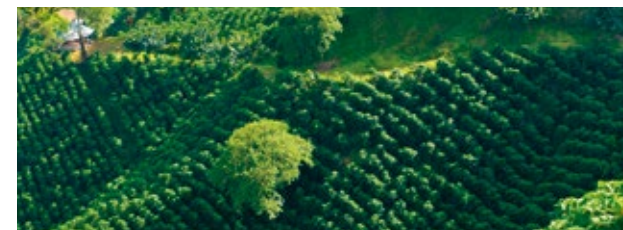
03. ENVIRONNEMENT

RISQUE LIÉ AU CHANGEMENT CLIMATIQUE

Le changement climatique affecte la production agricole dans le monde entier. Lors de nos opérations dans la CEI, nous nous efforçons d'atténuer ce risque en nous assurant continuellement que les graines que nous utilisons pour nos cultures de betteraves sucrières ou de céréales sont les mieux adaptées aux conditions locales.

En tant qu'acteur de la chaîne d'approvisionnement en matières premières agricoles tels que la canne à sucre, le cacao et le café, nous aidons également les agriculteurs à adapter leur production aux risques à long terme liés au changement climatique. Cela peut impliquer des interventions sur des sujets tels que la diversification des revenus et l'amélioration des pratiques agricoles, ainsi que la

reforestation. Nous reconnaissons l'impact important que notre chaîne d'approvisionnement a sur notre empreinte carbone indirecte et nous cherchons à mieux le comprendre. Nos actions détaillées sont présentées aux pages 29 à 30.



NOTRE STRATÉGIE, NOS POLITIQUES ET PERFORMANCES

AMÉLIORER LA GESTION DE L'ENVIRONNEMENT ET LA SÉCURITÉ DES SITES

SUCDEN DANS LA CEI

Sucden a adopté une politique locale pour mettre en œuvre la stratégie du Groupe et mener ses opérations de manière éthique et responsable. Cette politique met l'accent sur la certification de nos systèmes de gestion de l'environnement, ainsi que sur le contrôle et l'optimisation de tous les domaines suivants : agriculture durable, efficacité énergétique, utilisation des énergies renouvelables, directives de la norme ISO 26000 ou de la SFI, efficacité de la consommation d'eau, optimisation des déchets et sécurité alimentaire. Chaque entité industrielle ou agro-industrielle dispose de référents environnement qui aident la direction à traiter les questions et les préoccupations environnementales. Cette structure contribue également à garantir le respect des normes applicables localement.

SUCDEN EN MER

Conformément aux réglementations de l'OMI pour 2020, tous nos navires sont passés à des carburants à plus faible teneur en soufre, réduisant ainsi notre impact sur l'environnement. Parallèlement à l'utilisation d'un carburant plus propre, nous avons également équipé chaque navire d'un tout nouveau système de purification du carburant capable de filtrer jusqu'à 80 % de particules fines résiduelles en plus, ce qui permet d'améliorer encore la qualité du carburant et de réduire les émissions de carbone.

Nous avons également installé des stations d'eau minérale à bord de l'ensemble de la flotte. Celles-ci produisent de l'eau potable à partir de l'eau de mer, en utilisant le générateur d'eau douce existant. Ce système couvre toute la consommation d'eau potable à bord et nous a permis de réduire les déchets plastiques de notre flotte de près de 30 000 bouteilles par an, réduisant ainsi notre empreinte carbone de plus de cinq tonnes de CO₂.

ÉCONOMISER L'ÉNERGIE ET LIMITER NOTRE EMPREINTE CARBONE DIRECTE

SUCDEN DANS LA CEI

Nous visons à réduire notre consommation d'énergie et notre empreinte carbone, car d'une part cela est bénéfique pour l'environnement, et d'autre part cela contribue à réduire les coûts. En outre, la réduction de la production de déchets et l'optimisation des consommations de ressources en énergie sont essentielles pour assurer l'efficacité globale des usines et la fiabilité des procédés industriels.

Nous contrôlons en permanence notre consommation d'énergie et envisageons des améliorations sur le long terme pour nous aider à la réduire dans nos activités industrielles et agricoles.

Nous appliquons les meilleures pratiques et technologies du secteur lorsque nous modernisons ou augmentons la capacité de nos usines. L'usine d'Eletski a été conçue pour réduire les émissions de gaz à effet de serre de 35 % grâce au déploiement des meilleures technologies à partir de 2016. Nous utilisons des logiciels spécialisés pour optimiser et modéliser en permanence le bilan énergétique de nos usines, et prenons des mesures pour réduire les émissions lorsqu'elles sont fermées, par exemple en installant des lampes LED. Nous suivons de près nos émissions de gaz à effet de serre par tonne de sucre produit. Sur ce terrain, nous nous sommes fixé des objectifs ambitieux pour 2025.

S'agissant de nos activités agricoles, nous cherchons des tracteurs et des arracheuses de betteraves modernes et performants, afin d'optimiser la gestion des terres cultivées tant sur le plan de la consommation d'énergie que sur celui de la qualité du sol. La consommation d'énergie fait aussi partie des paramètres clés de notre gestion analytique des cultures.

SUCDEN EN MER

Afin de minimiser l'impact environnemental de nos activités maritimes et d'augmenter les opportunités commerciales, nous avons investi dans des navires modernes qui optimisent la consommation d'énergie. Spécialement conçus pour consommer moins de combustible de soute, nos navires sont équipés de moteurs modernes et performants, tandis que leur coque, de forme moderne, dispose d'un revêtement améliorant la résistance à l'eau. Nous continuons de mettre l'accent sur l'entretien afin de garantir ce haut niveau de performance.

NOS PERFORMANCES EN 2023

Sucden dans le monde

Le tableau suivant présente l'énergie consommée par nos activités commerciales. Nous calculons nos émissions de gaz à effet de serre sur la base de ces chiffres, en appliquant des facteurs d'émission spécifiques à chaque pays. Notre empreinte carbone est suivie en fonction de la consommation d'énergie de toutes les activités industrielles, agricoles, logistiques et maritimes.

Sucden dans la CEI

En 2023, les émissions de gaz à effet de serre de Sucden sur le territoire de la CEI (kg de CO₂/tonne de sucre blanc produit) ont baissé de 5 %. Notre objectif pour 2030 reste la réduction de nos émissions de gaz à effet de serre liées à la production de sucre de 30 % par rapport à 2015. Pour atteindre cet objectif, le processus de pressage de la pulpe a été amélioré à Kamenski et à Tbiliski.

Il en résulte les performances suivantes :

CO₂E PAR HECTARE CULTIVÉ



En 2023, (i) les conditions climatiques, qui ont prolongé les travaux dans les champs, et (ii) l'installation d'un nouveau séchoir à gaz à Eletski, ont augmenté les émissions de CO₂ par hectare cultivé

CO₂E PAR TONNE DE SUCRE PRODUIT



CONSOMMATION D'ÉNERGIE ET ÉMISSIONS DE GAZ À EFFET DE SERRE EN 2023

	Gaz	Électricité	Carburant et essence	Consommation d'énergie		Émissions de GES	
	MWh	MWh	MWh	MWh – 2023	MWh – 2022	Tonnes de Co ₂ e – 2023	Tonnes de Co ₂ e – 2022
Au 31/12/2023							
Asie	52	1 545	765	2 362	4 529	1 338	3 212
CEI	2 262 091	33 130	271 506	2 566 727	2 431 142	548 705	520 225
Transport maritime	-	-	127 336	127 336	138 267	39 324	42 700
Amérique du Sud	485	2 439	303	3 227	1 982	171	22
Total	2 262 628	37 114	399 910	2 699 653	2 575 920	589 538	566 159

Sucden en mer

L'indice d'efficacité énergétique (EEDI) de nos navires est de 4,18 grammes de CO₂ par tonne-mille, pour un objectif standard de 5,9 grammes de CO₂ par tonne-mille dans cette catégorie de bâtiments. Nos navires sont conformes aux réglementations de l'Organisation maritime internationale jusqu'en 2024. Ils présentent une consommation de carburant plus faible et un rendement énergétique plus élevé que les modèles standard. La consommation de carburant de nos navires est d'un peu plus de 20 tonnes par jour à 13,5 nœuds, contre 27-28 tonnes métriques pour des navires de taille similaire à la même vitesse.



CONTRÔLER ET OPTIMISER NOTRE EMPREINTE CARBONE MONDIALE

En tant que négociants en matières premières, la majeure partie de notre empreinte carbone mondiale provient de notre chaîne d'approvisionnement. Il est donc essentiel que nous adoptions une perspective à long terme lors de l'évaluation de nos émissions indirectes de gaz à effet de serre (GES).

Outre les émissions de Scope 1 et 2, qui sont principalement associées à nos activités directes, les matières premières que nous achetons contribuent de manière significative aux émissions de carbone pendant les phases agricoles et industrielles initiales. Cela est dû à la consommation d'énergie, d'engrais, de carburants, d'autres substances, ainsi qu'au changement d'utilisation des sols.

Le transport joue également un rôle important, compte tenu des volumes que nous expédions dans le monde entier. Les longs trajets par voie maritime sont réalisés en conteneurs ou en vrac, tandis que les courtes distances sont couvertes en train ou en camion.

Nous avons l'intention de suivre notre impact carbone chaque année, et d'utiliser les résultats de ce suivi afin de réduire ou d'optimiser notre empreinte de manière proactive. En pratique, nous calculons notre empreinte environnementale sur la base d'une évaluation par pays s'appuyant sur les facteurs d'émission disponibles les plus fiables, issus de la recherche publique ou privée. Nous félicitons les initiatives du secteur en la matière et appelons à une approche standardisée, à l'image de notre contribution à la World Cocoa Foundation ou notre adhésion à l'Association européenne pour le cacao (ECA).



NOS PERFORMANCES EN 2023

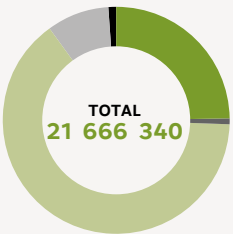
Depuis 2021, nous calculons nos émissions de Scope 3 dans une perspective élargie en ajoutant les activités situées en amont à l'activité de transport.

L'EMPREINTE MONDIALE DE SUCDEN EN 2023

		Scope 1 & 2 en tonnes de CO ₂ e	Scope 3 en tonnes de CO ₂ e
Commerce	Marchandises achetées	ns	21 666 340
	Transport	ns	254 954
Russie	Sucre	548 705	386 225
	Transport	ns	38 181
Transport maritime	Transport	39 324	ns
Autres activités industrielles	Scope 1 et 2	1 509	ns
	Déplacements professionnels	ns	1 199
Total		589 538	22 346 900

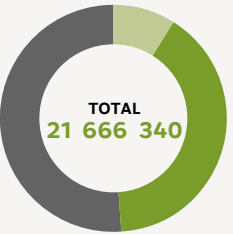
EMPREINTE MONDIALE DES ACTIVITÉS DE NÉGOCE

Commerce – Marchandises achetées



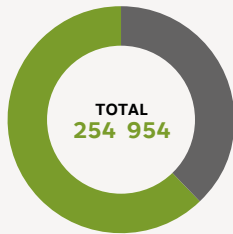
% d'émissions de GES	
Sucre	25 %
Éthanol	1 %
Cacao	65 %
Café	9 %
Céréales	1 %

Commerce – Marchandises achetées



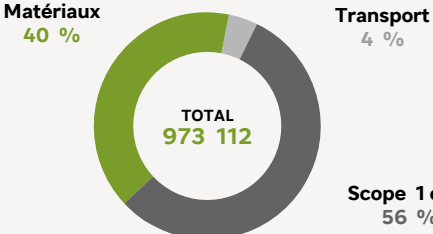
% d'émissions de GES	
Usines, activités industrielles	9 %
Agriculture	40 %
Changement d'utilisation des sols	51 %

COMMERCE – TRANSPORT
(% des émissions de GES)



Total vrac	62 %
Total conteneurs	38 %

ÉMISSIONS DE GES DANS LA CEI
(% des émissions de GES)



Matériaux	40 %
Transport	4 %

Les actions visant à réduire les émissions de GES de scope 3 comprennent l'approvisionnement en cacao provenant de zones non déboisées, les programmes de reboisement, le changement des pratiques agricoles (compostage, biochar, etc.) et l'augmentation de la productivité des exploitations cacaoyères grâce à des techniques de culture améliorées.

TRANSPORT - EEDI MOYEN
(gCO₂e/t.nm⁻¹)



Les émissions de CO₂ issues du transport des conteneurs sont calculées à l'aide d'un facteur d'émission moyen de 14 grammes de CO₂e par tonne-mille. Concernant le transport en vrac, les facteurs d'émission sont tirés des spécifications EEDI (indice d'efficacité énergétique) de chaque navire lorsqu'elles sont disponibles, et du facteur d'émission moyen pour le transport de marchandises diverses de 6,6 grammes de CO₂e par tonne-mille contre 7,4 grammes de CO₂e par tonne-mille l'année dernière.

Les autres ressources utilisées dans le cadre des activités liées aux cultures sont considérées comme non significatives. Nos employés doivent se déplacer pour rencontrer nos clients, fournisseurs et entités à l'international, et répondre à d'autres besoins commerciaux courants. À la suite de la pandémie de Covid-19, les émissions de GES résultant des déplacements professionnels ont considérablement augmenté. En 2023, elles représentent environ 1 199 tonnes de CO₂ (contre 491 en 2022), ce qui reste inférieur aux 2 178 tonnes de CO₂ évaluées en 2019.

GÉRER NOS DÉCHETS ET RÉSIDUS DE PRODUCTION

SUCDEN DANS LA CEI

La production de sucre génère des sous-produits¹⁰ qui peuvent être précieux, tels que la mélasse et les résidus de betteraves pouvant être utilisés comme engrais. Nous générons également des volumes limités de déchets résultant de nos activités logistiques et commerciales, tels que des palettes usagées et des déchets d'emballage. L'activité agricole en elle-même génère peu de déchets. Malgré cela, nous recherchons constamment des moyens innovants de recycler un volume toujours plus important de nos déchets. Nos responsables agricoles et nos chefs de raffinerie assurent le suivi de tous les résidus et déchets de production et veillent à maximiser les taux de valorisation.

SUCDEN EN MER

À l'exception des déchets organiques qui sont rejetés en mer pendant les voyages, tous les autres déchets sont soit traités à bord lorsque cela est possible, soit débarqués dans les ports par l'intermédiaire d'entreprises d'élimination spécialisées. Tous les déchets sont suivis de près par le biais d'un registre spécifique des déchets à bord. À bord, nos capitaines et équipages suivent des instructions précises et documentées en ce qui concerne l'environnement, notamment pour la gestion des déchets.



NOS PERFORMANCES EN 2023

Les données présentées ci-dessous montrent les déchets générés par nos activités industrielles et agricoles.

QUANTITÉ DE DÉCHETS PRODUITS ET TAUX DE VALORISATION

Au 31/12/2023	Non dangereux	Dangereux	Production totale de déchets		Volume recyclé	Taux de récupération	
	Tonnes métriques	Tonnes métriques	Tonnes métriques 2023	Tonnes métriques 2022	Tonnes métriques	2023 %	2022 %
Région							
Asie	120	-	120	311	114	95 %	33 %
CEI	375 780	1 107	376 887 ¹¹	235 696	372 850	99 %	89 %
Transport maritime	-	180	180	187	1	1 %	1 %
Amérique du Sud	476	-	476	319	476	100 %	100 %
Total	376 376	1 288	377 664	236 513	373 442	99 %	89 %

SUCDEN DANS LA CEI

Gestion de la pulpe :

- À Dobrinski, nous avons amélioré notre processus de pressage de granulés qui a permis d'éliminer la production de sous-produits non valorisables.
- Nous avons atteint nos objectifs de récupération de la pulpe de betterave à Kamenski et à Tbilissi.
- En 2022, nous avons lancé un cycle de nettoyage des bassins de résidus à Dobrinski qui a entraîné une augmentation de la production de déchets.

¹⁰ Le sucre et les granulés de pulpe sont considérés comme des produits, tandis que la mélasse et la pulpe de betterave sont envisagées comme des sous-produits. Les sous-produits figurent dans les données sur les déchets mentionnés dans le présent document. Nous considérons que ces déchets sont valorisés.

¹¹ L'augmentation de la production de déchets dans la CEI peut s'expliquer par une augmentation de 10 % de la quantité de betteraves sucrières transformées par nos sucreries.

03. ENVIRONNEMENT

OPTIMISER NOTRE CONSOMMATION D’EAU

SUCDEN DANS LA CEI

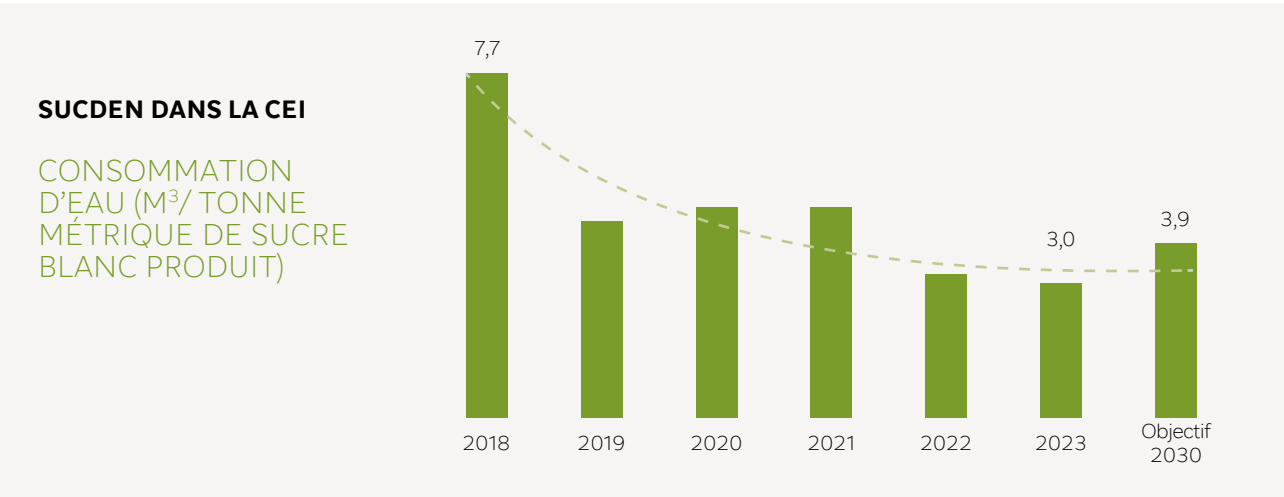
La réduction de la consommation d’eau est l’une des mesures clés de notre politique de développement durable sur laquelle nos responsables locaux se concentrent, en misant notamment sur la réduction du volume des eaux rejetées. Dans le processus de raffinage de la betterave sucrière, l’eau utilisée pour nettoyer les betteraves peut être réutilisée dans des systèmes en circuit fermé, que nous déployons actuellement dans quatre de nos usines.

Dans l’ensemble, nous suivons de près notre consommation d’eau par tonne de sucre produit. À cet égard, nous nous sommes fixé un objectif clair pour 2030 : réduire nos prélèvements d’eau de 50 % par rapport à notre référence de 2018.

Les efforts réalisés ces dernières années nous ont permis d’atteindre cet objectif en 2022, soit huit ans plus tôt que prévu. Cette année, nous avons réduit de 6 % notre consommation d’eau par tonne de sucre blanc produit. Cette réduction a été permise par la modernisation des tours de refroidissement de nos sucreries de Tbiiski et d’Eletsky. Nous prévoyons d’autres améliorations à partir de 2025 et fixerons également un nouvel objectif pour 2030.



NOS PERFORMANCES EN 2023		
CONSOMMATION D’EAU		
	2023	2022
Région	m³	m³
Asie	7 799	9 248
CEI	2 139 277	2 237 148
Transport maritime	1 830	-
Amérique du Sud	12 116	5 779
Total	2 161 023	2 252 175



SUCDEN EN MER

Tous les navires de la flotte Sucden sont équipés de systèmes de production d’eau douce pour l’équipage et la maintenance (17 tonnes métriques d’eau douce/jour). Il s’agit de systèmes de dessalement qui utilisent la chaleur perdue récupérée du moteur principal pour porter l’eau de mer à ébullition.

03. ENVIRONNEMENT

PRÉSERVER NOS SOLS ET PROTÉGER LA BIODIVERSITÉ

Nous nous efforçons de protéger la biodiversité, en particulier dans nos activités agricoles et maritimes, sur lesquelles nous avons un impact direct. Les terres que nous cultivons sont l’habitat naturel de nombreuses espèces et nous utilisons des pratiques agricoles qui protègent les sols, telles que la rotation des cultures et la gestion des engrais et des pesticides.



SUCDEN DANS LA CEI

Toutes les parcelles sont analysées une fois tous les cinq ans, tandis que les apports annuels d’engrais minéraux et organiques font l’objet d’un suivi rigoureux.

Nous suivons de près les approches agro-écologiques et adaptons en permanence nos pratiques agricoles :

Technologie avancée de semences de betteraves

Nous cultivons 50 % de nos surfaces de culture de betteraves à l’aide de la technologie Conviso Smart, ce qui nous permet d’améliorer les rendements tout en favorisant une utilisation durable des herbicides. Cette technologie répond efficacement aux défis posés par la culture des betteraves sucrières communes (les plantes invasives comme la betterave sauvage ou la cuscute) et ne nécessite que deux applications d’herbicides, contre 4 ou 5 pour les méthodes traditionnelles.

Technique du strip-till

Le strip-till est une technique de conservation utilisée pour la culture de la betterave sucrière : seuls des rangs étroits sont labourés, laissant intact le reste de la surface agricole et permettant de réduire les perturbations du sol et favoriser une meilleure croissance des cultures. Nous appliquons cette technique à environ 5 % de nos surfaces cultivées.

En outre, nous continuons à explorer diverses méthodes pour nos opérations agricoles, y compris l’utilisation de différentes variétés de betteraves sucrières, des techniques de strip-till à long terme pour les engrais et des tests Trichoderma. Nous étudions également les avantages des cultures en couverture, qui pourraient permettre de piéger davantage de carbone.

Nous n’utilisons aucun OGM. Tous nos produits phytosanitaires sont conformes aux normes locales et sont référencés dans notre indice qui est révisé chaque année. L’entretien des haies nous permet par ailleurs d’avoir du bois de chauffage pour certains de nos ateliers.

SUCDEN EN MER

Nos navires se déplacent d’un continent à l’autre et nous veillons avec attention à ce que notre activité ne perturbe pas la biodiversité locale. À cette fin, nos navires sont équipés de systèmes avancés de traitement des eaux de ballast, lesquels empêchent la contamination des écosystèmes. En outre, tous les produits chimiques utilisés à bord sont conformes aux meilleures pratiques énoncées par l’Organisation maritime internationale dans son évaluation des risques présentés par les produits chimiques sur le plan de la sécurité et de la pollution.

BIEN-ÊTRE DES ANIMAUX

En plus de notre activité principale de production de céréales et de sucre dans la CEI, nous produisons du lait grâce aux 2 300 vaches que nous élevons dans nos fermes. Le bien-être des animaux fait partie intégrante de la gestion de notre troupeau de vaches laitières, et nous fondons notre analyse sur les cinq libertés fondamentales énoncées dans les critères CIWF (Compassion in World Farming). Il s’agit de s’assurer que les animaux ne souffrent pas de faim, de soif ou d’inconfort, ne présentent pas de douleurs, blessures ou maladies, sont capables d’exprimer un comportement naturel, ne connaissent pas la peur et la détresse. En 2023, en application de ces principes, nous avons poursuivi la mise en œuvre de mesures destinées à améliorer le confort des animaux, la ventilation des locaux, l’équilibrage de l’alimentation des animaux, ainsi que la formation des éleveurs.



04. CHAÎNE D'APPROVISIONNEMENT

Notre objectif vise à accompagner les producteurs et les agriculteurs dans une démarche de gestion responsable de leurs exploitations, selon des pratiques agricoles, sociales et environnementales vertueuses. Cet objectif passe par la connaissance du contexte local, des innovations autant que possible, la garantie d'un environnement favorable aux agriculteurs et à leurs familles, et la mise en place de partenariats clés. Dans le cadre de l'élaboration et de la personnalisation de nos programmes de développement durable destinés aux agriculteurs, nous travaillons en étroite collaboration avec un autre partenaire clé de la chaîne d'approvisionnement : nos clients. De concert avec toutes les parties prenantes de la chaîne d'approvisionnement – agriculteurs, partenaires opérationnels, société civile, pouvoirs publics et clients –, nous nous efforçons d'améliorer l'efficacité de ces programmes par un suivi de l'impact de leurs activités sur les communautés, les ménages et des citoyens.

Contribuer aux objectifs de développement durable des Nations Unies



PRINCIPAUX DÉFIS, RISQUES ET OPPORTUNITÉS

SUCRE

Le sucre étant notre matière première historique, notre commerce du sucre est basé sur des relations à long terme avec les fournisseurs. Adapter nos objectifs à ceux de nos fournisseurs est pour nous une priorité essentielle. C'est pourquoi nos équipes commerciales ont pour objectif de développer des relations durables avec des fournisseurs conscients de l'importance de leur rôle dans la chaîne d'approvisionnement du sucre et soucieux d'améliorer leurs pratiques agricoles au même titre que leurs performances environnementales et sociales.

CACAO

En 2023, le secteur du cacao a été témoin de l'élaboration de multiples propositions réglementaires et législatives au sein de l'Union européenne, ainsi que de l'entrée en vigueur du règlement de l'Union européenne contre la déforestation et la dégradation des forêts (RDUE). Cela signifie qu'à partir de janvier 2025, les exploitants, tels que Sucden, devront prouver que tout le cacao entrant dans l'UE respecte l'obligation « zéro déforestation », en tenant compte de la date butoir du 31 décembre 2020 ; que le cacao est traçable (grâce à des géodonnées) ; qu'il a été produit conformément aux lois du pays de production.

Même si la plupart de nos fournisseurs se conforment implicitement à la réglementation, car ils ne s'approvisionnent pas dans des zones déboisées (sur la base de la date butoir fixée par l'UE), ils peuvent pour autant ne pas être en mesure de prouver la conformité de leurs actions. Par conséquent, en 2023 Sucden a consacré des ressources importantes à la préparation de nos fournisseurs : en les formant à la RDUE et en leur présentant ce qu'elle implique ; en les aidant à cartographier les exploitations agricoles ; en établissant des procédures pour démontrer la conformité ; et en mettant en place des cadres et des systèmes de diligence raisonnable appropriés et efficaces.

04. CHAÎNE D'APPROVISIONNEMENT

Agissant comme facilitateur entre les marchés de production et de consommation, nous nous efforçons d'aider le plus grand nombre possible de nos fournisseurs et des agriculteurs de leurs réseaux à démontrer leur conformité à la RDUE afin d'éviter que ces parties prenantes ne soient exclues du marché de l'UE. Toute exclusion potentielle pourrait entraîner une détérioration du niveau de vie des agriculteurs.

En 2023, nous avons donc axé notre stratégie de développement durable sur la préparation de nos chaînes d'approvisionnement pour la RDUE, mais également sur le soutien aux solutions transversales et aux collaborations sectorielles afin de fournir des mécanismes efficaces pour démontrer la conformité. Nous contribuons ainsi à alléger la charge globale que peut représenter pour les fournisseurs et les agriculteurs la question de la conformité.

En parallèle, nous continuons à étendre notre empreinte en termes de développement durable à travers nos trois filières de services, qui sont interconnectées.

CAFÉ

Nous achetons du café de plus de 20 origines, avec des opérations d'approvisionnement clés au Vietnam, en Inde, en Indonésie et en Colombie. Environ 70 % du café que nous fournissons à nos clients est cultivé par de petits exploitants qui dépendent souvent du café pour leur subsistance.

Bien que la récolte mécanique devienne de plus en plus courante, les cerises de café sont encore souvent récoltées manuellement, et cette étape est celle qui nécessite le plus de main-d'œuvre. Ainsi, la culture du café est source de revenus pour des millions de travailleurs dans le monde. Au-delà de son importance économique, le café est une plante qui permet d'intégrer la conservation de la nature dans le système de production. En particulier, lorsque le café est cultivé sous ombrage, les arbres indigènes jouent un rôle important pour la biodiversité et en tant que puits de carbone.

En général, les régions où le café est cultivé subissent désormais les effets de la dégradation des terres et du changement climatique, entraînant le risque que des millions d'hectares deviennent inappropriés pour la production de café. Dans le même temps, les petits exploitants agricoles sont confrontés à la baisse des prix du café et aux pénuries de main-d'œuvre, car les travailleurs agricoles recherchent des conditions de travail plus sûres et plus équitables. En conséquence, la subsistance de millions de foyers est en jeu, tout comme l'avenir de l'approvisionnement en café, sa qualité et la diversité de ses origines.

Nous reconnaissons le rôle indéniable du café en tant que source de revenus, mais aussi son impact sur la culture et les paysages. C'est pourquoi nous assumons une part de responsabilité dans la chaîne d'approvisionnement sur laquelle repose notre activité caféière, et nous participons à la résolution des problèmes qui mettent en péril son existence même.

- Environ 320 000 producteurs sont engagés dans notre chaîne d'approvisionnement.

- 250 personnes travaillent directement au service de l'approvisionnement de Sucden, et 500 indirectement¹².



NOTRE STRATÉGIE, NOS POLITIQUES ET PERFORMANCES

SUCRE

Notre travail avec les fournisseurs sur les questions de responsabilité est basé sur la formation de nos équipes commerciales et financières qui communiquent régulièrement avec les fournisseurs. Nous menons par ailleurs des analyses ad hoc en matière de développement durable (« Know Your Supplier »), et nous utilisons un système de gestion environnementale et sociale dans le cadre de nos partenariats à long terme et de nos partenariats financiers.

Tant avec les acheteurs qu'avec les vendeurs, nous nous assurons de parler des questions de durabilité et de comprendre l'approche de notre partenaire, avec un objectif clair de partage des connaissances et d'amélioration des processus et des pratiques pour une chaîne d'approvisionnement durable. C'est pourquoi nous soutenons toujours nos clients qui souhaitent s'approvisionner en sucre Bonsucro.

NOS PERFORMANCES EN 2023

En plus de notre cadre existant, et dans le contexte de notre approche de diligence raisonnable concernant nos fournisseurs, nous avons introduit un code de conduite des fournisseurs de sucre que nous distribuons à tous les fournisseurs. Nous proposons d'engager des discussions avec eux ou de leur fournir un soutien pour les aider à répondre aux normes les plus strictes. Nous continuons par ailleurs à participer au conseil des membres de Bonsucro afin de partager notre expérience et de contribuer au succès de cette initiative sectorielle.

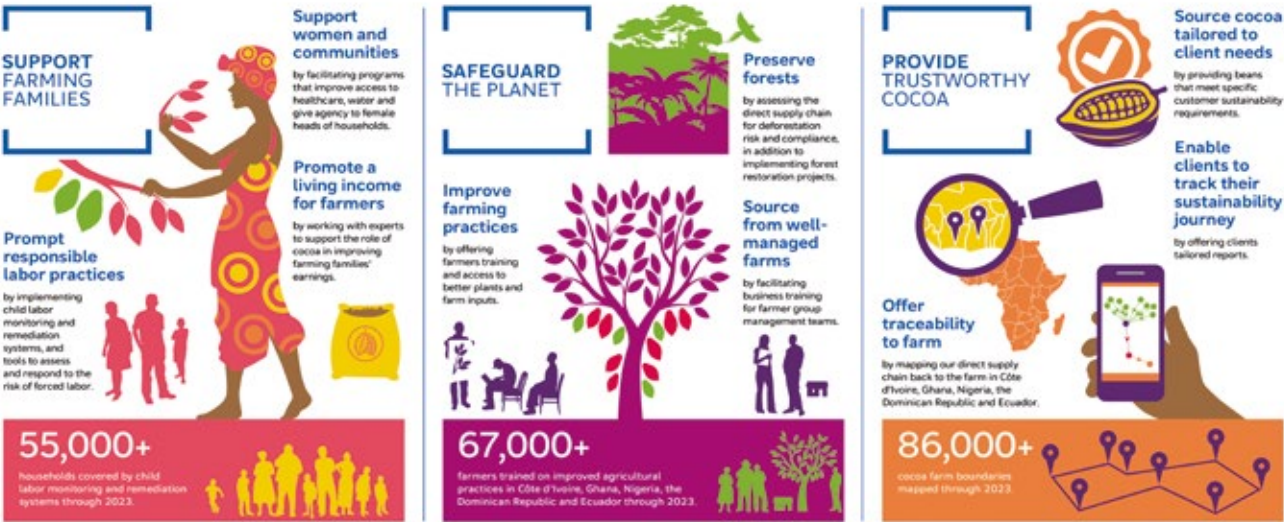
¹² Le nombre de producteurs dans notre chaîne d'approvisionnement est calculé sur la base de la production moyenne par agriculteur et par origine de café, multipliée par le volume de café vendu par Sucden Coffee en 2022 selon son origine. Les chiffres sont issus du rapport « Responsible Coffee Sourcing: Towards a living income for producers » publié par le CCSI.

04. CHAÎNE D'APPROVISIONNEMENT

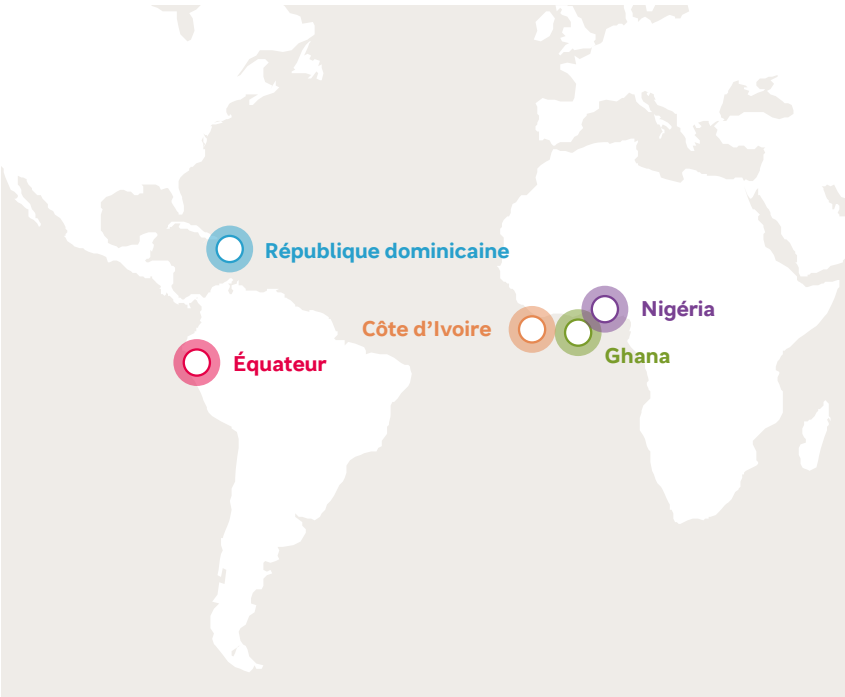
CACAO

En 2023, nous avons assisté à une nette augmentation de nos programmes de développement durable et à l'introduction de projets innovants, visant à générer des avantages concrets pour les agriculteurs et leurs communautés. Ce fut notre année à plus fort impact à date. Nous nous sommes engagés à soutenir les agriculteurs et avons donc décuplé nos efforts afin de poursuivre notre stratégie consistant à accompagner les familles d'agriculteurs, à préserver la planète et à fournir un cacao « de confiance » à nos clients. Grâce à des stratégies d'expansion

ciblées et au renforcement de certains partenariats, nous avons pu lancer des initiatives axées sur l'agroforesterie, la restauration des forêts, la diversification des revenus, l'atteinte du revenu de subsistance et l'autonomisation des communautés. En Côte d'Ivoire, nos programmes ont accompagné 40 032 agriculteurs dans 52 coopératives, tandis qu'au Ghana, ils nous ont permis de collaborer avec 24 936 agriculteurs. Au Nigéria, nos initiatives en matière de développement durable ont bénéficié à 9 895 agriculteurs. Nous avons travaillé avec 2 140 agriculteurs en Équateur et 524 en République dominicaine.



Cette participation accrue de la part des agriculteurs a facilité le lancement et l'expansion de partenariats et de projets significatifs, destinés à fournir des services essentiels aux agriculteurs. Nos partenaires opérationnels sont ancrés dans le contexte local et possèdent une expertise dans des domaines tels que l'agroforesterie, la formation des agriculteurs, le développement des communautés, le renforcement des capacités, l'éducation, les droits humains et l'autonomisation des femmes. En outre, la portée de nos systèmes de suivi et de remédiation du travail des enfants (SSRTE) s'est considérablement étendue, englobant désormais la quasi-totalité de notre chaîne d'approvisionnement directe en Afrique de l'Ouest.



04. CHAÎNE D'APPROVISIONNEMENT

CÔTE D'IVOIRE

SYSTÈMES DE SUIVI ET DE REMÉDIATION DU TRAVAIL DES ENFANTS

Dans le cadre de notre engagement continu de lutte contre le travail des enfants, nous avons étendu la portée de notre Système de suivi et de remédiation du travail des enfants (SSRTE) en Côte d'Ivoire. Le système couvre désormais 40 032 ménages et 48 094 enfants, contre 24 675 ménages et 38 737 enfants en 2022 et 15 366 ménages et 35 522 enfants en 2021. Nous avons organisé des sessions de formation pour 294 agents de terrain, en collaboration avec l'International Cocoa Initiative (ICI). Elles abordent la protection de l'enfance, la prévention du travail des enfants et des pires formes de travail des enfants, le respect des droits des travailleurs et la lutte contre la discrimination fondée sur le sexe. Cette initiative a permis à 3 303 enfants de ne plus travailler.

Dans le cadre de la procédure SSRTE pour prévenir les cas de travail infantile, nous organisons d'abord des séances de sensibilisation au niveau des ménages, suivies d'entretiens directs dans la semaine suivant la détection des cas potentiels de travail infantile afin d'élaborer des plans de remédiation adaptés aux circonstances particulières. Nous utilisons une approche basée sur l'âge : la scolarisation future des enfants de plus de 5 ans et l'importance de l'éducation pour les enfants de 5 à 10 ans sont mises en avant et une sensibilisation à la scolarité obligatoire pour les enfants âgés de 11 à 16 ans est mise en place, de même que la promotion de l'orientation professionnelle pour les enfants de 17 ans. Des entretiens de suivi sont organisés dans les 3 et 9 mois suivant la détection de cas potentiels afin de vérifier que le travail des enfants a cessé et que le plan de remédiation est respecté. En 2023, parmi les mesures directes que nous avons mises en place pour remédier aux cas de travail infantile recensés, citons la rénovation de 39 salles de classe que nous avons dotées de tables et de bancs, et la distribution de kits scolaires à 4 050 enfants, avec le concours de nos clients.

Nous avons également entrepris des projets d'investissement communautaire, tels que la fourniture d'équipements agricoles et de transformation, pour soutenir la diversification des sources de revenus et lutter contre l'insécurité alimentaire. Nous avons également réhabilité trois salles de bains et latrines dans une école primaire communautaire, améliorant ainsi les conditions d'apprentissage et facilitant l'accès des filles à l'éducation. Ces initiatives viennent compléter nos efforts en matière de lutte contre les causes profondes du travail des enfants, telles que la pauvreté des agriculteurs et l'inégalité entre les femmes et les hommes. Elles sont la preuve de notre engagement en faveur d'un impact positif durable aussi bien au niveau individuel que communautaire.



LUTTE CONTRE LE RISQUE DE TRAVAIL FORCÉ

Dans le cadre de notre engagement, nous avons continué à sensibiliser les fournisseurs aux indicateurs de risque du travail forcé, en utilisant le Manuel du fournisseur sur le travail forcé comme ressource pédagogique principale, mais aussi des outils et méthodes d'apprentissage fournis par l'International Cocoa Initiative (ICI) et son sous-groupe dédié au travail forcé (auquel nous avons participé activement). Tout au long de la saison 2023, avec le soutien de l'ICI, nous avons organisé des sessions de formation pour 294 agents de terrain au sein de notre chaîne d'approvisionnement directe, en mettant l'accent sur la sensibilisation au travail forcé et la protection des droits des travailleurs. Concrètement, les agents de terrain ont reçu une formation sur les définitions relatives au travail forcé, les indicateurs de risque de travail forcé et les procédures de politiques. Les agents de terrain se sont également vus transmettre des outils essentiels, notamment des modèles de contrats de travail et des instruments de collecte de données, adaptés au suivi des risques de travail forcé. Au sein de notre chaîne d'approvisionnement directe, ces outils ont été intégrés au flux de travail des SSRTE. Ils sont donc utilisés lors de séances de sensibilisation des ménages menées par des agents de terrain au sein des groupes d'agriculteurs qui leur a été attribué. Grâce à ces efforts, nous avons sensibilisé 33 101 ménages aux risques associés au travail forcé. Par ailleurs, Sucden a mis en place un mécanisme de traitement des plaintes pour faire face aux risques de travail forcé en Côte d'Ivoire.

FORMATION ET ACCOMPAGNEMENT EN MATIÈRE DE BONNES PRATIQUES AGRICOLES

En 2023, nous avons poursuivi notre objectif de promouvoir des pratiques agricoles durables grâce à la diversification de l'agroforesterie et à une formation complète des agriculteurs, afin de stimuler la productivité. En travaillant main dans la main avec notre partenaire local, nous avons formé les agriculteurs à l'adoption de pratiques agricoles durables, à la fois lors de sessions de groupe dans le cadre des champs-école des producteurs (CEP) et par le biais d'un accompagnement personnalisé et de plans de développement des exploitations. Ces ateliers ont couvert un large éventail de sujets, allant des techniques agricoles durables à la lutte contre les nuisibles et les maladies, en passant par les procédures post-récolte et les méthodes visant à améliorer la qualité du cacao.

À cet égard, nous avons développé les compétences de 335 agents de terrain afin de leur permettre de former les agriculteurs aux bonnes pratiques agricoles, à l'agriculture intelligente face au climat, aux pratiques agroforestières et au nouveau Code forestier de Côte d'Ivoire.

Cette année, afin de mener à bien notre projet d'adaptation des services aux agriculteurs selon leurs divers besoins, nous avons créé des champs-écoles des producteurs (CEP) et déployé des efforts en matière d'accompagnement dans toutes les coopératives. Au total, 14 984 agriculteurs ont participé à ces sessions en 2023. De plus, 24 864 agriculteurs ont bénéficié de services d'accompagnement davantage personnalisés, ainsi que de plans d'amélioration pour l'exploitation consacrés aux diagnostics des exploitations et aux observations d'adoption au niveau de la parcelle. Ce nombre constitue une augmentation par rapport aux 15 387 agriculteurs accompagnés en 2022.

SOUTIEN AUX AGRICULTEURS POUR AMÉLIORER LE REVENU DE SUBSISTANCE

Dans le cadre de notre engagement continu à promouvoir un revenu de subsistance pour les agriculteurs, Sucden participe activement à deux programmes importants visant à améliorer les moyens de subsistance des agriculteurs. En tant que co-exécutant du programme Income Accelerator d'un client clé en Côte d'Ivoire, qui gère ses activités au sein de coopératives fournissant directement du cacao, nous aidons les familles de producteurs

04. CHAÎNE D'APPROVISIONNEMENT

de cacao à augmenter leurs revenus. Grâce à ce programme, les ménages agricoles ont la possibilité de gagner un revenu supplémentaire en atteignant quatre objectifs principaux : assurer la fréquentation régulière de leurs enfants à l'école, adopter de bonnes pratiques agricoles (en particulier la taille des plants), planter des forêts et des arbres fruitiers pour soutenir l'agroforesterie et diversifier les revenus en cultivant d'autres cultures, avec une formation à la clé pour chaque initiative. Les familles d'agriculteurs qui atteignent ces objectifs peuvent recevoir des paiements directs de bonus, avec la possibilité de gagner jusqu'à 500 € de revenus supplémentaires.

En outre, Sucden cofinance un programme avec IDH (Cocoopération) pour évaluer si des groupes d'agriculteurs sont prêts à bénéficier de services financiers sur mesure. Ce programme nécessite l'intervention de multiples exécutants, fournissant différents types de soutien aux agriculteurs. Le programme vise essentiellement à augmenter leurs revenus, grâce à la combinaison de différentes actions : en améliorant leur accès au crédit, en leur proposant des services financiers et non financiers sur mesure et en décentralisant la fourniture de ces services afin qu'ils puissent bénéficier plus facilement d'un accompagnement. Une analyse des données est menée et une formation est proposée afin de combler les lacunes techniques et institutionnelles, et une approche de segmentation et de graduation est adoptée afin d'accompagner la transition des agriculteurs et des groupes d'agriculteurs vers une meilleure inclusion financière et une nette amélioration de la gestion financière familiale. Notre but est de créer des solutions évolutives avec un véritable impact sur le revenu net des agriculteurs et qui contribuent à un système de culture du cacao durable et diversifié. L'objectif global de ce programme lancé en 2023 est d'accompagner 30 000 agriculteurs dans 39 coopératives sur trois ans.

AUTONOMISATION DES FEMMES

En 2023, notre engagement en faveur de l'autonomisation des femmes dans les communautés productrices de cacao en Côte d'Ivoire nous a amenés à renforcer notre collaboration avec des experts pour concevoir et mettre en œuvre des projets visant à améliorer l'inclusion financière et les capacités entrepreneuriales des femmes. Ces initiatives sont pensées pour aider les femmes à développer et à étendre les activités génératrices de revenus (AGR), tout en les formant sur les bonnes pratiques nutritionnelles pour les nourrissons et les jeunes enfants. De plus, des efforts ont été déployés pour mettre en place des AGR axées sur la production d'aliments à haute valeur nutritionnelle, reliant cette activité génératrice de revenus aux Village Savings and Loans Associations (VSLA). Ces VSLA, autogérées par de petits groupes, offrent plusieurs avantages : l'épargne collective et l'accès aux prêts, le développement d'activités commerciales ou encore le paiement de dépenses essentielles pour les familles d'agriculteurs comme les frais de scolarité. Avec le soutien de la Fondation Sucden et de nos clients et partenaires, Sucden a permis à 120 nouvelles VSLA de voir le jour et l'inscription de 2 985 membres VSLA, soit presque trois fois le nombre d'inscrits en 2022. Parallèlement, le lancement d'AGR comme la production de manioc, de maïs, de riz et d'autres cultures a permis d'accompagner 2 829 personnes, favorisant la diversification des revenus et la résilience économique.



TÉMOIGNAGES SUR NOS ACTIONS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE EN 2023 :

Témoignage sur l'intervention de la Village Savings and Loans Association (VSLA)

Investir dans des initiatives communautaires, en particulier celles axées sur l'autonomisation des femmes, est un moteur au changement au sein des communautés productrices de cacao. L'exemple de Madame Soro Tiohgnintia nous démontre l'impact que peuvent avoir de tels investissements. Soro Tiohgnintia, membre de la VSLA Founngnigué à Kéibly, a bénéficié d'un prêt de 46 €, soit trois fois le montant qu'elle avait économisé, pour lancer son activité de vente de produits cosmétiques. Cette VSLA, créée pour favoriser le développement des communautés, lui a apporté un soutien financier décisif. En trois mois, Madame Soro a pu intégralement rembourser son prêt avec un taux d'intérêt de 10 % et réaliser un bénéfice de 25 €. Forte de ce succès, elle a pu faire grandir son projet en obtenant un prêt supplémentaire de 46 € pour diversifier son activité afin de couvrir des ventes de pâtisseries. Ces activités lui ont permis d'acheter des fournitures scolaires pour le plus jeune de ses enfants et de contribuer aux dépenses du ménage. La VSLA Yogodemin située à Buyo, au sein de la coopérative Djiguiya, a elle aussi impacté la vie de ses membres. Hien Odile, membre de la VSLA Yogodemin, a réussi à rembourser un prêt et à générer un profit pour subvenir aux besoins de son foyer pendant l'absence de son mari. Hien Odile a reçu un prêt de 60 € pour améliorer son activité de vente de boissons. Après seulement deux mois d'activité, elle a réussi à rembourser son prêt et a réalisé un bénéfice de 64 €. Cette somme lui a permis d'autofinancer son entreprise. Lors des réunions VSLA, elle a augmenté ses actions participatives qui sont passées de 1 à 3. Elle a pu couvrir ses dépenses du ménage pendant les 45 jours d'absence de son mari pour des raisons familiales. Selon ses propres mots : « VSLA m'a donné mon indépendance. »



AGROFORESTERIE ET DISTRIBUTION D'ARBRES À USAGES MULTIPLES

Sucden a continué à faire des progrès significatifs dans la promotion de l'agroforesterie et de ses projets de restauration en Côte d'Ivoire. En 2023, en partenariat avec FOA, expert opérationnel local, Sucden a mis en place 11 144 hectares de systèmes agroforestiers, contre 6 863 hectares l'année précédente. Au total, Sucden a contribué à la distribution de 255 641 plants d'arbres à usages multiples et destinés à l'agroforesterie. De plus, pour certains projets agroforestiers, Sucden a distribué des paiements pour services environnementaux (PSE) basés sur la survie des arbres, dont une partie est perçue par la communauté. Ces fonds ont été utilisés pour financer des initiatives sexospécifiques en matière de protection des forêts, comme la création de pépinières d'arbres d'ombrages et d'arbres fruitiers gérées par des groupes de femmes. Le financement a également concerné des programmes de distribution dédiés au développement des communautés. L'engagement direct de Sucden avec les associations de femmes de la communauté garantit que les initiatives sexospécifiques financées par le biais des PSE sont adaptées aux besoins et aux priorités spécifiques de la communauté.

RESTAURATION HORS EXPLOITATION CÔTE D'IVOIRE

Nos projets de restauration hors exploitation à Bayota ont été couronnés de succès, avec la distribution et la plantation de 11 080 arbres indigènes sur 17 hectares de zones forestières précédemment dégradées. Au total, plus de 22 000 arbres indigènes ont été restaurés dans la région. De plus, nous avons conclu un autre projet de restauration important en collaboration avec un client clé à Pécoskro. Grâce à nos partenaires, nous avons atteint notre objectif pour ce projet de restauration : planter 22 000 arbres indigènes sur 32 hectares de terres dégradées en deux ans. En effet, en 2023 nous avons déjà planté 11 030 plants d'arbres.

Sucden a fait des progrès considérables au cours de la deuxième année du projet de lutte contre le changement climatique et de restauration des exploitations, en collaboration avec FOA, notre partenaire expert, pour faire avancer le projet dans cinq coopératives. Sous la direction de l'agent de protection des forêts de Sucden, FOA a dirigé la deuxième vague de projets d'agroforesterie et de restauration dans cinq régions. S'agissant du volet concernant la restauration, 56 360 plants d'arbres ont été plantés sur 85 hectares appartenant à 15 membres de la communauté, pour une densité de 660 arbres par hectare. Les paiements pour les services environnementaux (PSE) ont bien été réglés aux participants du programme de la première année. Les AGR financées par les PSE ont commencé et permettent de soutenir des cultures supplémentaires telles que le manioc, le maïs et diverses cultures de maraîchage. À la suite des différents projets de plantation réalisés les deux premières années, on estime une réduction de 9 667 tonnes métriques de CO₂.

En outre, nous avons lancé un nouveau projet de restauration en Côte d'Ivoire. L'objectif est d'accompagner les agriculteurs pour la plantation de 15 000 arbres indigènes sur 22,5 hectares de zone déboisée et de surveiller l'entretien de la zone de plantation sur trois ans.

Tous les projets de restauration devront impérativement intégrer un volet dédié au développement des communautés. Sucden verse des paiements pour services environnementaux (PSE) basés sur la survie des arbres, dont une partie est perçue par la communauté. Ces fonds sont utilisés pour financer des initiatives sexospécifiques en matière de restauration et de protection des forêts, comme la création de pépinières gérées par des groupes de femmes ou de programmes de distribution de réchauds écologiques. Au total, 1162 participants ont bénéficié des PES.

04. CHAÎNE D'APPROVISIONNEMENT

SOUTENIR LA SANTÉ DES COMMUNAUTÉS

Sucden a activement soutenu divers programmes visant à améliorer la santé, le bien-être et l'assiduité des enfants à l'école, à la fois de manière indépendante et en collaboration avec nos clients. Parmi les initiatives importantes réalisées en 2023, on note le lancement de notre partenariat avec la Fondation Raoul Follereau pour renforcer les dispositifs d'eau, d'assainissement et d'hygiène (projet WASH) et lutter contre les maladies tropicales négligées en Côte d'Ivoire. Ce programme, déployé dans les communautés de Gadago, Gbaléville, Séribou et Zoukouzoa, en association avec la coopérative SOCAKI, a plusieurs objectifs clés. Tout d'abord, il prévoit la création de clubs de santé dans les écoles primaires publiques pour promouvoir de bonnes pratiques en matière d'hygiène et d'assainissement. Deuxièmement, il se base sur une approche communautaire participative dans les zones ciblées. D'autre part, des équipes mobiles mènent des consultations épidémiologiques pour un dépistage intégré et adapté, en se concentrant sur les besoins spécifiques des différents groupes. Le programme comprend également le déparasitage complet des enfants scolarisés, l'installation de points pour le lavage des mains et de puits motorisés, la construction de latrines (adaptés aux garçons et aux filles), et la réhabilitation de services de maternité dans les centres de santé. En outre, le programme vise à créer ou à redynamiser des comités de santé et de gestion de l'eau dans les communautés et à assurer un lien avec le ministère de la Santé pour un impact et un accompagnement à long terme. Grâce à ces initiatives, Sucden s'engage à promouvoir la santé, le bien-être et l'accès à l'éducation des enfants dans les communautés productrices de cacao.

En outre, Sucden a mis en œuvre un programme « Champions de la nutrition », grâce auquel les femmes de la communauté ont été formées aux bonnes pratiques nutritionnelles recommandées pour le développement de la petite enfance. Cette formation couvrirait notamment l'identification des signes de malnutrition chez les enfants, et le traitement efficace des problèmes liés à la sécurité alimentaire. Des « champions de la nutrition » ont été sélectionnés et formés à la sensibilisation à la nutrition et à la sécurité alimentaire au sein de leurs communautés. La formation comprenait des informations sur la façon dont les membres de la communauté peuvent évaluer la situation nutritionnelle des enfants et aider les enfants qui présentent des signes de malnutrition en les aidant à accéder à des services de santé adaptés. Le programme a également aidé les femmes de la communauté à mettre en place des activités génératrices de revenus liées à l'amélioration de la nutrition au sein des communautés.

GHANA

SYSTÈMES DE SUIVI ET DE REMÉDIATION DU TRAVAIL DES ENFANTS

En 2023, nous avons poursuivi l'action menée avec la Kuapa Kokoo Farmers' Union (KKFU), la Cocoa Abrabopa Association (CAA) et Fludor Ghana, et mis en place de nouveaux programmes avec Adikanfo Commodities Limited et Federated Commodities Limited (Fedco). Grâce à ces partenariats, Sucden soutient la mise en œuvre de systèmes de suivi et de remédiation du travail des enfants (SSRTE) au niveau de la chaîne d'approvisionnement. Notre SSRTE couvre désormais 10 949 familles qui produisent du cacao et a permis de suivre 10 170 enfants au total afin de prévenir de risques liés au travail des enfants. Afin de détecter plus facilement ce fléau, nous avons formé 140 agents de terrain aux questions du travail infantile, du travail forcé, des discriminations, et des violences et du harcèlement au travail. Ce nombre constitue une augmentation par rapport aux 59 agents formés en 2022. Sucden a poursuivi sa collaboration avec ses partenaires locaux pour élaborer des plans de remédiation pour les cas de travail infantile identifiés. Ainsi, 334 cas de travail des enfants ont été traités au moyen d'interventions individuelles et communautaires.

04. CHAÎNE D'APPROVISIONNEMENT

LUTTE CONTRE LE RISQUE DE TRAVAIL FORCÉ

Au Ghana, nous avons redoublé d'efforts dans nos actions de prévention du travail forcé en renforçant notre collaboration avec les partenaires locaux afin de mieux comprendre les indicateurs de risque du travail forcé. Nous avons veillé à ce que toutes les enquêtes du Système de suivi et de remédiation du travail des enfants (SSRT) intègrent des indicateurs de risque de travail forcé, et à ce que le concept soit clairement défini lors des sessions de sensibilisation menées dans les communautés productrices de cacao. Les 140 agents de terrain ont commencé à sensibiliser les ménages de producteurs à ce sujet lors de visites à domicile, dialoguant avec plus de 14 837 personnes, contre 3 920 en 2022. Les agents de terrain ont pu s'appuyer sur des supports de formation fournis par l'International Cocoa Initiative (ICI), conformes aux définitions données par l'Organisation internationale du travail. Sucden a établi une procédure opérationnelle standard concernant les risques de travail forcé au Ghana, ainsi qu'un Manuel du fournisseur traitant de cette problématique. En outre, des visites d'exploitations ont été organisées pour vérifier l'identité des personnes travaillant sur l'exploitation et s'assurer que cette main-d'œuvre correspond aux informations déclarées par l'agriculteur.

FORMATION AUX BONNES PRATIQUES AGRICOLES

En 2023, nous avons renforcé notre collaboration avec la CAA, la KKFU, Fludor, Federated Commodities et Adikanfo afin de fournir une formation complète sur les bonnes pratiques agricoles à 27 503 agriculteurs du programme (contre 13 622 en 2022). L'objectif de cette formation était d'améliorer la productivité agricole par hectare et de plaider en faveur de techniques agricoles durables sur le plan environnemental. Nos sessions de formation, animées par des champs-écoles des producteurs, ont couvert un large éventail de sujets essentiels à la culture durable du cacao. Pour renforcer davantage les revenus des agriculteurs grâce à une productivité accrue, il était important de nouer des partenariats stratégiques avec des partenaires locaux, ayant permis la distribution de plants de cacao aux participants au programme. Grâce à nos partenaires, Sucden a permis de distribuer au total 96 800 plants de cacao à 934 agriculteurs du programme.



AUTONOMISATION DES FEMMES

S'appuyant sur les actions déjà réalisées, la formation sur les AGR menée par l'intermédiaire de la KKFU a mis en évidence le défi que pose l'accès limité au financement formel pour le lancement de nouvelles entreprises. Pour y remédier, nos initiatives VSLA, lancées en 2021 avec Solidaridad et étendues dans le cadre d'un partenariat avec Rikolto, ont permis de créer 75 nouvelles VSLA dans les communautés productrices de cacao. Ce chiffre représente une nette croissance par rapport aux 10 VSLA créées en 2022. Ces mécanismes de financement communautaires ont facilité l'accès à des financements pour l'achat d'intrants agricoles ou la mise en place d'AGR, et ont ainsi permis l'accompagnement de 1 989 membres des VSLA. Pour compléter le travail réalisé par les VSLA et les AGR, plus de 2 840 agriculteurs ont été formés pour acquérir des connaissances financières et des compétences en

gestion financière. En outre, la mise en place par la CAA du Cocoa Abrabopa Pension Scheme (ou CAPS), un régime de retraite parrainé par la Fondation Sucden, a permis de proposer un mécanisme innovant d'épargne retraite, et de sensibiliser tous les membres de la CAA aux questions financières. Le CAPS comprend des comptes d'épargne et de retraite et vise à améliorer les moyens de subsistance des producteurs de cacao, y compris les femmes, en favorisant l'autonomie financière et la sécurité financière à long terme. En mettant l'accent sur la prise de décision et les économies gérées par les communautés, ces initiatives soulignent notre engagement en faveur du développement durable et de l'égalité entre les hommes et les femmes.

AGROFORESTERIE ET DISTRIBUTION D'ARBRES À USAGES MULTIPLES

Au Ghana, nous avons continué à soutenir des initiatives de distribution de plants d'arbres à usages multiples aux agriculteurs du programme, pour une plantation sur leur exploitation. En plus d'offrir de l'ombre, ces plants créent une source de revenus supplémentaires pour les agriculteurs, en fonction des espèces d'arbres spécifiques concernées. Grâce à cinq LBC, Sucden a pu distribuer 80 943 plants d'arbres à usages multiples en 2023, soit une augmentation significative par rapport aux 15 944 plants d'arbres distribués en 2022. Au total, 4 057 agriculteurs ont bénéficié de cette initiative, recevant différentes variétés d'arbres d'ombrage et d'arbres fruitiers.

Sucden a missionné Rikolto pour soutenir le développement d'un projet pilote d'agroforesterie dans le cadre de trois de ses programmes de développement durable. Ce partenariat avec Rikolto vise à améliorer la capacité interne des fournisseurs à fournir des services agroforestiers aux agriculteurs, ainsi qu'à aider les agriculteurs à transformer leurs exploitations cacaoyères en agroforesterie. Le modèle d'agroforesterie mis en œuvre par Rikolto se base sur le référentiel de 25 arbres par hectare et sur le travail réalisé par Sucden en Côte d'Ivoire. Nous pourrions ainsi tirer parti des enseignements tirés dans d'autres contextes ouest-africains. Ce partenariat comporte un autre objectif : fournir aux agriculteurs une formation spécifique sur l'agriculture régénératrice, afin de promouvoir l'amélioration de la santé des sols et la capture du carbone dans les exploitations agricoles. Ce programme comprend donc un accompagnement personnalisé sur la culture en couverture, la rotation des cultures, la promotion de la diversité végétale, les techniques d'irrigation, l'utilisation du compost et les alternatives aux pesticides chimiques ou aux engrais. La formation concernera l'autonomisation des femmes puisqu'elle ciblera les agricultrices. Le projet pilote se destine également à améliorer la santé des sols des exploitations des agriculteurs de ce programme. Rikolto fournira des machines à fraiser à deux communautés, dont il formera les membres à la fabrication d'engrais organiques via le broyage et le compostage de pelures de cacao ou d'autres matières organiques. Sucden examinera la faisabilité de mesurer l'impact de cet engrais composté sur la productivité du cacao, ainsi que de piloter une activité de biochar, permettant de brûler l'engrais par technique de brûlage dirigé.

En outre, Sucden a noué un partenariat avec Agro Eco pour développer un modèle d'agroforesterie à forte densité, ayant permis aux agriculteurs de planter 85 arbres d'ombrage par hectare et d'améliorer la qualité des sols, tout en ayant un impact minimal sur le rendement du cacao. Agro Eco a également acheté et distribué 1 500 réchauds écologiques aux familles d'agriculteurs en 2023, ce qui aura des avantages à long terme sur la santé des ménages, en particulier les femmes et les filles.

04. CHAÎNE D'APPROVISIONNEMENT

NIGERIA

SYSTÈMES DE SUIVI ET DE REMÉDIATION DU TRAVAIL DES ENFANTS

En 2023, Sucden a renforcé son engagement en matière de prévention du travail des enfants en maintenant et en élargissant au sein de sa chaîne d'approvisionnement son SSRT établi en partenariat avec l'International Cocoa Initiative (ICI). Sucden a poursuivi la formation des équipes de terrain, l'optimisation des outils de collecte de données et le renforcement du recrutement du personnel. La portée de notre SSRT au Nigeria s'étend à 2 340 enfants et 3 786 ménages. En 2023, 19 agents de protection de l'enfance ont été recrutés et formés pour superviser les agriculteurs de la chaîne d'approvisionnement directe et les former à leur tour au sujet du travail des enfants.

LUTTE CONTRE LE RISQUE DE TRAVAIL FORCÉ

Au Nigeria, dans les zones géographiques où il existe des indicateurs de risque de travail forcé, nous travaillons avec les fournisseurs pour élaborer un registre de travail, regroupant des informations sur les travailleurs agricoles dans les zones d'approvisionnement, y compris les contrats de travail. Au cours de la collecte des données du SSRT, les agents vérifient que tous les travailleurs observés sur l'exploitation sont bien présents dans le registre de travail. Toute anomalie est signalée à la direction afin qu'une enquête plus approfondie puisse être menée. En capitalisant sur les progrès réalisés à partir de 2022, nous avons continué à renforcer le principe de responsabilité au sein de la chaîne d'approvisionnement en améliorant l'efficacité de notre mécanisme de réclamation. Ce mécanisme, qui couvre les agriculteurs, les coopératives et notre personnel local, s'inscrit pleinement dans notre engagement en faveur de la transparence, de l'engagement communautaire et de la protection des droits humains. Nos agents de terrain dédiés ont la charge des boîtes de réclamations et veillent à ce que ces réclamations soient rapidement transmises à la direction afin qu'elle puisse agir et faire un suivi.

FORMATION ET ACCOMPAGNEMENT EN MATIÈRE DE BONNES PRATIQUES AGRICOLES

Les champs-écoles des producteurs sont dirigées par des agents de terrains et représentent des plateformes à fort impact pour transmettre des messages clés concernant les bonnes pratiques agricoles à environ 25 à 30 agriculteurs par séance. Divers sujets ont ainsi été couverts, notamment le changement climatique, l'agroforesterie, l'agriculture régénérative, les techniques de taille des plants, les stratégies de désherbage, la gestion de l'érosion des sols, et d'autres méthodes visant l'amélioration de la productivité agricole et la résilience. Tout au long de l'année, 9 053 agriculteurs du programme au total ont bénéficié de formations complètes dans ces champs-écoles des producteurs.

La distribution de plants de cacao des pépinières aux agriculteurs participants a également augmenté, passant de 146 505 plants de cacao distribués aux agriculteurs en 2022 à 231 711 plants de cacao distribués à 5 321 agriculteurs en 2023. Les agents de terrain ont également encadré 2 372 agriculteurs et leur ont donné des conseils personnalisés sur des aspects essentiels tels que la taille, l'entretien des exploitations, la lutte intégrée contre les parasites et l'utilisation responsable des pesticides autorisés.

AUTONOMISATION DES FEMMES

En 2023, Sucden a poursuivi sa priorité stratégique qui était de soutenir la formation financière en offrant aux agriculteurs une formation sur l'épargne, les services financiers formels et diverses activités génératrices de revenus. Parmi les activités génératrices de revenus on peut penser aux activités réalisables sur exploitation telles que la culture du plantain et du maïs, ainsi que des options hors exploitation comme l'élevage de bétail. Plus de 1 870 agriculteurs ont reçu une formation visant à renforcer leurs connaissances

TÉMOIGNAGES SUR NOS ACTIONS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE EN 2023 :

Témoignage sur un accompagnement individuel au Ghana

Je m'appelle Charles Agyei et je travaille pour la société Aggreso dans la région Ashanti au Ghana. Je suis un agriculteur de 42 ans. Je fais partie des agriculteurs qui étaient présents lors des formations sur la lutte contre les parasites et les maladies la saison dernière. Cela m'a été très utile, car j'ai eu un problème d'infestation parasitaire sur mon exploitation. Suivre cette session de formation m'a vraiment transmis des techniques pour lutter contre les problèmes de parasites et de maladies sur mon exploitation. Les formations générales étaient bonnes, mais je pense que j'ai pu acquérir plus de connaissances grâce à l'accompagnement individuel qui m'a été proposé. C'était plus personnel, et je pouvais parler des problèmes auxquels j'étais confronté. J'ai appris à identifier les parasites et les maladies, à mettre en œuvre de bonnes pratiques agricoles et à utiliser des méthodes de lutte antiparasitaire. Elles se sont visiblement avérées très efficaces, car je peux aujourd'hui encore observer les changements sur mon exploitation après avoir appliqué les directives qu'on m'avait transmises. J'ai constaté une réduction des pertes de récolte et une augmentation du rendement. L'un des aspects que j'ai vraiment apprécié était les discussions sur le changement climatique et son impact sur les exploitations agricoles. Les agents techniques qui sont venus nous ont parlé des arbres d'ombrage et de leur importance pour nos exploitations. Après avoir distribué des plants d'arbres, ils nous ont encouragés à les planter immédiatement afin d'obtenir de bons taux de survie pendant que les conditions météorologiques étaient favorables. Je fais partie des agriculteurs qui ont reçu 10 plants d'arbres d'ombrage et ils occupent près d'un demi-hectare de mon exploitation cacaoyère. Les agents nous ont également appris que ces arbres réduiraient davantage les émissions de gaz à effet de serre. Je suis heureux de pouvoir participer à la préservation de l'environnement, tout en aidant mon exploitation. Ils [les agents] sont également venus contrôler les arbres d'ombrage plantés et j'étais heureux de leur montrer le bon taux de survie des arbres.



04. CHAÎNE D'APPROVISIONNEMENT

financières et leur compréhension des opportunités de diversification des revenus. Par ailleurs, 608 membres de VSLA ont continué à aider à renforcer le mécanisme d'épargne géré par la communauté, garantissant un accès à des prêts aux membres de la communauté. En 2023, Sucden a lancé un partenariat avec Solidaridad, cofinancé par Rainforest Alliance, pour instaurer une approche globale visant à améliorer les connaissances financières, les moyens de subsistance et l'accès au financement des producteurs de cacao. Pour ce faire, des VSLA supplémentaires et un fonds pour l'éducation seront créés et une lutte contre le travail des enfants potentiel sera mise en place au niveau communautaire.

AGROFORESTERIE ET DISTRIBUTION D'ARBRES À USAGES MULTIPLES

Au Nigeria, Sucden a distribué aux agriculteurs locaux 24 053 arbres d'ombrage à usages multiples au total, un chiffre en nette augmentation par rapport aux 5 736 arbres distribués en 2022. Ces arbres d'ombrage sont essentiels pour renforcer la résilience et la productivité des terres des agriculteurs et ils permettent également de capturer le dioxyde de carbone. Grâce à ces efforts, Sucden Nigeria a permis à 975 agriculteurs du programme de développer 1715 hectares d'agroforesterie de cacao au Nigeria. Dans le cadre d'une autre initiative visant à promouvoir des pratiques agricoles durables, Sucden s'est associé à l'Institut international d'agriculture tropicale pour piloter un projet d'agroforesterie. Grâce à ce projet pilote, nous avons étendu notre soutien à 94 agriculteurs, facilitant leur transition vers l'agroforesterie en leur fournissant des arbres d'ombrage, un accompagnement et un suivi complets de la plantation sur leur exploitation.

ÉQUATEUR

SYSTÈMES DE PROTECTION DE L'ENFANCE

En 2023, Sucden a noué un nouveau partenariat avec Plan International Ecuador, visant à renforcer les politiques et procédures de ses partenaires exportateurs pour faire face aux risques liés au travail des enfants. Cette première collaboration s'est concentrée sur le renforcement des systèmes de gestion de deux partenaires exportateurs : Aromatic Cocoa Export SA et Eco-Kakao SA. L'équipe de Sucden en Équateur a de son côté appliqué cette même approche avec Babahoyoexport SA, Biocacao de Ecuador SA, La Nueva Casa del Cacao Casacao, Exphiorganic et Exphimusa. L'objectif était de prévenir les cas de travail des enfants au sein de la chaîne d'approvisionnement du cacao en mettant en œuvre des politiques en matière de droits humains et des mécanismes de réclamation. Des enquêtes socio-économiques ont été menées au niveau des ménages pour identifier les facteurs de risque potentiels contribuant au travail des enfants, notamment le niveau de scolarité des parents, le revenu du ménage, l'assiduité des enfants à l'école et le nombre d'enfants.

Dans le cadre de ce partenariat, Plan International a mené diverses activités ciblant les bénéficiaires des chaînes d'approvisionnement d'Aromatic et d'EcoKakao. Au niveau de la chaîne d'approvisionnement d'Aromatic, des ateliers ont été organisés à destination des agriculteurs, des enfants et des équipes de terrain. Ces ateliers sont consacrés à la sensibilisation aux droits des enfants, la prévention contre le travail des enfants, la prévention contre la maltraitance des enfants et le soutien communautaire. En outre, les activités visant à autonomiser les enfants couvraient les thèmes du renforcement de l'estime de soi, la remise en question des rôles liés au genre et la sensibilisation des enfants aux limites et à la légitime défense en cas d'abus. Au niveau de la chaîne d'approvisionnement d'EcoKakao, des programmes dédiés à la prévention contre le travail des enfants ont permis de réaliser différents investissements communautaires comme la réparation des infrastructures dans deux écoles rurales et l'organisation d'ateliers de sensibilisation à destination des enfants et des employés. Grâce à ces initiatives, Sucden et Plan International ont travaillé de concert pour promouvoir un environnement sûr et propice pour les enfants et pour s'attaquer aux causes profondes potentielles du travail des enfants dans les communautés productrices de cacao en Équateur.

LUTTE CONTRE LE RISQUE DE TRAVAIL FORCÉ

En Équateur, la priorité de Sucden était de s'assurer que les partenaires exportateurs disposaient de systèmes de gestion robustes permettant de lutter efficacement contre les risques de travail forcé. Des feuilles de route personnalisées ont été élaborées pour répondre aux besoins spécifiques de chaque fournisseur, dans le but de renforcer les capacités institutionnelles et de mettre en œuvre des mécanismes de réclamation efficaces. Nous avons consacré nos efforts à l'établissement et la mise en œuvre de procédures de diligence raisonnable des meilleures pratiques pour nos fournisseurs, afin de prévenir et de lutter contre les risques de travail forcé au sein de la chaîne d'approvisionnement du cacao. Nous avons pour ce faire mis en place des évaluations annuelles des fournisseurs et des ateliers dédiés aux équipes de terrain de nos partenaires exportateurs. Ces ateliers ont abordé divers sujets : l'évaluation diagnostique, la présentation des droits humains, les conséquences du travail forcé et les mécanismes d'identification et de signalement des cas d'abus dans le contexte du cadre juridique local. Un processus approfondi de vérification des tiers a été appliqué à tous nos fournisseurs, comprenant un examen des politiques et procédures associées à la protection des droits humains et des droits des travailleurs.



FORMATION ET ACCOMPAGNEMENT EN MATIÈRE DE BONNES PRATIQUES AGRICOLES

En 2023, nos efforts pour former et accompagner les agriculteurs sur les bonnes pratiques agricoles ont porté leurs fruits : 2 130 agriculteurs ont pu bénéficier de ces projets, soit une forte augmentation par rapport aux 455 agriculteurs formés en 2022. Les techniciens sur le terrain ont entrepris des visites sur des exploitations pour préparer les agriculteurs à la prochaine saison cacaoyère 2023-2024, en se concentrant sur les activités d'entretien des cultures nécessaires pour empêcher la perte de cabosses de cacao liée aux maladies fongiques. Bien que les champs-écoles des producteurs restent la principale méthode de formation, certains fournisseurs innovent en créant des vidéos d'information sur des sujets agronomiques tels que la lutte intégrée contre les parasites. Cette approche innovante est d'autant plus importante, compte tenu des préoccupations croissantes en matière de sécurité dans les zones rurales de l'Équateur. Elle pourrait également être appliquée à d'autres zones.

Sucden a redoublé d'efforts pour soutenir les agriculteurs, en mettant en place des analyses de sol, notamment via la collecte et l'analyse de 725 échantillons de sol (contre 171 en 2022), et en fournissant des recommandations d'engrais personnalisées pour ces échantillons.

En outre, Sucden travaille avec l'un de ses fournisseurs et avec Yara pour encourager les investissements dans des engrais à faible teneur en azote et avec une empreinte carbone réduite. Au total, nous avons permis la distribution de 72 518 plants de cacao par l'intermédiaire de nos partenaires exportateurs, soit plus du double de la distribution de l'année précédente. Les plants ont été distribués pour remplacer les arbres improductifs ou malades et optimiser les plantations existantes.

04. CHAÎNE D'APPROVISIONNEMENT

ACTIVITÉS GÉNÉRATRICES DE REVENUS

Pour améliorer les moyens de subsistance des agriculteurs, Sucden déploie un large éventail d'initiatives, y compris des plans de formation et d'amélioration sur mesure conçus pour promouvoir l'utilisation rationnelle des ressources et réduire la vulnérabilité des systèmes de production. Notre travail en étroite collaboration avec les groupes d'agriculteurs est au cœur de notre stratégie. Il s'agit pour nous de favoriser leur développement professionnel et d'améliorer leurs moyens de subsistance grâce à l'adoption de bonnes pratiques agricoles (BPA). Parmi ces initiatives, on peut citer la mise en place de notre projet Community Agriculture Service Crew, qui offre aux membres de la communauté locale la possibilité de travailler dans les plantations de cacao en fournissant des services tels que la taille, le désherbage mécanique et l'application de fongicides. Ce projet, mis en œuvre par EcoKakao en 2023, vise à améliorer les capacités et les pratiques agricoles des agriculteurs et sera étendu à d'autres fournisseurs tout au long de l'année 2024. La création de vergers et de potagers dans des communautés agricoles ciblées, en partenariat avec des partenaires exportateurs locaux, permettra par ailleurs de garantir une meilleure sécurité et résilience alimentaire et une meilleure nutrition au niveau communautaire, et de fournir des sources de revenus autres que le cacao.

En outre, EcoKakao et Biocacao ont dirigé des projets communautaires et sexospécifiques générateurs de revenus, axés sur l'accès des agricultrices à de petits salons ruraux et à des capitaux d'amorçage leur permettant de créer des entreprises et promouvant ainsi l'égalité des sexes. Ce projet a donné lieu à la création d'une petite entreprise de production d'œufs pour les agriculteurs participants.

AGROFORESTERIE ET DISTRIBUTION D'ARBRES À USAGES MULTIPLES

L'Équateur opte depuis longtemps pour un système de production du cacao favorable aux entreprises, ce qui a incité les agriculteurs à investir massivement dans un seul type de culture. Néanmoins, ce système pourrait s'appuyer sur des initiatives modestes, mais non moins importantes, afin de promouvoir la santé des sols via la diversification des espèces d'arbres plantés. Un recensement interne des agriculteurs enregistrés réalisé en 2023 a révélé qu'il existe déjà 508 agriculteurs cultivant du cacao dans des systèmes agroforestiers sur une superficie de 4 660 hectares. Nous utilisons comme définition de l'agroforesterie, la présence de plus de 12 arbres non cacaoyers par hectare. Conscients que les arbres d'ombrage à usages multiples peuvent intéresser un plus grand éventail d'agriculteurs, nos fournisseurs ont mis à leur disposition environ 187 547 arbres qui servent à fournir de la biomasse supplémentaire au sol à moyen terme, tout en maintenant une forte exposition solaire des cacaoyers et en réduisant le risque d'épidémies de parasites. Ce type d'arbres contribue également à la résilience et à la durabilité à long terme des exploitations agricoles et étaye la capacité de résilience des systèmes de culture du cacao.



RÉPUBLIQUE DOMINICAINE

SYSTÈMES DE PROTECTION DE L'ENFANCE

Nous avons poursuivi notre collaboration avec Save the Children en République dominicaine en 2023, en mettant l'accent sur l'amélioration des procédures et des outils de notre partenaire exportateur afin de prévenir et de lutter contre les risques du travail des enfants et du travail forcé. C'est notre engagement pour renforcer la capacité organisationnelle et pour s'assurer que les équipes sur le terrain et dans les bureaux se conforment aux réglementations existantes et à venir en matière de diligence raisonnable qui a été le moteur de cette collaboration.

Les activités entreprises dans le cadre de cette collaboration comprenaient la réalisation d'évaluations de diligence raisonnable auprès de notre partenaire exportateur afin d'évaluer les connaissances, les comportements et les pratiques des employés en matière de travail des enfants. Par la suite, un plan d'action a été élaboré pour combler les lacunes identifiées, nécessitant le renforcement de la politique des droits humains de l'entreprise, axé spécifiquement sur la protection de l'enfance et le travail forcé. En outre, les équipes de différents départements, y compris la gestion, l'administration, les opérations d'exportation et les opérations sur le terrain, ont été formées à la politique des droits humains, à l'identification des cas de travail des enfants, au mécanisme de réclamation et aux conséquences du travail des enfants. Au total, 107 membres de nos équipes ont participé à ces sessions de formation. Les employés, les agriculteurs et les parties prenantes ont également bénéficié de documentation spécifique afin de sensibiliser et de promouvoir le respect de la réglementation sur le travail des enfants.

LUTTE CONTRE LE RISQUE DE TRAVAIL FORCÉ

Notre collaboration avec Save the Children (STC) en République dominicaine nous a permis de nous consacrer à l'évaluation et l'amélioration des politiques de travail de notre partenaire d'exportation. Cette initiative en cours consiste à évaluer la prise en compte des pratiques de diligence raisonnable visant à atténuer et à corriger les risques associés au travail forcé au sein des activités de notre fournisseur, tout en identifiant les manquements aux réglementations.

FORMATION ET ACCOMPAGNEMENT EN MATIÈRE DE BONNES PRATIQUES AGRICOLES

En République dominicaine, notre partenaire a soutenu ses efforts pour promouvoir les bonnes pratiques agricoles auprès des agriculteurs au sein de son réseau. En 2023, Roig a continué à mener des sessions de formation pour 481 agriculteurs, en mettant l'accent sur la gestion de la fertilité des sols, la lutte intégrée contre les parasites, les pratiques de travail équitables, la tenue de registres et le respect des codes de conduite éthiques. De plus, afin d'améliorer encore davantage le rendement, ils ont distribué plus de 55 000 plants de cacao aux agriculteurs, contre 40 000 en 2022. Les plants ont été distribués pour remplacer les arbres improductifs ou malades et optimiser les plantations existantes.

AGROFORESTERIE ET DISTRIBUTION D'ARBRES À USAGES MULTIPLES

Roig a conservé ses parcelles de démonstration agroforestières mises en place en 2022 : l'une située à Puerto Plata et l'autre à Nagua. Ces parcelles de démonstration constituent des ressources pédagogiques inestimables, car elles offrent des informations très concrètes aux agriculteurs pour en apprendre davantage sur les techniques agroforestières. Ces installations permettent non seulement une gestion efficace de l'ombre, du contrôle des mauvaises herbes et des techniques de taille, mais elles illustrent également comment intégrer l'agroforesterie dans des exploitations cacaoyères en toute simplicité. Parmi les agriculteurs de Roig, 410 pratiquent l'agroforesterie sur une superficie totale de 10 228 hectares. En moyenne, il existe plus de 50 arbres à usages multiples par hectare dans la chaîne d'approvisionnement directe de Sucden en République dominicaine.

POLITIQUES, PROCÉDURES, INNOVATIONS ET PARTENARIATS

En 2023, Sucden a révisé à nouveau sa politique de protection des forêts, en la portant au niveau international et en adaptant sa portée à nos activités d'approvisionnement en cacao et en café. Pour prévenir la déforestation ou l'empiétement dans les zones protégées, Sucden contrôle toutes les exploitations de sa chaîne d'approvisionnement directe à l'aide d'une méthode de cartographie polygonale et d'imagerie par satellite. Si des exploitations se trouvent dans des zones protégées, elles sont exclues de la chaîne d'approvisionnement.

En 2023, nous avons considérablement intensifié nos efforts de cartographie, avec un total de 86 426 parcelles de cacao cartographiées (toutes origines confondues), soit une hausse de 75 % par rapport à l'année précédente. Ces parcelles incluaient 39 163 exploitations agricoles en Côte d'Ivoire; 32 844 au Ghana; 9 895 au Nigeria, 1 625 en République dominicaine et 2 899 en Équateur.

NORME SUCDEN

En sa qualité de fournisseur majeur de fèves de cacao et de produits à base de cacao, Sucden s'engage à ouvrir et encourager les opportunités de transition vers une chaîne d'approvisionnement durable en cacao. En 2023, l'équipe de développement durable de Sucden, en collaboration avec une équipe de consultants dédiée, a élaboré la norme Sucden en matière d'approvisionnement durable du cacao (Sucden Sustainable Cocoa Sourcing Standard). Cette norme définit les exigences de Sucden pour la vérification du cacao par des tiers. Cette initiative présente l'approche globale de Sucden en matière de développement durable : la norme donne la priorité aux agriculteurs et se concentre sur des critères de développement durable essentiels, avec un ensemble d'exigences standardisées qui assurent sa faisabilité opérationnelle et minimisent sa complexité. Basée sur la stratégie de Sucden en faveur du cacao durable, la norme est conforme aux normes existantes de développement durable relatives aux meilleures pratiques, ainsi qu'aux exigences spécifiques des clients en matière de travail des enfants, de travail forcé et de risques liés à la déforestation. Le processus de vérification de Sucden s'applique à la traçabilité, aux fournisseurs et aux agriculteurs, en mettant l'accent sur les exigences non négociables, conformément à la protection des droits humains, au maintien de normes de travail rigoureuses et à la promotion de la protection de l'environnement. Cette approche englobe différentes actions : des mesures de traçabilité, la cartographie du site et la mise en œuvre de procédures opérationnelles standard robustes, garantissant la conformité et l'impartialité par le biais de mécanismes de suivi et de critères d'exclusion en cas de non-conformité. En 2023, la mise en œuvre en Côte d'Ivoire et en Équateur de la norme Sucden en matière d'approvisionnement durable du cacao a été une réussite et a conduit à la vérification par des tiers de plus de 14 groupes d'agriculteurs, validés par la suite.



UTILISATION DU BIOCHAR AU CAMEROUN

En 2023, nous avons poursuivi notre projet pilote avec NetZero, portant sur l'utilisation de biochar dans les pépinières et sur les terres d'une grande exploitation agricole au Cameroun, gérée par Domayo Farming. L'objectif de ce projet pilote est de nous aider à déterminer le potentiel du biochar à améliorer la qualité des sols, et donc à réduire la nécessité d'intrants, ainsi qu'à piéger le carbone. Les résultats de la première année de l'étude pilote sur l'utilisation du biochar dans les pépinières se sont avérés prometteurs. Dans l'ensemble, l'étude suggère que l'utilisation du biochar dans les pépinières, en particulier lorsqu'il est associé à des engrais foliaires, peut améliorer considérablement la fertilité du sol et la croissance des jeunes plantes. Cette pratique est donc potentiellement rentable pour les producteurs de cacao.

PARTENARIATS

Dans notre quête d'une filière cacao plus durable, Sucden a noué des partenariats avec diverses organisations en 2023. Ces partenariats soulignent notre engagement pour favoriser la résilience, promouvoir l'éducation, stimuler l'innovation et améliorer la traçabilité au sein du secteur du cacao.

Afin de contribuer à la résilience climatique du secteur du cacao, notre engagement auprès de l'initiative Cacao et Forêts de la World Cocoa Foundation s'est poursuivi en 2023 et nous avons intensifié nos efforts en Côte d'Ivoire et au Ghana. En 2023, l'initiative Cacao et Forêts a élargi son champ d'action en matière de protection des forêts pour inclure davantage d'approches en faveur de la restauration du paysage dans les deux pays. Sucden a activement participé au processus d'évaluation du paysage et étudie la meilleure façon de contribuer à ces collaborations globales impliquant les communautés locales, les entités gouvernementales et les actions communes sur ce secteur. En outre, le groupe de travail sur les gaz à effet de serre créé en 2022 par l'initiative Cacao et Forêts a poursuivi ses efforts, et en mai 2023, Quantis a publié les résultats d'une évaluation détaillée des méthodes utilisées pour déterminer l'empreinte des émissions de gaz à effet de serre pour le secteur du cacao. Sucden a participé au projet en partageant des informations et des commentaires lors de l'élaboration du rapport. Ce travail, ainsi que les efforts de suivi visant à développer des facteurs d'émission plus standardisés pour les principales origines du cacao, aidera toutes les entreprises cacaoyères à évaluer plus précisément leurs émissions.

Sucden a continué d'apporter son soutien au Child Learning and Education Facility (CLEF) en 2023. Ce partenariat public-privé, financé par 16 entreprises cacaoyères et chocolatières, le gouvernement de Côte d'Ivoire, l'UBS Optimus Foundation et la Jacobs Foundation, a progressé dans la mise en place d'activités sur le terrain en 2023. Son objectif principal est d'améliorer l'accès à l'éducation et la qualité de l'éducation pour les jeunes enfants, en construisant des infrastructures, en renforçant les compétences des enseignants, en fournissant des repas scolaires et en soutenant le développement de la petite enfance. Il convient de noter qu'en 2023, des progrès ont été réalisés dans l'élaboration du support de formation des enseignants, la formation d'un groupe de 120 formateurs nationaux ayant formé à leur tour 300 conseillers pédagogiques au niveau régional, le lancement de la rénovation d'écoles dans cinq communautés et la sélection d'une ONG qui créera des classes-passerelles pour fournir aux enfants non scolarisés un programme de rattrapage et un accompagnement pour un retour à l'école. Au 4e trimestre 2023, la CLEF a reçu une proposition du Programme alimentaire mondial pour mettre en œuvre un projet pilote visant à aider les communautés locales à augmenter leur production vivrière et à contribuer, aux côtés du gouvernement, à fournir aux enfants des repas scolaires. On estime un démarrage de ce projet pilote en 2024.

Dans le cadre de son engagement continu pour apporter plus d'innovation à ses activités en faveur du développement durable, Sucden s'est associé à 60 Decibels, une entreprise de mesure d'impact spécialisée dans l'obtention d'informations sociales grâce à des approches innovantes. Au cours de l'année 2023, nous avons comparé les données recueillies suite à des entretiens téléphoniques à celles recueillies lors d'entretiens en face-à-face et avons constaté que les entretiens téléphoniques peuvent être utilisés pour recueillir des informations de base sur l'exploitation ou la famille. Nous évaluerons en outre comment utiliser ces résultats pour rendre la collecte de données plus efficace.

En quête d'une approche innovante de traçabilité du cacao, Sucden a apporté son soutien à Oritain, une société néo-zélandaise qui a développé des systèmes de traçabilité agricole basés sur l'analyse de la composition du sol et l'utilisation d'isotopes, afin de procéder à un échantillonnage approfondi des exploitations cacaoyères et des matières provenant du cacao. Cet échantillonnage et ces analyses

permettront de déterminer si cette technique pourra être utilisée plus en aval pour identifier l'origine géographique des matières expédiées.

À L'AVENIR

Alors que les réglementations en matière de droits humains et de diligence raisonnable environnementale se multiplient dans les pays consommateurs, nous réfléchissons à la meilleure façon de préparer les agriculteurs, les organisations agricoles et les fournisseurs avec lesquels nous travaillons, à se conformer à ces exigences. Des innovations dans l'approche du secteur du cacao ainsi que des partenariats de qualité avec tous les acteurs concernés, des agriculteurs aux gouvernements en passant par les associations professionnelles et la société civile, seront essentiels pour aider les agriculteurs, leurs organisations et les fournisseurs à respecter les nouvelles réglementations et les contraintes de la chaîne d'approvisionnement.

Pour faire face à ces changements, Sucden est impliqué dans de nombreux projets pilotes sur des innovations diverses, dans le cadre de partenariats multipartites ou de projets collaboratifs pour la plupart. Le but est de déterminer comment collecter de manière plus efficace des données de diligence raisonnable à grande échelle grâce à la technologie, comment mieux contribuer à la préservation des forêts, à l'amélioration de la qualité des sols et au piégeage du carbone grâce à des modèles et des technologies inédites, et comment aider les agriculteurs à accroître leurs moyens de subsistance grâce à des services sur mesure visant à rattraper les retards en matière de revenu de subsistance.

Au cours des prochaines années, nous continuerons à nous intéresser plus particulièrement aux moyens efficaces de mettre en œuvre des programmes de développement durable, tout en donnant des clés aux agriculteurs et aux fournisseurs pour démontrer leur conformité. L'impact de nos actions restera le moteur de tout ce que nous entreprendrons, en tirant parti des cadres de conformité pour traiter les risques tout au long de la chaîne d'approvisionnement. Pour nous, la conformité doit aller plus loin que la simple approche de critères à remplir, nous souhaitons adopter une approche qui contribue véritablement à forger des communautés de producteurs de cacao résilientes.



04. CHAÎNE D'APPROVISIONNEMENT

CAFÉ

Assurer la longévité de la chaîne d'approvisionnement du café ne peut être réalisé par une seule organisation. Aligner le secteur sur une vision et une orientation communes est la première étape vers une stratégie commune et un impact durable. En tant que partenaire signataire du Sustainable Coffee Challenge (SCC) et de la Plateforme mondiale du café (GCP), Sucden Coffee s'engage à respecter les objectifs de développement durable 2050 et les objectifs 2025 du secteur (pour en savoir plus, rendez-vous sur <https://www.sustaincoffee.org/2025targets>). Chaque année, nous publions un rapport sur l'état d'avancement de nos engagements.

Notre stratégie pour contribuer à ces objectifs est basée sur la collaboration et sur le développement continu de notre implication dans la chaîne d'approvisionnement en amont.



NOTRE AMBITION POUR 2025 EST COHÉRENTE AVEC LA FEUILLE DE ROUTE DU SCC :

Piliers SCC	CAFÉ Offre résiliente	MARCHÉS Renforcer la demande du marché	RELATIONS HUMAINES Améliorer le bien-être et la prospérité	PLANÈTE Préserver la nature
Objectifs de SUCDEN	Former au moins 15 000 petits exploitants par an aux bonnes pratiques agricoles.	Atteindre 50 % de café certifié dans notre commerce.	Faire participer au moins 5 000 agriculteurs à des projets de diversification des revenus.	Fournir 300 000 plants destinés à être mis en terre dans les exploitations de café et sur les terres communautaires afin d'accroître la surface arborée de nos principaux écosystèmes d'approvisionnement en café.

NOS OBJECTIFS POUR 2025 ET NOS PERFORMANCES EN 2023

	2021	2022	2023	Objectif 2025
Offre résiliente				
Formation annuelle des petits exploitants aux bonnes pratiques agricoles	7 500	14 980	14 285	15 000
Approvisionnement durable				
Part de café certifié	24 %	31 %	19 %	50 %
Bien-être et prospérité des agriculteurs et des travailleurs agricoles				
Agriculteurs engagés dans des projets de diversification des revenus (en cumulé)	700	1 164	3 461	5 000
Préservation de la nature				
Distribution d'arbres d'ombrage et d'arbres fruitiers (en cumulé)	48 000	116 000	182 965	300 000

04. CHAÎNE D'APPROVISIONNEMENT

SUCDEN COFFEE VERIFIED

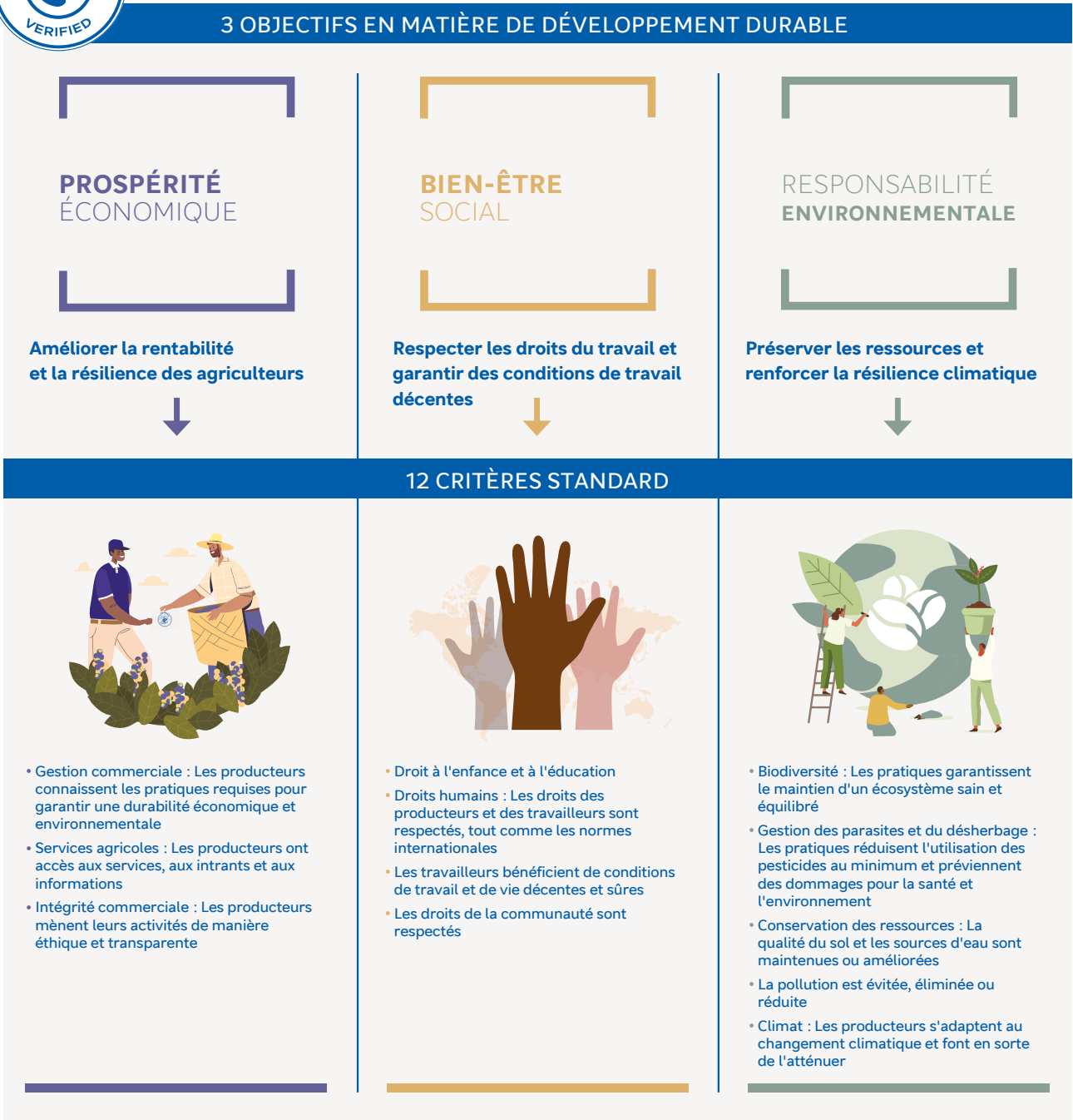
Sucden Coffee Verified est un programme de durabilité volontaire développé par Sucden Coffee, qui permet aux agriculteurs de prouver qu'ils produisent leur café de manière durable et conformément au règlement de l'UE contre la déforestation et la dégradation des forêts.

Sucden Coffee Verified est déployé sur cinq pays d'approvisionnement en café : Brésil, Colombie, Inde, Indonésie et Vietnam. Nous travaillons avec nos producteurs pour définir un niveau de base de durabilité dans la production de café dans ces pays.



Le programme couvre les petites et les grandes exploitations, ainsi que les groupes d'exploitations. Il comprend un audit de seconde et de tierce partie. L'audit de seconde partie est réalisé par l'équipe locale de Sucden et l'audit de tierce partie est réalisé par un organisme de certification accrédité indépendant. Pour plus d'informations sur le programme, cliquez sur le lien suivant : <https://www.sucden.com/en/products-and-services/coffee/sustainable-coffee/>

Sucden Coffee Verified a été développé conformément aux exigences du Code de référence pour le développement durable du café et du Mécanisme d'équivalence 2.0 de la Plateforme mondiale du café (GCP). Le programme a été mis en œuvre en janvier 2024 et sera évalué dans l'optique d'être reconnu par le mécanisme d'équivalence au premier trimestre de 2025.



PROJETS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE ET PROJETS PRÉALABLES

Avec nos clients, nous investissons dans des projets dans divers pays. Ceux-ci nous permettent d'étendre notre réseau de chaînes d'approvisionnement directes et de fournir des services techniques aux producteurs de café. Nous nous appuyons sur le travail d'experts afin de fournir des conseils et une assistance de qualité aux communautés agricoles. Parallèlement à nos projets, nous sommes partenaires de diverses initiatives dans des domaines qui nécessitent une action et un financement coordonnés. Parmi elles, citons la sélection des variétés de café, l'utilisation responsable des intrants agricoles ou la définition de critères de référence en matière d'émissions de gaz à effet de serre dans le secteur du café, disponibles en libre accès. La liste des partenariats et de leurs thématiques est présentée ci-dessous.

PARTENARIATS À L'ÉCHELLE MONDIALE

Plateforme mondiale du café (GCP) (adhésion en février 2023) : association multipartite de producteurs, négociants, torréfacteurs et détaillants de café, de membres de la société civile, d'associations, de gouvernements et de donateurs, rassemblés autour d'une vision commune pour œuvrer collectivement en faveur d'un secteur du café prospère et durable.
<https://www.globalcoffeeplatform.org/>

World Coffee Research (adhésion en 2021) : organisation qui œuvre pour un avenir durable en conjuguant recherche scientifique, collaboration et développement à l'échelle de la filière. Depuis toujours, l'organisation investit massivement dans la recherche sur la génétique et la chimie du café, ainsi que dans l'adaptation de la plante au changement climatique.
<https://worldcoffeeresearch.org/>

Sustainable Coffee Challenge (SCC) (adhésion en 2020) : initiative lancée et animée par Conservation International, le SCC rassemble les acteurs et les partenaires de la protection de la nature de l'ensemble du secteur du café, et les exhorte à encourager les actions et les investissements nécessaires pour un café durable.
<https://www.sustaincoffee.org/>



INITIATIVES RÉGIONALES

Base de référence de l'empreinte carbone d'USAID au Vietnam et en Indonésie (2022-2023) : partenariat visant à développer un cadre commun en vue de mesurer les émissions de carbone et de générer des enseignements transverses dans la filière du café.
<https://www.climatelinks.org/green-invest-asia/usaids-and-coffee-industry-co-create-robusta-carbon-footprint-baselines-in-vietnam-and-indonesia/index.html>

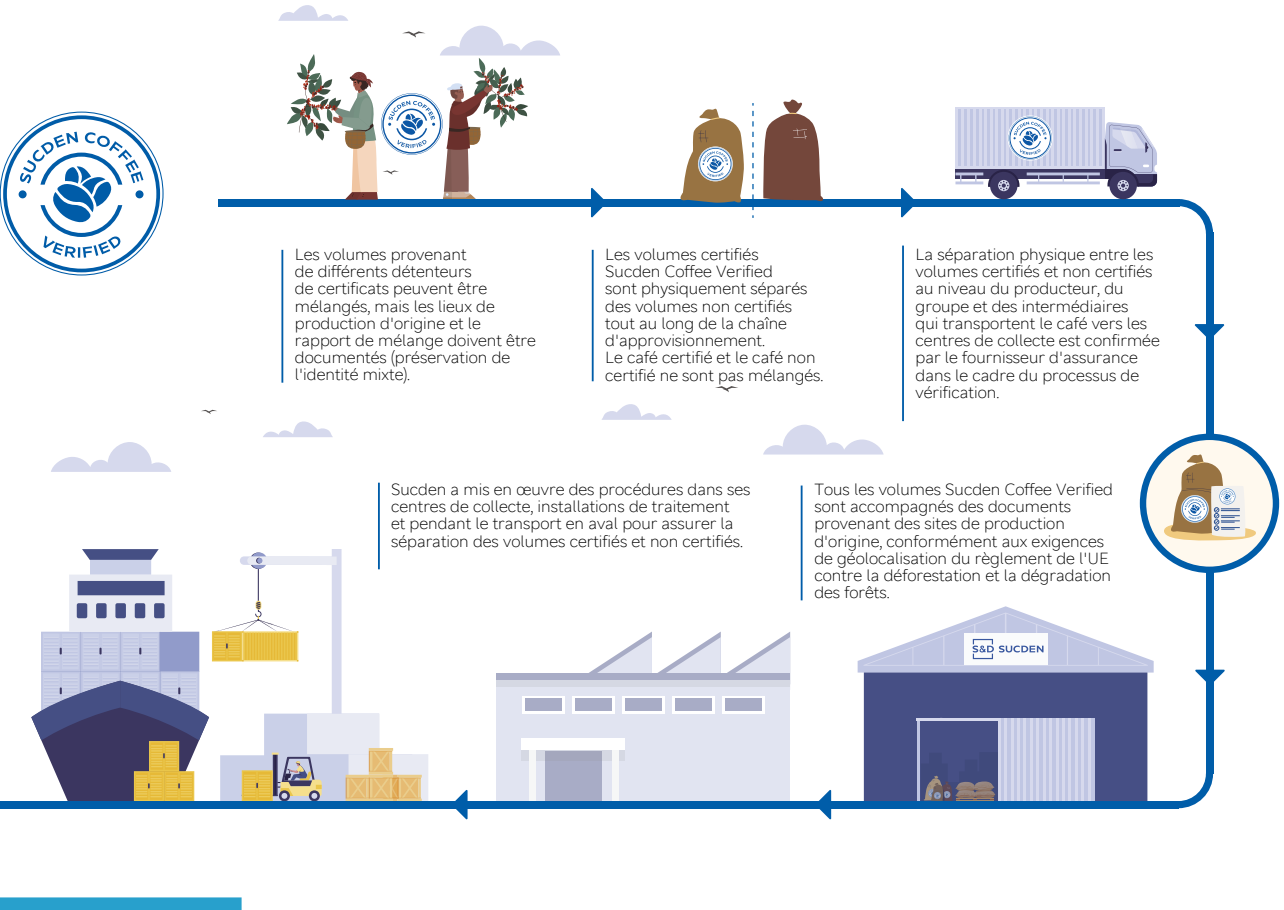
Global Coffee Platform pour une utilisation responsable des intrants agricoles dans la culture du café au Vietnam (2021-2024) : action préalable visant à améliorer l'utilisation responsable des intrants agricoles dans la production de café au Vietnam par le développement de pratiques alternatives.
<https://www.globalcoffeeplatform.org/collective-action-initiatives/2020/responsible-use-of-agro-inputs/>

Initiative « Jeunesse pour le café » de la GCP en Ouganda (2022-2026) : action préalable visant à améliorer les moyens de subsistance des communautés productrices de café en Ouganda par la création d'emplois pour les jeunes hommes et les jeunes femmes.
<https://www.globalcoffeeplatform.org/latest/2021/mobilizing-ugandan-youth-for-coffee/>

Accord sur le café, la forêt et le climat en Colombie (depuis 2022) : accord entre le gouvernement colombien, des organisations internationales, des entreprises mondiales et des pays exportateurs du secteur du café, ayant pour principaux objectifs de lutter contre la déforestation et de participer à l'adaptation au changement climatique et à l'atténuation de ses effets.
https://www.solidaridadnetwork.org/press_release/colombia-becomes-first-country-to-sign-landmark-agreement-on-coffee-climate-change-and-forests/

NOS RÉALISATIONS EN 2023

- Faits marquants :
- En Colombie, avec le soutien de notre client, nous avons terminé la distribution de plus de 800 000 plants de café aux petits agriculteurs, et nous travaillons activement à piloter une stratégie de réduction et d'élimination du carbone dans notre chaîne d'approvisionnement.
 - Au Vietnam, dans la région des hauts plateaux centraux, nous avons poursuivi notre action dans le cadre du programme IDH Landscape, afin de promouvoir l'agriculture régénératrice et une production à faible émission de carbone, et d'accroître les moyens de subsistance des populations rurales.
 - En Inde, nous nous sommes associés à une organisation non gouvernementale locale pour atténuer les conflits entre humains et éléphants. Nous œuvrons pour autonomiser l'équipe d'intervention rapide et pour sensibiliser la population aux meilleures pratiques à adopter face aux éléphants.
 - Nous avons contribué à la mise en place de bases de référence de l'empreinte carbone pour la production de café Robusta dans deux régions en Asie du Sud-Est : Les Montagnes centrales au Vietnam et Sumatra du Sud en Indonésie. Cette étude a permis de définir les principaux profils de producteurs de la région ainsi que l'empreinte carbone par kg d'équivalent café vert (Green Bean Equivalent ou GBE) produit.
 - Dans certaines régions, nous participons à des projets destinés à mettre en place un mécanisme de récompense pour inciter les producteurs à piéger du carbone.

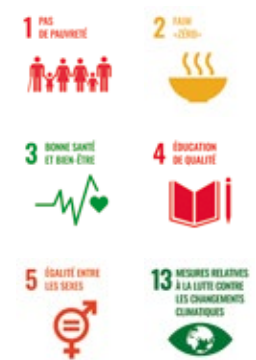




05. COMMUNAUTÉS

Nous avons un impact positif sur les communautés avec lesquelles nous interagissons, au niveau local et au-delà, que ce soit lorsque nous échangeons avec les producteurs locaux, lorsque nous recrutons, ou encore lorsque nous payons nos impôts et que nous fournissons des produits alimentaires aux consommateurs du monde entier. Nous souhaitons stimuler cet impact positif en aidant nos employés à soutenir diverses causes.

Contribuer aux objectifs de développement durable des Nations Unies



PRINCIPAUX DÉFIS, RISQUES ET OPPORTUNITÉS

En tant que société commerciale, Sucden a une empreinte mondiale, avec des sites dans 25 pays et des employés qui se déplacent dans presque tous les pays du monde. Notre réputation se fonde sur le comportement de nos employés partout où nous opérons. Nous voulons que nos partenaires commerciaux voient nos employés appliquer nos valeurs à tout moment.

Très régulièrement, les 5 600 employés de Sucden sont confrontés ou découvrent les préoccupations locales, telles que la nutrition et la santé, l'éducation, l'environnement et les questions sociales et de subsistance. Nos employés coopèrent volontairement avec les communautés locales et contribuent à résoudre ces problèmes. Un tel impact positif inspire confiance à nos partenaires, et nous nous réjouissons à l'idée de la préserver en soutenant continuellement ces activités.



05. COMMUNAUTÉS

NOTRE STRATÉGIE, NOS POLITIQUES ET PERFORMANCES

Nous soutenons des programmes et des projets qui nous permettent de contribuer à la communauté. Nous attendons de nos employés qu'ils utilisent leur expertise, qu'ils créent des opportunités de collaboration avec nos clients et d'autres partenaires stratégiques et, surtout, qu'ils résolvent les problèmes plutôt que de simplement traiter les symptômes.

Nous affectons plus de 1% de notre bénéfice net consolidé à ces activités, directement ou par l'intermédiaire de notre fondation d'entreprise. Cet engagement passe par trois canaux :

- Initiatives des employés

Nous cherchons à générer un impact positif sur les communautés locales en encourageant et en soutenant l'implication personnelle des employés dans des projets en dehors de leur travail. Ils peuvent demander un financement à la Fondation Sucden pour des projets dans lesquels eux-mêmes ou leurs proches sont impliqués.

- Impact local positif

Nous souhaitons avoir un impact positif dans les régions où nous travaillons, améliorer la vie des communautés locales de même que l'environnement. Nous encourageons donc nos employés à identifier les initiatives auxquelles nous pouvons participer.

- Soutien à des causes universelles

Nous apportons notre soutien à des causes auxquelles nous croyons en tant qu'entreprise.



NOS PERFORMANCES EN 2023

En 2023, nous avons versé plus de 3,8 millions de dollars US, contre 4,0 millions en 2022, au travers de notre Fondation ou de nos entités locales, à diverses organisations et initiatives. Ce montant représente environ 1,3 % de notre revenu net consolidé. Quelques exemples d'organisations caritatives et de projets soutenus par Sucden ou sa Fondation d'entreprise en 2023 :

- Restaurants du cœur¹³

L'objectif de cette association, qui fonctionne grâce à des volontaires, est d'apporter son soutien aux personnes socialement défavorisées, en particulier dans le secteur alimentaire, en fournissant des repas gratuits, en contribuant à leur intégration sociale et économique et en mettant tout en œuvre pour lutter contre la pauvreté sous toutes ses formes. En 2024, l'organisation comptait environ 73 000 bénévoles.

- Coup de Pouce¹⁴

L'association Coup de Pouce agit en partenariat avec les villes et les écoles publiques en France, afin de permettre à chaque enfant, quel que soit son environnement socio-économique, de prendre le chemin de la réussite scolaire.

- NOC¹⁵

NOC est une initiative qui s'appuie sur l'art pour créer de meilleures conditions de vie pour les enfants atteints de maladies longues, telles que le cancer. Des cours et des activités artistiques sont proposés aux enfants, en partenariat avec les médecins hospitaliers.

- Programme de plantation d'arbres

Au Ghana, nous avons apporté notre soutien à une initiative ghanéenne visant à mettre en place un projet pilote

d'agroforesterie réunissant 100 agriculteurs, et ce, dans le cadre d'un accompagnement et d'un soutien à la mise en œuvre d'un modèle d'agroforesterie de moyenne à forte densité (50 à 70 arbres par hectare).

- VSLA

Au Ghana, nous avons contribué à un projet visant à mettre en place des VSLA dans dix communautés réparties sur cinq districts, toutes faisant partie du secteur ghanéen du cacao. L'objectif était d'atteindre une population d'au moins 250 bénéficiaires directs et de leur transmettre des compétences financières de base.

- Autonomisation des femmes productrices de café

Grâce à une collaboration avec nos partenaires torréfacteurs et deux associations en Colombie, 51 femmes n'ayant pas accès à l'eau potable et confrontées à de fréquentes pannes d'électricité ont reçu une formation approfondie sur l'égalité des sexes, l'assainissement de l'eau, les premiers soins et l'amélioration de la qualité du café. Cette initiative a non seulement fait bénéficier des femmes de compétences et d'infrastructures vitales, mais elle a également permis à 200 personnes d'avoir accès à de l'eau potable directement sur leurs exploitations, favorisant ainsi des communautés plus saines et plus durables.

- Minas d'Agua

Ce projet vise à restaurer et à préserver les ressources en eau des propriétés rurales situées près des sources de la rivière Guaxupé dans le Minas Gerais. Pour ce faire, les producteurs locaux reçoivent à la fois des matériaux adaptés et un soutien afin de préserver, restaurer et protéger les cours d'eau qui traversent leurs propriétés.

¹³ <https://www.restosducœur.org/>

¹⁴ <https://coupdepouceassociation.fr/>

¹⁵ <https://www.asso-noc.fr/>

SYNTHÈSE DES PRINCIPAUX OBJECTIFS

ET DES INDICATEURS CLÉS DE PERFORMANCE

SUJET	PRINCIPAUX DÉFIS, RISQUES ET OPPORTUNITÉS	INDICATEUR CLÉ DE PERFORMANCE	
RELATIONS HUMAINES	Les employés de Sucden dans le monde	Nombre total d'employés	
	Bien-être au travail	Taux d'absentéisme	
		Taux de rotation	
		Nombre d'heures de formation par employé	
	Attirer les talents et gérer les compétences	Ratio hommes/femmes	
	Bâtir un environnement sûr	Taux de fréquence des accidents du travail avec arrêts	
		Taux de gravité des accidents du travail avec arrêts	
		Certificats ISO 45001	
	ENVIRONNEMENT	Optimisation de notre empreinte carbone directe (émissions de GES de Scope 1 et 2)	Émissions directes de GES (Scope 1 et 2)
			CO ₂ e par hectare cultivé (CEI)
CO ₂ e par tonne de sucre produit (CEI)			
Contrôler et optimiser notre empreinte		Émissions indirectes de GES – en amont et en aval de la chaîne d'approvisionnement (Scope 3)	
		Émissions de GES générées par les déplacements professionnels	
		EEDI moyen vrac	
Gérer nos déchets et résidus de production		Volume de déchets dangereux	
Optimiser notre consommation d'eau		Consommation d'eau par tonne de sucre produit	
CHAÎNE D'APPROVISI ONNEMENT		Promouvoir un travail responsable et améliorer les pratiques agricoles	Pourcentage de petits exploitants agricoles formés directement par Sucden (sur la question du travail des enfants), sur un nombre total de fournisseurs de la chaîne d'approvisionnement directe de Sucden, pendant le cycle de culture (du 1 ^{er} octobre au 30 septembre) dans les plantations de cacao en Côte d'Ivoire
			Pourcentage de petits exploitants agricoles formés (sur les questions de travail des enfants) directement par Sucden, sur un nombre total de fournisseurs de la chaîne d'approvisionnement directe de Sucden pendant le cycle de culture (1 ^{er} octobre et 30 septembre) dans les plantations de cacao en Côte d'Ivoire, et au Ghana (à destination des Etats-Unis)
	Nombre de ménages couverts par un SSRTE (ou équivalent)		
	Nombre de petits exploitants agricoles pour lesquels Sucden dispose de polygones / points GPS		
	Protection des forêts	Nombre de plants d'arbres distribués par Sucden aux fermiers dans les plantations de cacao pendant la saison (1 ^{er} Oct au 30 Sep) et dans les plantations de café pendant l'année calendaire	
		Nombre de plants d'arbres distribués par Sucden aux agriculteurs dans des plantations de cacao	
		Nombre de plants d'arbres distribués dans des plantations de café au cours de l'année	
		Nombre d'arbres d'ombrage suivis par GPS en Côte d'Ivoire au cours de la récolte précédente (21/22)	
	Approvisionnement en matières premières responsables	Mortalité des arbres en Côte d'Ivoire au cours de la récolte précédente (21/22)	
		Volume des ventes de sucre certifié Bonsucro	
Part des ventes de café certifié			
Part des ventes de cacao certifié (Rainforest Alliance et Fairtrade)			
COMMUNAUTÉS	Avoir un impact positif sur les communautés locales	Part des achats de cacao dans la chaîne d'approvisionnement directe	
		Dons à des programmes de développement local et d'intérêt général	
		Fonds alloués à des programmes de durabilité pour le compte de tiers	
		Part du résultat net consolidé allouée aux programmes d'intérêt général	

16 La chaîne d'approvisionnement directe fait référence à la définition de la World Cocoa Foundation.
Tous les indicateurs divulgués sont rapportés au niveau consolidé sur la base d'une année civile (sauf indication contraire).

SYNTHÈSE DES PRINCIPAUX OBJECTIFS

ET DES INDICATEURS CLÉS DE PERFORMANCE

PERFORMANCES EN 2023	PERFORMANCES EN 2022	RÉFÉRENCE RÉGLEMENTAIRE	PAGE
5 578	5 341	R.225-105 II. A.1.f)	20-21
4,15 %	4,25 %	R.225-105 II. A.1.b)	22-23
13,9 %	13,5 %	R.225-105 II. A.1.a)	22-23
67	48	R.225-105 II. A.1.e)	22-23
2,33	2,19	R.225-105 II. A.1.a)	20-21
3,37	2,83	R.225-105 II. A.1.c)	22
0,03	0,04	R.225-105 II. A.1.c)	22
2	1	R.225-105 II. A.1.c)	22
589 538 t CO ₂ e	566 160 t CO ₂ e	R.225-105 II. A.2.d)	27-28
524 kg CO ₂ e	326 kg CO ₂ e	R.225-105 II. A.2.d)	27-28
573 kg CO ₂ e	602 kg CO ₂ e	R.225-105 II. A.2.d)	27-28
22 346 900 t CO ₂ e	19 885 106 t CO ₂ e	R.225-105 II. A.2.d)	29-30
1 199 t CO ₂ e	491 t CO ₂ e	R.225-105 II. A.2.d)	29-30
6,6 gCO ₂ e/t x nm ⁻¹	7,4 gCO ₂ e/t x nm ⁻¹	R.225-105 II. A.2.d)	29-30
1 288 tonnes	1 706 tonnes	R.225-105 II. A.2.c).i	31
3,0 m ³	3,2 m ³	R.225-105 II. A.2.c).ii	32
83 %	93 %	R.225-105 II. A.3.b)	36-45
82 %	93 %	R.225-105 II. A.3.b)	36-45
54 312	24 675		36-45
77 527			36-45
504 142	391 715	R.225-105 II. A.2.e)	36-49
437 177	323 611	R.225-105 II. A.2.e)	36-45
66 965	68 104	R.225-105 II. A.2.e)	46-49
232 196	181 552	R.225-105 II. A.2.e)	36-45
20 %	20 %	R.225-105 II. A.2.e)	36-45
226 103	78 844	R.225-105 II. A.3.b)	34
19 %	31 %	R.225-105 II. A.3.b)	36-45
11 %	10 %	R.225-105 II. A.3.b)	36-45
31 %	31 %	R.225-105 II. A.3.b)	46-49
3,8 millions de dollars US	4,0 millions de dollars US	R.225-105 II. A.3.a)	50-51
24,3 millions de dollars US	17,6 millions de dollars US	R.225-105 II. A.3.a)	50-51
1,3 %	1,5 %	R.225-105 II. A.3.a)	50-51

La méthodologie décrite ici garantit l'exactitude et la fiabilité des données présentées.

PÉRIMÈTRE

Sauf indication contraire explicite, ce rapport couvre le périmètre consolidé de Sucden pour la période du 1er janvier au 31 décembre 2023. Veuillez noter que certains indicateurs peuvent se rapporter à une période de référence différente. C'est généralement le cas pour certains KPI liés à la culture du cacao, car la période des récoltes ne correspond pas à l'année civile. En 2023, nous avons intégré pour la première fois une petite entité en Amérique du Sud qui n'était pas incluse dans les rapports précédents. Parmi les autres importants changements apportés au rapport 2023 figurent la vente d'un navire exploité par Sucden, l'acquisition d'une participation minoritaire dans le producteur de sucre marocain Cosumar et la création d'une filiale de céréales en Australie.

INDICATEURS SOCIAUX

Nos indicateurs sociaux concernent tous les employés directement employés par les entités de Sucden. Le taux de fréquence des accidents du travail représente le nombre d'accidents avec arrêt de travail, multiplié par 1 000 000 puis divisé par le nombre d'heures travaillées au cours de la période de référence. Le taux de gravité des accidents du travail représente le nombre de jours calendaires perdus (hors décès) durant l'année, multiplié par 1 000 puis divisé par le nombre d'heures travaillées au cours de l'année. Les taux de rotation sont calculés sur un total moyen d'employés au cours de l'année.

ÉMISSIONS DE GES

Méthode de calcul pour les émissions de Scope 1 & 2

Les émissions de GES sont calculées sur la base des meilleurs facteurs d'émission disponibles. Veuillez noter que certaines entités peuvent être exclues des indicateurs environnementaux. En effet, leur empreinte carbone est jugée « négligeable », comme c'est souvent le cas pour les petites structures.

Méthode de calcul pour les émissions de Scope 3 :

Biens et services achetés : Les émissions provenant des biens achetés sont calculées sur la base des données primaires collectées concernant l'ensemble des ventes effectuées et des volumes nets par origine et sur les matières premières négociées par Sucden au cours de l'année civile. Les facteurs d'émission proviennent de données primaires sur les facteurs d'émission ou de fournisseurs tiers tels qu'Ecoinvent.

Transport et distribution en amont/ Transport et distribution en aval : Cette catégorie englobe les émissions provenant du transport des ressources à destination de l'entreprise et des clients. La catégorie en amont traite principalement du transport de ressources par des tiers et est calculée à l'aide des données de consommation de carburant et des facteurs d'émission de carburant spécifiques à la région. Les données primaires en aval sont fournies par le service logistique de Sucden pour le fret, elles sont obtenues en appliquant le facteur d'émission primaire de la compagnie maritime par tonne/mille nautique ; si les facteurs d'émission primaires ne sont pas disponibles, on utilise alors les données Ecoinvent.

Déplacements professionnels : La collecte des données a lieu au niveau de l'entité pour les principaux bureaux et dispose d'une méthodologie contrôlée au niveau consolidé. Les facteurs d'émission Ecoinvent pour le transport sont appliqués.

Les autres catégories d'émissions de Scope 3 sur les émissions annuelles du groupe Sucden ont été évaluées comme « négligeables », elles n'ont donc pas été incluses dans le processus de comptabilisation et de déclaration.

DIVERS

La définition du SS RTE ou équivalent se base sur l'approche de l'ICI (International Cocoa Initiative, dont Sucden est membre). Selon cette définition, un système est essentiellement considéré comme équivalent au SS RTE s'il remplit les quatre fonctions suivantes :

- Sensibilisation des agriculteurs, des enfants et des membres de la communauté au sens large au travail des enfants et aux dommages associés.
- Identification des enfants qui travaillent grâce à un processus de suivi actif et basé sur les risques, à l'aide d'outils de collecte de données standardisés.
- Accompagnement préventif et remédiation pour les enfants qui travaillent et les autres enfants à risque, et rédaction de rapports sur l'accompagnement en question.
- Suivi des enfants identifiés comme travaillant pour pouvoir contrôler régulièrement leur situation et jusqu'à ce qu'ils aient cessé de travailler



RAPPORT DES COMMISSAIRES AUX COMPTES

RAPPORT DES COMMISSAIRES AUX COMPTES

Rapport de l'un des commissaires aux comptes, désigné organisme tiers indépendant, sur la vérification de la déclaration consolidée de performance extra-financière

Exercice clos le 31 décembre 2023

À L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE,

En notre qualité de commissaire aux comptes de votre société (ci-après « entité ») désigné organisme tiers indépendant (« tierce partie »), accrédité par le COFRAC sous le numéro 3-1884¹, nous avons mené des travaux visant à formuler un avis motivé exprimant une conclusion d'assurance modérée sur les informations historiques (constatées ou extrapolées) de la déclaration consolidée de performance extra-financière, préparées selon les procédures de l'entité (ci-après le « Référentiel »), pour l'exercice clos le 31 mois 2023 (ci-après respectivement les « Informations » et la « Déclaration »), présentée dans le rapport de gestion du Groupe en application des dispositions des articles L. 225-102-1, R. 225-105 et R. 225-105-1 du code de commerce.

CONCLUSION

Sur la base des procédures que nous avons mises en œuvre, telles que décrites dans la partie

« Nature et étendue des travaux », et des éléments que nous avons collectés, nous n'avons pas relevé d'anomalie significative de nature à remettre en cause le fait que la déclaration consolidée de performance extra-financière est conforme aux dispositions réglementaires applicables et que les Informations, prises dans leur ensemble, sont présentées, de manière sincère, conformément au Référentiel.

PRÉPARATION DE LA DÉCLARATION DE PERFORMANCE EXTRA-FINANCIÈRE

L'absence de cadre de référence généralement accepté et communément utilisé ou de pratiques établies sur lesquels s'appuyer pour évaluer et mesurer les Informations permet d'utiliser des techniques de mesure différentes, mais acceptables, pouvant affecter la comparabilité entre les entités et dans le temps.

Par conséquent, les Informations doivent être lues et comprises en se référant au Référentiel dont les éléments significatifs sont présentés dans la Déclaration (ou disponibles sur le site internet ou sur demande au siège de l'entité).

LIMITES INHÉRENTES À LA PRÉPARATION DES INFORMATIONS

Les Informations peuvent être sujettes à une incertitude inhérente à l'état des connaissances scientifiques ou économiques et à la qualité des données externes utilisées. Certaines informations sont sensibles aux choix méthodologiques, hypothèses et/ou estimations retenues pour leur établissement et présentées dans la Déclaration.

RESPONSABILITÉ DE L'ENTITÉ

Il appartient à la direction de :

- sélectionner ou établir des critères appropriés pour la préparation des Informations ;
- préparer une Déclaration conforme aux dispositions légales et réglementaires, incluant une présentation du modèle d'affaires, une description des principaux risques extra-financiers, une présentation des politiques appliquées au regard de ces risques ainsi que les résultats de ces politiques, incluant des indicateurs clés de performance ;
- préparer la Déclaration en appliquant le Référentiel de l'entité tel que mentionné ci-avant ; ainsi que
- mettre en place le contrôle interne qu'elle estime nécessaire à l'établissement des Informations ne comportant pas d'anomalies significatives, que celles-ci proviennent de fraudes ou résultent d'erreurs.La Déclaration a été établie par le Conseil d'administration.

La Déclaration a été établie par le Directoire.

RESPONSABILITÉ DU COMMISSAIRE AUX COMPTES DÉSIGNÉ ORGANISME TIERS INDÉPENDANT

Il nous appartient, sur la base de nos travaux, de formuler un avis motivé exprimant une conclusion d'assurance modérée sur :

- la conformité de la Déclaration aux dispositions prévues à l'article R. 225-105 du code de commerce ;
- la sincérité des informations historiques (constatées ou extrapolées) fournies en application du 3^odu I et du II de l'article R. 225-105 du code de commerce, à savoir les résultats des politiques, incluant des indicateurs clés de performance, et les actions, relatifs aux principaux risques.

Comme il nous appartient de formuler une conclusion indépendante sur les Informations telles que préparées par la direction, nous ne sommes pas autorisés à être impliqués dans la préparation desdites Informations, car cela pourrait compromettre notre indépendance.

Il ne nous appartient pas de nous prononcer sur le respect par l'entité des autres dispositions légales et réglementaires applicables, ni sur la conformité des produits et services aux réglementations applicables.

DISPOSITIONS RÉGLEMENTAIRES ET DOCTRINE PROFESSIONNELLE APPLICABLE

Nos travaux décrits ci-après ont été effectués conformément aux dispositions des articles A. 225-1 et suivants du code de commerce, à la doctrine professionnelle de la Compagnie nationale des commissaires aux comptes relative à cette intervention, notamment l'avis technique de la Compagnie nationale des commissaires aux comptes, Intervention du commissaire aux comptes, intervention de l'OTI – Déclaration de performance extra-financière, tenant lieu de programme de vérification, et à la norme internationale ISAE 3000 (révisée)².

INDÉPENDANCE ET CONTRÔLE QUALITÉ

Notre indépendance est définie par les dispositions prévues à l'article L. 822-11 du code de commerce et le code de déontologie de la profession. Par ailleurs, nous avons mis en place un système de contrôle qualité qui comprend des politiques et des procédures documentées visant à assurer le respect des textes légaux et réglementaires applicables, des règles déontologiques et de la doctrine professionnelle de la Compagnie nationale des commissaires aux comptes relative à cette intervention.

MOYENS ET RESSOURCES

Nos travaux ont mobilisé les compétences de six personnes et se sont déroulés entre janvier 2024 et avril 2024 sur une durée totale d'intervention de quatre semaines.

Nous avons fait appel, pour nous assister dans la réalisation de nos travaux, à nos spécialistes en matière de développement durable et de responsabilité sociétale. Nous avons mené une dizaine d'entretiens avec les personnes responsables de la préparation de la Déclaration.

NATURE ET ÉTENDUE DES TRAVAUX

Nous avons planifié et effectué nos travaux en prenant en compte le risque d'anomalies significatives sur les Informations.

Nous estimons que les procédures que nous avons menées en exerçant notre jugement professionnel nous permettent de formuler une conclusion d'assurance modérée :

- Nous avons pris connaissance de l'activité de l'ensemble des entités incluses dans le périmètre de consolidation et de l'exposé des principaux risques ;
- Nous avons apprécié le caractère approprié du Référentiel au regard de sa pertinence, son exhaustivité, sa fiabilité, sa neutralité et son caractère compréhensible, en prenant en considération, le cas échéant, les bonnes pratiques du secteur ;
- Nous avons vérifié que la Déclaration couvre chaque catégorie d'information prévue au III de l'article L. 225-102-1 en matière sociale et environnementale, et comprend, le cas échéant, une explication des raisons justifiant l'absence des informations requises par le 2^{ème} alinéa du III de l'article L. 225-102-1 ;
- Nous avons vérifié que la Déclaration présente les informations prévues au II de l'article R. 225-105 lorsqu'elles sont pertinentes au regard des principaux risques ;
- Nous avons vérifié que la Déclaration présente le modèle d'affaires et une description des principaux risques liés à l'activité de l'ensemble des entités incluses dans le périmètre de consolidation, y compris, lorsque cela s'avère pertinent et proportionné, les risques créés par ses relations d'affaires, ses produits ou ses services, ainsi que les politiques, les actions et les résultats, incluant des indicateurs clés de performance afférents aux principaux risques ;

- Nous avons consulté les sources documentaires et mené des entretiens pour :

- apprécier le processus de sélection et de validation des principaux risques ainsi que la cohérence des résultats, incluant les indicateurs clés de performance retenus, au regard des principaux risques et politiques présentés, et
- corroborer les informations qualitatives (actions et résultats) que nous avons considérées les plus importantes présentées en Annexe. Pour certains risques (Tirer parti de notre impact positif sur les communautés, Ethique des affaires et respect des lois), nos travaux ont été réalisés au niveau de l'entité consolidante, pour les autres risques, des travaux ont été menés au niveau de l'entité consolidante et dans une sélection d'entités³.

- Nous avons vérifié que la Déclaration couvre le périmètre consolidé, à savoir l'ensemble des entités incluses dans le périmètre de consolidation conformément à l'article L. 233-16 du code de commerce ;

- Nous avons pris connaissance des procédures de contrôle interne et de gestion des risques mises en place par l'entité et avons apprécié le processus de collecte visant à l'exhaustivité et à la sincérité des Informations ;

- Pour les indicateurs clés de performance et les autres résultats quantitatifs que nous avons considérés les plus importants présentés en Annexe, nous avons mis en œuvre :

- des procédures analytiques consistant à vérifier la correcte consolidation des données collectées ainsi que la cohérence de leurs évolutions ;
- des tests de détail sur la base de sondages ou d'autres moyens de sélection, consistant à vérifier la correcte application des définitions et procédures et à rapprocher les données des pièces justificatives. Ces travaux ont été menés auprès d'une sélection d'entités contributrices⁴ et couvrent entre 18% et 100% des données consolidées sélectionnées pour ces tests ;

- Nous avons apprécié la cohérence d'ensemble de la Déclaration par rapport à notre connaissance de l'ensemble des entités incluses dans le périmètre de consolidation.

Les procédures mises en œuvre dans le cadre d'une mission d'assurance modérée sont moins étendues que celles requises pour une mission d'assurance raisonnable effectuée selon la doctrine professionnelle de la Compagnie nationale des commissaires aux comptes ; une assurance de niveau supérieur aurait nécessité des travaux de vérification plus étendus.

Paris la Défense, le 24 avril 2024

KP MG S.A.

Laurent Chillet
Associé

Raffaele Gambino
Expert ESG

¹ Accréditation Cofrac Inspection, n°3-1884, portée disponible sur le site www.cofrac.fr

² ISAE 3000 (révisée) - Assurance engagements other than audits or reviews of historical financial information

³ ASS (Russie), ATMIS (Russie), Sucden Coffee B.V. (Pays-Bas), Sucden Côte d'Ivoire, Sucden Ghana

ANNEXE

INFORMATIONS QUALITATIVES (ACTIONS ET RÉSULTATS) CONSIDÉRÉES COMME ÉTANT LES PLUS IMPORTANTES

Mesure en faveur du bien-être au travail
Mesure en faveur de l'équilibre entre vie professionnelle et vie personnelle
Actions en faveur de la parentalité des salariés
Politique de santé des collaborateurs
Dispositif mis en place pour la gestion des déchets
Pratiques agricoles éthiques et durables
Actions mises en place pour préserver la fertilité des sols
Actions de partenariats
Certifications assurant la traçabilité et la gestion des risques dans la chaîne d'approvisionnement.
Certifications et dispositifs d'évaluation des processus

INDICATEURS CLÉS DE PERFORMANCE ET AUTRES RÉSULTATS QUANTITATIFS CONSIDÉRÉS LES PLUS IMPORTANTS

Nombre total d'employés
Taux d'absentéisme
Taux de rotation
Nombre d'heures de formations par employé
Taux de fréquence des accidents du travail avec arrêt (LTIFR)
Taux de gravité des accidents du travail (LTISR)
Consommation d'énergie
Consommation d'eau par tonne de sucre produit
Emissions de gaz à effet de serre directes et indirectes (scopes 1 et 2)
Volume de déchets dangereux
Taux de valorisation des déchets
Part des ventes de café certifié
Pourcentage de petits exploitants agricoles formés (sur les questions de travail des enfants) directement par Sucden, sur un nombre total de fournisseurs de la chaîne d'approvisionnement directe de Sucden pendant le cycle de culture (1 ^{er} octobre et 30 septembre) dans les plantations de cacao en Côte d'Ivoire
Pourcentage de petits exploitants agricoles formés (sur les questions de travail des enfants) directement par Sucden, sur un nombre total de fournisseurs de la chaîne d'approvisionnement directe de Sucden pendant le cycle de culture (1 ^{er} octobre et 30 septembre) dans les plantations de cacao en Côte d'Ivoire, et au Ghana (à destination des Etats-Unis)
Nombre de plants d'arbres distribués par Sucden aux agriculteurs dans les plantations de cacao pendant la saison de culture (1 ^{er} octobre au 30 septembre) et dans des plantations de café au cours de l'année
- Nombre de plants d'arbres distribués par Sucden aux agriculteurs dans les plantations de cacao
- Nombre de plants d'arbres distribués par Sucden aux agriculteurs dans les plantations de café

© Tous droits réservés : Sucden

-
Photographies :
Sébastien Millier
GettyImages, iStock,
AdobeStock, x
-
Conception / Direction artistique :
jardy-jardy.fr
-



20/22, rue de la Ville l'Évêque
75008 Paris France
01 53 30 12 34
sustainability@sucden.com

sucden.com

